

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul *“Implementasi Business Process Management Terhadap Pengembangan Usaha di Konveksi Dadan Topi Bandung”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, doa, serta kontribusi signifikan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc, selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si, selaku Wakil Dekan I BELMAWABUD (Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, Agama, dan Budaya) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd, selaku Wakil Dekan II PERKESIT (Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumber Daya, dan IT) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si, selaku Wakil Dekan III P2KERFUN (Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama, dan Fundraising). Dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan arahan, motivasi, masukan, serta bimbingan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si, selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak Dr. Heri Erlangga, M.Pd. selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan, motivasi dan semangat selama penulis menempuh perkuliahan.
10. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang nantinya akan memberikan masukan dan saran konstruktif untuk penyempurnaan penelitian ini.
11. Seluruh dosen dan staf jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung yang selalu memberikan dukungan dan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.

12. Pemilik serta karya Konveksi Dadan Topi atas kerjasama dan penyediaan data primer yang diperlukan untuk keberhasilan penelitian.
13. Kepada kedua orang tua tercinta bapa Abas Suhendar dan Ibu Titin yang senantiasa memberikan dukungan doa untuk setiap hal yang saya kerjakan dan mensupport selalu.
14. Kepada kaka dan abang ipar (Teh Yanti, Teh Imas, dan A iyus) dan ponakan-ponakanku (Hasbi Tama dan Hanan) yang selalu memberikan support kepada saya untuk terus berjuang selalu
15. Terima kasih kepada Allah SWT atas bimbingan, kekuatan, dan rahmat yang diberikan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu Dhea Fazrin Martiani. Terima kasih telah menjadi bagian dari kehidupan saya. Berkontribusi banyak dalam karya tulis ini, baik waktu, tenaga, pikiran dan materi kepada saya. Terima kasih telah membrikan semangat kepada penulis dalam perjalanan penlitian skripsi ini. Terima kasih telah berjuang samapi detik ini.
17. Kepada sahabat-sahabat surgaku (Aufa, Randika, Syahra) yang selalu memberikan support kepada saya dalam mendukung pengerjaan skripsi ini.
18. Kepada sahabat-sahabat til jannah guanan (Agis, Bagus, Irfan, Tian Arya) yang samam-sama berjuang dari kecil dari sd sampai sekarang, yang telah mensupport dalam mendukung pengerjaan skripsi ini.
19. Teman-teman seperjuangan (Febrian, yossi, Adit, Dzikri, Yudis, Stiven, Azka, Aldi, Rajwa, Hudaya, Adul, Hardi, Ari, Akbar, Gilang, Daffa) dan

rekan-rekan yang lainnya yang tidak bisa disebut satu-persatu, yang selalu berjalan bersama-sama sewaktu kuliah.

20. Teman-teman santsu ramen (Dimas, Tyo, Agus, Yongki) yang selalu support dalam menjalankan skripsi ini.

21. Kepada warga amerisya serikat yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, semangat, dukungan, serta pengalaman berharga yang telah diberikan. Semoga persahabatan dan kekeluargaan yang telah terjalin dapat terus terjaga di masa mendatang.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Setiap dukungan, motivasi, dan kontribusi yang diberikan sangat berarti dalam penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2026

Ilham Mulyana

NPM. 222040149