

ABSTRAK

Terminal Parkir Elektronik (TPE) merupakan salah satu inovasi pelayanan publik yang diterapkan Pemerintah Kota Bandung untuk meningkatkan transparansi pembayaran parkir, efektivitas pengelolaan retribusi parkir, serta kualitas pelayanan kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Kebijakan Terminal Parkir Elektronik (TPE) di BLUD UPT Parkir Kota Bandung, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya, serta menganalisis tingkat ketercapaian implementasi kebijakan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi terhadap berbagai dokumen yang berkaitan dengan pelaksanaan Program Terminal Parkir Elektronik (TPE). Informan penelitian terdiri atas Kepala UPT Parkir, pegawai BLUD UPT Parkir, petugas parkir lapangan, serta masyarakat pengguna layanan parkir. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Kebijakan Terminal Parkir Elektronik (TPE) di BLUD UPT Parkir Kota Bandung secara umum telah berjalan cukup baik. Program ini mampu meningkatkan transparansi pembayaran parkir, efektivitas pengelolaan parkir, serta mendukung optimalisasi retribusi parkir. Namun demikian, pelaksanaannya masih menghadapi berbagai kendala, antara lain terbatasnya sosialisasi kepada masyarakat, kerusakan perangkat TPE, keterbatasan sumber daya manusia dan pengawasan, serta rendahnya pemahaman dan penerimaan masyarakat terhadap sistem pembayaran elektronik. Analisis penelitian menggunakan teori implementasi kebijakan *George Edward III* yang meliputi dimensi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi sebagai faktor yang memengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan.

Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, Terminal Parkir Elektronik (TPE)

ABSTRACT

The Electronic Parking Terminal (TPE) is a public service innovation introduced by the Bandung City Government to improve parking payment transparency, optimize parking levy management, and enhance the quality of public services. This study aims to analyze the implementation of the Electronic Parking Terminal (TPE) Policy at the BLUD UPT Parking Office of Bandung City, identify the supporting and inhibiting factors affecting its implementation, and examine the level of policy achievement. This study employed a descriptive qualitative research approach. Data were collected through in-depth interviews, field observations, and documentation studies related to the implementation of the Electronic Parking Terminal (TPE) Program. The informants consisted of the Head of the Parking Unit, BLUD UPT Parking staff, parking attendants, and parking service users. The findings indicate that the implementation of the Electronic Parking Terminal (TPE) Policy at BLUD UPT Parking Bandung City has generally been implemented quite well. The program has improved the transparency of parking payments, enhanced the effectiveness of parking management, and supported the optimization of parking levy revenues. However, several obstacles remain, including limited public socialization, technical problems with TPE devices, limited human resources and supervision, as well as low public understanding and acceptance of electronic payment systems. The study was analyzed using George Edward III's policy implementation theory, which emphasizes communication, resources, disposition, and bureaucratic structure as the key dimensions influencing successful policy implementation.

Keywords: *Implementation, Policy, Electronic Parking Terminal (TPE)*

RINGKESAN

Terminal Parkir Éléktronik (TPE) mangrupa salasahiji inovasi palayanan publik anu diterapkeun ku Pamaréntah Kota Bandung pikeun ngaronjatkeun transparansi pamayaran parkir, éféktivitas ngokolakeun retribusi parkir, sarta kualitas palayanan ka masarakat. Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun nganalisis palaksanaan Kabijakan Terminal Parkir Éléktronik (TPE) di BLUD UPT Parkir Kota Bandung, ngaidentifikasi faktor nu ngarojong jeung nu ngahambat palaksanaanna, sarta nalungtik tingkat kahontalna palaksanaan éta kabijakan. Méthode anu digunakeun nyaéta panalungtikan déskriptif kalayan pamarekan kualitatif. Ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan wawancara jero, observasi lapangan, jeung studi dokuméntasi ngeunaan Program Terminal Parkir Éléktronik (TPE). Informan panalungtikan ngawengku Kapala UPT Parkir, pagawé BLUD UPT Parkir, juru parkir lapangan, sarta masarakat nu ngagunakeun jasa parkir. Hasil panalungtikan némbongkeun yén palaksanaan Kabijakan Terminal Parkir Éléktronik (TPE) di BLUD UPT Parkir Kota Bandung sacara umum geus lumangsung cukup hadé. Program ieu mampu ngaronjatkeun transparansi pamayaran parkir, éféktivitas ngokolakeun parkir, sarta ngarojong optimalisasi retribusi parkir. Sanajan kitu, palaksanaanna masih kénéh nyanghareupan sababaraha halangan, saperti kurangna sosialisasi ka masarakat, karuksakan alat TPE, kawatesna sumber daya manusa jeung pangawasan, ogé can maksimalna pamahaman jeung panarimaan masarakat kana sistem pamayaran éléktronik. Ieu panalungtikan dianalisis maké tiori implementasi kawijakan George Edward III anu ngawengku diménsi komunikasi, sumber daya, disposisi, jeung struktur birokrasi.

Kecap Konci: Implementasi, Kabijakan, Terminal Parkir Éléktronik (TPE).