

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan baik guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Adapun peneliti mengangkat proposal penelitian dengan judul **“PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG PADA KOPI CANTEL PROGO DI KOTA BANDUNG.”**

Tanpa bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak, tidak mungkin peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini Peneliti ingin mengucapkan Terima Kasih Kepada yang Terhormat Ibu Dr. Erti Dini Hayati S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas segala bimbingan, keluangan waktu, tenaga dan pikirannya, serta membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, M.Pd selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. H. Nurhayati, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Wali.
9. Ibu Dr. Erti Dini Hayati S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing.
10. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si dan Ibu Dr. Trisa Nur Kania M.Si selaku dosen Penguji.
11. Seluruh Dosen dan Staff Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga, Syukur, dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Untuk Ayah tersayang, Bapak Tarmizi, penulis mengucapkan terima kasih atas segala perjuangan, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan demi kehidupan yang layak bagi penulis. Terima kasih atas keteladanan dalam mengajarkan arti proses dan perjuangan hidup, serta

doa dan kerja keras yang tiada henti. Penyusunan usulan penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, doa, dan semangat dari ayah tersayang.

2. Untuk Perempuan hebat dalam hidup penulis, Ibuku tercinta Ibu Demisni, terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, perhatian, dan doa yang tidak pernah putus. Setiap dukungan, nasihat, dan pengorbanan ibu menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan usulan penelitian ini. Tanpa doa, kesabaran, dan ketulusan ibu, penulis tidak akan mampu sampai pada tahap ini dan menyelesaikan usulan penelitian dengan baik.
3. untuk Kakak-kakak Penulis, Ibu Nur Islamiyati dan Ibu Tari Yuli Ningsih  
Terima kasih atas Kerjasama dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
4. Terima Kasih kepada Nenek Nurainun atas doa yang tidak pernah putus dan dukungan yang selalu ada.
5. Untuk dua Ponakan paling menggemaskan, Kaira dan Altaf, terima kasih telah menjadi penghibur sederhana di tengah kesibukan penulis.
6. Terima kasih kepada teman-teman Powerpuff Shamba-Shamba Selsa, Sherlyna, Nesha, dan Nadia atas dukungan, semangat, dan energi positif yang selalu diberikan, serta telah membantu menjaga kesehatan mental penulis selama proses penyusunan penelitian ini. Canda dan tawa yang tercipta akan selalu menjadi kenangan berharga. Terima kasih juga kepada Hoamm yaitu David, Rendy dan Wymantio yang telah menjadi teman yang baik dan memberikan dukungan kepada penulis.

7. Terima kasih untuk Selsa Tea (Caca), sahabat yang sudah bukan sekadar teman tetapi keluarga versi pilihan. Terima kasih telah menjadi tempat cerita, tempat berkeluh kesah, tempat tertawa, dan tempat menguatkan di setiap proses. Kebersamaan dan dukunganmu menemani banyak perjalanan penulis dengan cara yang sederhana, namun sangat berarti.
8. Dan tak lupa, peneliti mengucapkan Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha bertahan, belajar, dan terus melangkah hingga sampai pada tahap ini, di tengah Keterbatasan, rasa lelah, dan berbagai proses yang dijalani, peneliti tetap berupaya menyelesaikan penelitian ini dengan penuh tanggung jawab.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi penyusunan bahasa maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka mengharapakan kritik serta sarana yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan penelitian ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa Universitas Pasundan Bandung, khususnya jurusan Ilmu Administrasi Bisnis baik untuk penelitian lanjutan sebagai referensi dalam menulis usulan penelitian.

Bandung, Juni 2026

Vivi Fitriani