

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pola Komunikasi Organisasi pada Humas LLDIKTI Wilayah IV (Studi Kualitatif Penanganan Keluhan Masyarakat Pelayanan Publik di LLDIKTI Wilayah IV)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai keterbatasan baik dari segi kemampuan, pengalaman, maupun pengetahuan yang dimiliki. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. **Bapak Dr. Kunkurat M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. **Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si** selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
3. **Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd** selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. **Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si** selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. **Bapak Vera Hermawan S.I.Kom., M.I.Kom** selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi.
6. **Bapak Dr. H. Yogi Muhammad Yusuf S.I.Kom, M.Pd** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
7. **Ibu Trias Pyrenia Iskandar, S.Sos., M.I.Kom**, Dosen Pembimbing terbaik yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan, kritik, saran, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh Dosen pengajar, Praktisi LAB Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Seluruh Karyawan Tata Usaha dan Staff Pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, dan seluruh Dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Bapak Dr. M. Samsuri, S.Pd., M.T., IPU. Kepala LLDIKTI Wilayah IV periode Januari 2022 – Februari 2025.
11. Bapak Dr. Lukman, S.T., M.Hum. selaku Kepala LLDIKTI Wilayah IV.
12. Ibu Gina Indriani, S.Si., M.T. selaku Kepala Bagian Umum LLDIKTI Wilayah IV.
13. Ibu Hevy Pratiwi, S.I.Kom., M.M. selaku Penanggung Jawab Tim Tata Usaha, Hubungan Masyarakat, dan Kerja Sama.
14. Bapak Syahrir Lubis, S.T., M.Kom. selaku Penanggung Jawab Tim Perencanaan, Keuangan dan Barang Milik Negara.
15. Ibu Yola, Pak Andri, Ibu Dina, Pak Hedi, Pak Ramdan, Ibu Dina Husna, Pak Farhan selaku Tim Tata Usaha, Hubungan Masyarakat, dan Kerja Sama dan seluruh karyawan LLDIKTI Wilayah IV yang telah memberikan izin penelitian, kesempatan, informasi, serta bantuan kepada penulis selama proses pengumpulan data penelitian.
16. Seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi, pengalaman, dan pandangan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Selanjutnya penulis berterimakasih kepada orang – orang terdekat yang menemani dan membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas laporan Skripsi kepada berikut ini :

1. Bapak, Mama, Pay, Bapak Tua Siahaan, Nenek Tuti, Uwa Ida, Uwa Wulan, Tante Yanti, beserta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber semangat bagi penulis selama menempuh pendidikan.
2. (Alm) Ambangan Siahaan, Mendiang Katarina Simanjuntak, opung penulis. (Alm) R.E. Koswara, (Alm) Siti Rokayah, kakek & nenek penulis, dan (Alm) Uwa Hendra semoga mereka bangga dengan perjuangan cucu, keponakannya dan semoga mereka bahagia di alam sana.
3. Maria, Zahra, Ajeng sahabat penulis dari kanak – kanak. Fadiya, Phine, Rizka, Rizquita sahabat penulis dari sekolah menengah kejuruan. Yola, Aca, Manda, Fay, Caca, Ido, Fadil, Habib, Difir, Sechan, Iqbal, Wiga, Elena, Senja, Neesha, Ka Gusti, Ka Mitra sahabat penulis dari awal memasuki perkuliahan. Teh Putri, Fira sahabat yang sudah penulis anggap seperti saudara sendiri. Yang selalu ada menemani dalam suka maupun duka.
4. Teh Vanya, Najla, Fira, Alvi, Bang Billy, Dipo, Dito, teman – teman MSIB Batch 6 di LLDIKTI Wilayah IV. Puri, Mouna, Fadhlana, Alwan, Bintang, Dwiki teman – teman MSIB Batch 7 di LLDIKTI Wilayah IV yang selalu saling membantu, memberikan dukungan, dan bekerja sama dengan baik.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih.
6. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Proses penyusunan skripsi ini telah menjadi perjalanan yang penuh liku, tidak hanya menuntut ketahanan akademik tetapi juga kekuatan emosional penulis. Ada momen – momen ketika penulis merasa tersesat, dihantui pertanyaan tentang kemampuan diri, terbebani oleh tekanan yang datang dari berbagai arah. Namun, di tengah semua itu, penulis memilih untuk terus

melangkah. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada diri sendiri atas keberanian, kesabaran, dan semangat yang telah diperlihatkan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam kajian komunikasi organisasi dan pelayanan publik, serta menjadi referensi bagi mahasiswa, akademisi, praktisi humas, maupun pihak lain yang membutuhkan.

Bandung, 10 Juli 2026

Sista Devi Carolin