

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORSINILITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKESAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial.....	9
2.1.1 Definisi Kesejahteraan Sosial	9
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial	10
2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial	11
2.2 Konsep Pekerjaan Sosial	12
2.2.1 Definisi Pekerjaan Sosial	12

2.2.2 Tujuan Pekerjaan Sosial	14
2.3 Konsep Efektivitas	15
2.3.1 Definisi Efektivitas.....	15
2.3.2 Definisi Program	16
2.3.3 Efektivitas Program.....	17
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Program.....	18
2.4 Konsep Disabilitas.....	19
2.4.1 Definisi Disabilitas.....	19
2.4.2 Pelayanan Sosial Disabilitas	23
2.4.3 Bentuk-Bentuk Pelayanan Sosial Disabilitas	24
2.4.4 Hak-Hak Penyandang Disabilitas dan Definisi Hak Disabilitas	25
2.5 Definisi Asesmen.....	27
2.5.1 Pengertian Asesmen	27
2.5.2 Teknik Asesmen	28
2.5.3 Metode Asesmen	29
2.5.4 Penggunaan Google Formulir dalam Asesmen Disabilitas.....	29
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	30
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	34
3.3 Teknik Pemilihan Informan	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.7 Jadwal Penelitian	39
BAB IV	41
GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	41
4.1 Sejarah Dinas Sosial Kota Bandung.....	41
4.2 Lingkup/Jangkauan Kerja	46
4.3 Visi dan Misi	48

4.4 Tujuan	50
4.5 Sasaran dan Jumlah Klien/Penerima Manfaat/Warga	52
4.6 Prosedur Layanan	54
4.7 Sumber Pendanaan	57
4.8 Program dan Kegiatan yang Dilakukan	57
4.9 Sarana dan Prasarana	66
BAB V	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
5.1 Deskripsi Informan	71
5.2 Efektivitas program asesmen disabilitas fisik di Dinas Sosial Kota Bandung	75
5.2.1 Kecepatan Penyaluran Alat Bantu.....	77
5.2.2 Terdapat Data Awal Kedisabilitas.....	79
5.2.3 Distribusi Alat Bantu Disabilitas.....	81
5.2.4 Ketepatan Sasaran Penerima Alat Bantu.....	82
5.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas program asesmen disabilitas fisik di Dinas Sosial Kota Bandung.....	84
5.3.1 Faktor Pendukung Efektivitas Program Asesmen Disabilitas Fisik di Dinas Sosial Kota Bandung	84
A. Ringkas untuk pendataan asesmen disabilitas.....	86
B. Efisien untuk dibawa ke lapangan.....	87
C. Mempermudah pekerja sosial.....	89
5.3.2 Faktor Penghambat efektivitas program asesmen disabilitas fisik di Dinas Sosial Kota Bandung	90
A. Keterbatasan akses jaringan internet	91
B. <i>Home Visit</i> ketika klien tidak datang ke kelurahan atau kecamatan setempat.....	92
5.4 Cara Mengatasi Hambatan efektivitas program asesmen disabilitas fisik di Dinas Sosial Kota Bandung	93
5.4.1 Memperbarui Program Asesmen Mentari Peksos.....	95
5.4.2 Menambah Sumber Daya Manusia ketika Program Asesmen Berlangsung	96

BAB VI	99
KESIMPULAN DAN SARAN	99
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	106