

DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode penelitian kualitatif studi pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>
- Budhirianto, S., & Sunarsi, R. (2017). Revitalisasi fungsi humas pemerintah dalam tata kelola informasi di Biro Humas Pemprov Jabar. *Jurnal Komunika*.
- Cangara, H. (2019). Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Effendy, O. U. (2009). Ilmu komunikasi: Teori dan praktek. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika: Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Fazarusda, A., & Indrayani, H. (2020). Strategi komunikasi pelayanan publik melalui e-Government di P3M Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Media, Public Relations, dan Komunikasi (IMPRESI)*.
- Gonda, M. S., Bahfiarti, T., & Farid, M. (2023). Implementasi komunikasi organisasi berbasis kearifan lokal dalam pelayanan publik. *Ekspresi dan Persepsi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(3). <https://ejournal.upnvj.ac.id/JEP/article/view/6391>

- Harahap, R., Nurbani, & Kurniawati, D. (2022). Strategi komunikasi organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Medan dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik. *Komunikologi: Jurnal Pengembangan Ilmu Komunikasi dan Sosial*, 6(1).
<https://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/KOMUNIKOLOGI/article/view/11638>
- Kinantaka, P. G., Hasmawati, F., & Hamandia, M. R. (2025). Pola komunikasi organisasi di KPI daerah Sumatera Selatan. *Interaction Communication Studies Journal*, 1(4).
- Kriyantono, R. (2012). *Public Relations & Crisis Management*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- La Jaali, L., & Heluth, J. (2020). Fungsi komunikasi organisasi pada biro umum dan humas Setda Provinsi Maluku. *HIPOTESA*, 14(2), 25–43.
- LLDIKTI Wilayah IV. (2019, Januari). LLDIKTI Wilayah IV Raih Peringkat Terbaik 2 Anugerah Humas Kemenristekdikti. Diakses dari <https://lldikti4.id/2019/01/lldikti-wilayah-iv-raih-peringkat-terbaik-2-anugerah-humas-kemenristekdikti/>
- LLDIKTI Wilayah IV. (2023, September). LLDIKTI Wilayah IV Sukses Menyelenggarakan Rapat Koordinasi Kehumasan dan Kerja Sama Perguruan Tinggi Tahun 2023. Diakses dari <https://lldikti4.id/2023/09/lldikti-wilayah-iv-sukses-menyelenggarakan-rapat-koordinasi-kehumasan-dan-kerja-sama-perguruan-tinggi-tahun-2023/>

- LLDIKTI Wilayah IV. (2025). *Data Pengaduan, Layanan, dan Unit Layanan Terpadu (ULT) Tahun 2025* (Data internal tidak dipublikasikan).
- LLDIKTI Wilayah IV. (n.d.). Standar Pelayanan Publik LLDIKTI Wilayah IV. Diakses dari <https://lldikti4.id/standar-pelayanan-publik-lldikti-wilayah-iv/>
- Maulvi, H. R., Rizal, E., & Lusiana, E. (2023). Peran media sosial bagi humas pemerintah. *Jurnal Komunikasi, e-Journal BSI*.
- Mayu, E. F., & Mustari, A. M. (2023). Pola komunikasi organisasi bagian keprotokoleran Kantor Pemerintah Kabupaten Muna dalam peningkatan pelayanan informasi kepada masyarakat. *RESPON: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Komunikasi*, 4(1).
<https://jurnal.ilkom.fs.umi.ac.id/index.php/respon/article/view/165>
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mujianto, Nurhadi, & Ramadhantie, H. (2020). Strategi humas digital Disdukcapil Kabupaten Garut dalam menangani pengaduan masyarakat melalui media sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Mulawarman, K., & Rosilawati, Y. (2014). Komunikasi organisasi pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta untuk meningkatkan pelayanan. *Jurnal Makna*, 5(1).
- Mulyana, D. (2018). *Metode penelitian kualitatif: Paradigma baru ilmu komunikasi dan ilmu sosial lainnya* (Edisi revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2023). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2020). *Hak Menguji Standar Pelayanan Publik*.

- Ombudsman Republik Indonesia. (2020). *Peran Masyarakat dalam Pelayanan Publik*.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2020). *Ruang Pelibatan Masyarakat dalam Penyusunan Standar Pelayanan Publik*.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2018). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. W., & Faules, F. D. (2015). *Komunikasi organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Purba, H. S. (2023). Strategi komunikasi pelayanan publik di Kota Tanjungbalai. *Jurnal Interaksi*, 7(1).
<https://garuda.kemdiktisaintek.go.id/documents/detail/3584935>
- Puspita Sari, W., & Soegiarto, A. (2021). Strategi komunikasi humas pemerintah daerah dalam implementasi PSBB. *Jurnal Communicology*.
- Rahman, S., & Laduni, A. F. (2022). Pola komunikasi humas Sekretariat DPRD dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat Kabupaten Katingan. *Pencerah Publik*, 9(1).
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior* (19th ed.). Pearson.
- Sabrianti, S., Kurniawan Putri, K., & Setiyadi, B. (2024). Pengaruh pola komunikasi dan image maker terhadap organisasi humas (Hubungan Masyarakat). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 25(1)

Syah, J. (2020). Iklim komunikasi organisasi yang efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Camat Wara Kota Palopo. *Jurnal Ilmu Komunikasi Progressio*, 1(2).
<https://ejournal.unsa.ac.id/index.php/progressio/article/view/471>

Tjiptono, F. (2020). *Strategi Pemasaran* (Edisi 5). Andi Offset.

Universitas Djuanda. (n.d.). UNIDA Hadiri Rapat Koordinasi Kehumasan LLDIKTI IV: Dorong Peningkatan Kesadaran Peran Penting Humas di Perguruan Tinggi. Diakses dari <https://info.unida.ac.id/artikel/unida-hadiri-rapat-koordinasi-kehumasan-lldikti-iv-dorong-peningkatan-kesadaran-peran-penting-humas-di-perguruan-tinggi>

Universitas Widyatama. (n.d.). LLDIKTI Wilayah IV Mengadakan Audiensi Forum Konsultasi Publik Respon Ramadhan. Diakses dari <https://www.widyatama.ac.id/lldikti-wilayah-iv-mengadakan-audiensi-forum-konsultasi-publik-respon-ramadhan/>