

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU	iv
UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	v
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK	v
UNIVERSITAS PASUNDAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
RINGKESAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu	13

2.1.2.	Kajian Terhadap <i>Grand Theory</i>	19
2.1.3.	Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	24
2.1.4.	Kajian Terhadap Operational Theory	28
2.1.5.	Konsep Organisasi	34
2.1.6.	Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	35
2.2.	Kerangka Berpikir	37
2.3.	Proposisi.....	39
BAB III		41
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		41
3.1.	Objek Penelitian	41
3.1.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bandung	41
3.1.2	Visi Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung	43
3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi	43
3.1.4	Struktur Organisasi.....	44
3.1.5	Data Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	46
3.1.6	Sarana dan Prasarana.....	47
3.2.	Metode Penelitian.....	48
3.3.	Operasional Parameter Penelitian	49
3.4.	Instrumen Penelitian.....	50
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.6.	Informan.....	57
3.7.	Teknik Pengujian Validitas Data	58
3.8.	Teknik Analisis Data	60
3.9.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	61
BAB IV		63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1.	Hasil Penelitian	63
4.2.	Pembahasan.....	66
4.2.1.	Efektivitas Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) Dalam Mengurangi Kemacetan Di Simpang Pasteur	66
4.2.2.	Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat Efektivitas Program <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) Dalam Mengurangi Kemacetan Lalu Lintas Di Persimpangan Pasteur Kota Bandung.....	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Secara Akademis	90
5.2.2 Secara Praktis	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96