

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpah curahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan keberkahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan penulisan usulan penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dengan judul **“Pengaruh *Social Media Marketing* Dan Promosi Terhadap *Brand Awareness* Pada Coffee Shop Northwood Cihampelas Reserve”**.

Peneliti dalam proses penelitian ini mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menghadapi kendala yang muncul hingga pada akhirnya proposal penelitian ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak terutama kepada yang terhormat ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mendukung, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberi masukan serta arahan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc sebagai Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan 1 BELMAWABUD (Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, Agama dan Budaya) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II PERKESIT (Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumber Daya dan IT) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III P2IKERFUN (Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama dan Fundraising) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Dosen Pembimbing Peneliti.
10. Bapak Muhammad Fikri Maulana, S.AB.,MBA selaku Dosen Wali
11. Dosen Penguji Dr. Hj. Nurhayati S.Sos., M.Si.
12. Dosen Penguji Dr. Yanti Purwanti S.Sos., M.Si.
13. Seluruh Dosen dan Staff jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

14. Pihak Coffee Shop Northwood yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan tugas akhir.

Tak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, Bapak Asep Sardi Riyana dan Ibu Ecih Sukaesih, serta kakak Riyan Riswana dan adik Cindy Kania Putri yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materil yang tiada henti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan studi dan penyusunan penelitian ini dengan baik hingga sampai pada titik ini.
2. Rasa syukur dan terima kasih yang tak terhingga saya persembahkan untuk keluarga besar UNTAT PT BANDUNG. Terima kasih telah menjadi rumah kedua yang senantiasa menemani, menguatkan, dan bertumbuh bersama sejak hari pertama melangkah di bangku perkuliahan hingga titik akhir perjuangan ini. Kalian telah menjadi teman yang baik bagi peneliti dalam setiap proses pendewasaan; kebersamaan, tawa, dan solidaritas yang tercipta di sini bukan sekadar cerita masa kuliah, melainkan ikatan kekeluargaan sejati yang akan selalu saya jaga.
3. Keluarga kost KOSMEK yaitu Tsany, Abdul, Fauzie, Aska, Gilang, Yudis yang selalu hadir melengkapi hari-hari di kost serta membuat suasana menjadi hangat, dan terimakasih yang sebesar besarnya juga untuk penjaga kost yaitu pak Tatang yang senantiasa menerima kami dan menjadi orang tua kedua ketika di kost.
4. Kepada perempuan yang paling peneliti sayangi, Zian Anjani, terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, sumber semangat, dan sosok yang selalu hadir memberikan dukungan tanpa syarat di setiap proses penyusunan penelitian ini.

Kehadiranmu menjadi salah satu alasan terkuat peneliti untuk terus bertahan dan menyelesaikan studi ini hingga akhir.

5. Seluruh teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
6. Seluruh teman-teman FISIP Universitas Pasundan yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan hingga terselesaikannya penelitian ini.
8. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang telah memilih untuk tidak menyerah. Yang telah mampu menanggung beban kuliah dan pekerjaan secara bersamaan, melewati tekanan demi tekanan, dan tetap berdiri hingga akhirnya sampai di titik ini. Sesuatu yang bahkan tidak pernah terbayangkan sebelumnya, namun nyatanya berhasil dilalui dengan segala keterbatasan yang ada.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih mendalam kepada semua pihak yang telah berkontribusi, termasuk yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Peneliti menyadari keterbatasan dalam penelitian ini dan sangat terbuka terhadap kritik serta saran yang membangun. Semoga segala kebaikan dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT, dan semoga karya ini membawa manfaat nyata bagi peneliti maupun pembaca.

Bandung, 13 Mei 2026

Gilang Permana Putra