

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, U., Lamadjido, A., Lea, M., Bakarbesy, F., Tinggi, S., Administrasi, I., & Palu, P. (2024). *Strategi Manajemen Pengembangan Usaha Mikro dan Kecil Olahan Pangan di Kabupaten Morowali Utara*. 10(1), 186–199.
- Abubakar. (2021). *Pengantar metodologi penelitian*.
- Afuah, A. (2020). Pengantar Bisnis. *Academia.Edu, Pengantar Bisnis*, 265.
- Ali, K. (2020). *Pengantar bisnis*.
- Ariani, D. W. (2020). *Pengantar Bisnis*.
- Dua, T. A., & Socialization, T. (2025). *Program Studi Administrasi Publik , Fakultas Ilmu Administrasi Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI , Indonesia*. 5(4), 370–381.
- Dumas, M., La, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (n.d.). *Business Process Management*.
- F.M. Marx. (2020). *I395661*. 3(9), 56–61.
- Fadhil.s. (2024). *No Title*.
- Firdaus, A. (2022). *Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN)*. 1(3), 133–142.
- Hasangapan, R., Napitupulu, M., Nadapdap, H. S., Maulana, W., & Pratama, S. (2025). *STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN BISNIS INSURANCE TECHNOLOGY (INSURTECH) DI INDONESIA*. 14, 751–763. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i1.1401>

Kajian Bapelitbang Kota Bandung. (2021). *Analisis Pengaruh Pandemi COVID-19 terhadap Penurunan Performa UMKM di Kota Bandung dan*. 36.

Kasmiati. (2021). *No Title 済無 No Title No Title No Title*. 167–186.

Lailil Maqin dan Jeni Susyanti. (2024). *Peningkatan Kualitas Layanan Melalui Business Process Management (BPM) dan Business Process Improvement (BPI) Di Sektor Usaha*. 1(6), 199–206.

Mei, N., & Susyanti, J. (2025). *Strategi Implementasi Business Process Management yang Efektif*. 2(3), 135–137.

Pahlefy, M. R. (2025). *Issn : 3025-9495 12. 13(9)*.

Segarwati, Y., & Patimah, S. (2022). *Pengembangan usaha konveksi di kota bandung*. 1–8.

Silalahi, 2013 : 5. (2018). *Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Galuh*, 5(4), 18–19.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1743/1407>

Siregar Braham, S. (2022). *All Fields of Science J-LAS Penerapan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran Modern di Kota Medan Application of Business Administration and Modern Office Administration in Medan City. Jurnal Penelitian*, 2(2), 364–375. <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFoSJ-LAS/index>

Sugiyono. (2022a). *Metode Penelitian Kualitatif* (p. 104).

Sugiyono. (2022b). *Metode Penelitian Kualitatif* (p. 297).

Sugiyono. (2023a). *Metode Penelitian* (pp. 303–305).

Sugiyono. (2023b). *Metode Penelitian*.

Sugiyono. (2023c). *Metode Penelitian Sugiyono*.

Sugiyono. (2023d). *Sugiyono*.

Susyanti, J. (2025). *Analisis Risiko dalam Menerapkan Business Process Management di UMKM di Era Digital Kota Malang*. 3(5), 46–50.

Syarifudin, G., & Informasi, S. (2022). *Penerapan Business Process Management Dalam Analisis Proses Bisnis Pada CV . Era Elektronik*. 469–474.

Trisusanti, N., Arifuddin, H., & Umar, F. (2023). *Implementation of Strategic Management in Improving Organizational Performance in Manufacturing Companies*. 3(3), 572–581.

Weske, M. (2019). *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-59432-2>