

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN *SERVICE PERSONALIZATION* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* FLO BARBER
DI KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam menempuh sidang Skripsi Program S1
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:
Abdul Aziz Munawar
NPM. 222040054**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2026**