

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
RINGKESAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	11
1.6 Lokasi dan Lamanya Penelitian.....	11
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.6.2 Lamanya Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Definisi Administrasi.....	14
2.1.2 Pengertian Bisnis	16
2.1.3 Definisi Administrasi Bisnis.....	18
2.1.4 Manajemen Strategi	19
2.1.5 Definisi BPM (Business Process Management)	21
2.1.6 Definisi Pengembangan Usaha	25
2.1.7 UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah)	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	33

2.4 Proposisi Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Metode Peneltian	37
3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan	37
3.1.2 Variabel Penelitian.....	38
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.1.4 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Profil Perusahaan	48
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3 Logo Perusahaan.....	49
4.1.4 Struktur Organisasi	49
4.1.5 Bidang Usaha.....	50
4.2 Implementasi Business Process Manageent pada Konveksi Dadan Topi Bandung.....	51
4.2.1 Identifikasi Proses Bisnis (<i>Process Identification</i>).....	52
4.2.2 Pemodelan Proses Bisnis (Process Modeling).....	55
4.2.3 Desain Ulang Proses	59
4.2.4 Implementasi Proses	62
4.2.5 Monitoring dan Kontrol	66
4.2.6 Optimasi dan Continuous Improvement	69
4.3 Analisis Penerapan Business Process Management Terhadap Pengembangan Usaha	73
4.3.1 Sumber Daya Manusia.....	73
4.3.2 Integrasi Teknologi dan Inovasi	77
4.3.3 Kemitraan Strategis (Subcontracting).....	81
4.3.4 Strategi Promosi dan Pemasaran.....	84
4.3.5 Pengembangan Jaringan Kerja Internal dan Eksternal	87
4.4 Hambatan-Hambatan Implementasi Business Process Management pada Konveksi Dadan Topi Bandung	92
4.4.1 Hambatan Sumber Daya Manusia	92
4.4.2 Hambatan Teknologi.....	95
4.4.3 Hambatan Komunikasi dan Koordinasi	98

4.4.4 Hambatan Pengawasan dan Evaluasi.....	100
4.4.5 Hambatan Eksternal.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
DAFTAR LAMPIRAN.....	115
LAMPIRAN 1	115
LAMPIRAN 1	119
LAMPIRAN 3	121
LAMPIRAN 4	122