

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
RINGKESAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Review Penelitian Sejenis.....	10
2.1.2 Kerangka Konseptual.....	15
2.1.3 Kerangka Teoritis.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	41
3.1 Subjek Penelitian	41
3.2 Objek Penelitian.....	44
3.3 Metode Penelitian	45
3.3.1 Desain / Paradigma Penelitian.....	46

3.3.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	48
3.3.3	Rancangan Analisis Data	50
3.3.4	Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian	52
3.3.5	Membuka Akses dan Menjalin Hubungan dengan Subjek Penelitian.....	55
3.4	Lokasi Penelitian.....	55
3.5	Jadwal Penelitian	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Analisi Hasil.....	58
4.2	Pembahasan	87
4.2.1	<i>Face Concern</i> (Kepedulian Terhadap Citra) Pada Rekonstruksi Citra Organisasi XTC Ciwastra	89
4.2.2	<i>Facework</i> (Strategi Pengelolaan) Pada Rekonstruksi Citra Organisasi XTC Ciwastra	91
4.2.3	<i>Conflict Style</i> (Gaya Pengelolaan Konflik) Pada Rekonstruksi Citra Organisasi XTC Ciwastra	93
4.2.4	<i>Cultural Orientation</i> (Orientasi Budaya) Pada Rekonstruksi Citra Organisasi XTC Ciwastra	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran	100
	DAFTAR PUSTAKA.....	104
	LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Penelitian Sejenis	14
Tabel 3. 1 Data Informan	43
Gambar 4. 1 Dokumentasi Kegiatan Sosial	90
Gambar 4. 2 Dokumentasi Silaturahmi.....	92
Gambar 4. 3 Dokumentasi Rapat Koordinasi	94
Gambar 4. 4 Dokumentasi Kegiatan Budaya Lokal	95
Gambar 4. 5 Dokumentasi Diplomasi.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Exalt To Creativity (XTC) Ciwastra.....	44
Gambar 4. 1 Dokumentasi Kegiatan Sosial	90
Gambar 4. 2 Dokumentasi Silaturahmi.....	92
Gambar 4. 3 Dokumentasi Rapat Koordinasi	94
Gambar 4. 4 Dokumentasi Kegiatan Budaya Lokal	95
Gambar 4. 5 Dokumentasi Diplomasi.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup	105
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Penelitian	107
Lampiran 3 Dokumentasi Pribadi	123