

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya. Sehingga peneliti diberikan kekuatan, kesehatan, serta ketabahan dalam menjalani proses akademik hingga akhirnya dapat menyusun dan merampungkan proposal usulan penelitian ini. Tidak ada daya dan upaya melainkan atas izin-Nya, yang senantiasa membimbing setiap langkah dan pikiran peneliti dalam menyelesaikan proposal usulan penelitian ini, yang berjudul **“Efektivitas Program *Area Traffic Control System* (ATCS) Pada Dinas Perhubungan Dalam Mengurangi Kemacetan di Kota Bandung: Studi Kasus di Persimpangan Pasteur”**. Penyusunan proposal/skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Pasundan.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan atas dukungan penuh dan bantuan dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan kali ini Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

Kepada kedua orang tua tersayang saya Ibu Ernawati dan Ayah M.Silitonga. Dengan penuh cinta dan rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada pernah henti. Skripsi ini adalah persembahan kecil untuk Ayah dan Ibu tercinta. Saat dunia seakan menutup pintu, mereka selalu membuka lengan dan hati untuk penulis. Terima kasih karena tak pernah berhenti untuk ada. Kepada Ibu Mona Indrianie, S.Sos, SH., MH selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, motivasi, nasihat, dan meluangkan waktunya disela kesibukan dalam membimbing. Segala ilmu dan saran yang telah diberikan sangat bermanfaat bagi penulis.

Pada kesempatan ini pula, Penulis tidak lupa sampaikan terimakasih dan juga rasa hormat yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dr Ine Mariane, M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
4. Bapak Aswin S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
5. Ibu Mona Indrianie. S.Sos, SH, MH selaku Dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti.

6. Bapak Prof.Dr.H. Kamal Alamsyah,M.Si selaku Dosen Penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan terhadap penelitian peneliti.
7. Ibu Prof.Dr.Taqwaty Firdausijah,M.Si selaku Dosen Penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan terhadap penelitian peneliti.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan.
9. Kepada pimpinan dan seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada Kedua Orang Tua saya yang sangat cintai dan banggakan yang senantiasa telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada peneliti.
11. Kepada kaka dan Adik saya yang sangat saya cintai dan banggakan yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada peneliti.
12. Kepada teman terdekat saya Naila Maulida yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah dan memotivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
13. Kepada teman teman seperjuangan KOST BILLY dan KOST AMAVI yang sudah memberikan suport dan membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

14. Kepada seluruh teman teman sekaligus keluarga Administrasi Publik Angkatan 2022”RAKSA SAHITYA”.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritikan dan masukan yang bersifat membangun demi proses pengembangan dan pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa dan dukungan untuk semua pihak yang telah disebutkan di atas. Semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembacanya dalam menyelesaikan penelitian ini Aamiin.

Bandung, Juni 2026

Peneliti