

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur tidak lupa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang dimana senantiasa memberikan rahmat serta nikmatnya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK di DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN BANDUNG (Analisis Deskriptif Kualitatif Akun Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bandung Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Melalui Instagram Pada Akun @Bandungpembkab)

”Untuk menyelesaikan program gelar sarjana (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas pasundan.

Pada penelitian ini, peneliti menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Sebab itu dalam penyusunan skripsi ini, saya banyak sekali mendapat bantuan baik berupa bimbingan, saran, kritikan, dorongan moril maupun materil dari berbagai pihak. Saya mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dorongannya kepada Ibu Yanti Susila Tresnawati,.S.Ag.,M.,Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Dr. Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Dr. Ida Hindarsih, S.Sos., M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Vera Hermawan, S.I.Kom, M.I.Kom. selaku ketua program Studi Ilmu Komunikasi.
6. Dr. H. Yogi Muhammad Yusuf, S.I.Kom., M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
7. Teuku Yuliansyah, S.Si, M.I.Kom, selaku Dosen Penguji dalam seminar Proposal Program Studi Ilmu Komunikasi.
8. Dr. Erwin Kustiman, S.Sos., M.Ikom, selaku Dosen Penguji dalam seminar Proposal Program Studi Ilmu Komunikasi.
9. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Tidak lupa, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada orang-orang terdekat dan luar biasa yang selalu mendukung. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta dan tersayang Bapak Agus Hairudin dan Ibu Yola Hertanti. Dengan segala dukungan, semangat dan doa yang diberikan

kepada anak Perempuan pertamanya ini untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Kehadiran dan cinta mama papah adalah kekuatan terbesar peneliti, dan bersyukur bisa tumbuh dengan kasih sayang yang begitu besar.

2. Kepada Oma saya tercinta yang juga selalu memberi semangat, doa dan dukungan kepada cucunya. Semoga segala kasih dan doa oma menjadi ladang pahala yang terus mengalir.
3. Kepada tante saya, yaitu Adhinda Dewi Agustine, S.AP.,M.AP, yang selalu setia menemani perjalanan peneliti, dari awal hingga detik ini. Meski kini kita dipisahkan oleh jarak, dukungan dan kehadiran tante Dinda selalu terasa dekat. Terima kasih sudah menjadi tempat saya bisa bercerita, tertawa, menangis, dan tetap merasa kuat menjalani proses ini.
4. Kepada Teman saya Tasya, Reyna, Tria, Yulia, yang telah menjadi teman dekat dan baik saya selama di Bandung. Terima kasih sudah mau menjadi teman terdekat peneliti yang selalu mendengarkan keluh kesah, mendukung dan mengisi banyak waktu peneliti dengan memori-memori bersama. Terima kasih sudah menjadi tempat paling aman bagi peneliti untuk menjadi diri sendiri, tanpa perlu berpura-pura.
5. Kepada Teman-teman seperjuangan saya di Soreang, terutama Nabila dan Hani yang selalu mau membantu peneliti menyusun skripsi dan bersedia meluangkan waktu saat peneliti membutuhkan bantuan.

6. Kepada rekan-rekan saya di Diskominfo, terutama bagi pak Adhi dan Pak joko. Terimakasih sudah meluangkan waktu dan berbagi banyak pengalaman sebagai Informan dalam penelitian ini.
7. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Agus Yosep. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis dalam Menyusun skripsi, berkontribusi baik tenaga, waktu, mendukung, menghibur penulis,serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
8. Terakhir, *to myself who has become the number one supporter and has been willing to continue fighting. thank you for all the hard work, hopefully everything that has been passed will be a good step for the future. Because I really believe that you can do it.*

Bandung, September 2025

Nasywa Putri Hairunisya