

REFERENSI

- Alamsyah, A. A., Akim, A., & Yulianti, D. (2024). Hubungan Kerja Sama Pemerintah Indonesia Terhadap Korea Selatan Melalui Diplomasi Digital. *Jurnal Agregasi : Aksi Reformasi Government dalam Demokrasi*, 12(2), 121–137. <https://doi.org/10.34010/agregasi.v12i2.12279>
- AL-Shehry, A. (2006). *The Motivations for Change towards e-Government Adoption*.
- Andersson, P., Movin, S., Mähring, M., Teigland, R., Wennberg, K., & McGettigan, K. (2018). *Managing Digital Transformation*. SSE Institute for Research, Stockholm School of Economics.
- Arief, A., & Abbas, M. Y. (2021). Kajian Literatur (Systematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *PROtek : Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, 8(1), 1–6. <https://doi.org/10.33387/protk.v8i1.1978>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Ayu, I. W., Zulkarnaen, Z., & Fitriyanto, S. (2022). Budaya Digital Dalam Transformasi Digital Menghadapi Era Society 5.0. *Jurnal Pengembangan Masyarakat Lokal*, 5(1), 20–25. <https://doi.org/10.58406/jpml.v5i1.922>
- Azhar, M. (2024a, Agustus 7). *Indonesia kembangkan INA Pass, satu kunci untuk mengakses semua layanan publik* [Website berita]. Clarion Events Pte Ltd. GovInsider. <https://govinsider.asia/indo-en/article/indonesia-kembangkan-ina-pass-satu-kunci-untuk-mengakses-semua-layanan-publik>
- Azhar, M. (2024b, September 19). *Indonesia's global e-government ranking jumped 13 places* [Website berita]. GovInsider. GovInsider. <https://govinsider.asia/indo-id/article/indonesias-global-e-government-ranking-jumped-13-places>
- Bachtiar, P. P., Berlianto, J., & Amelia, L. (2023). Accelerating Inclusive and Fair Digital Transformation to Anticipate Challenges Facing the Future of Work. *The SMERU Research Institute*. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://smeru.or.id/sites/default/files/publication/position_paper_accelerating_inclusive_and_fair_digital.pdf](https://smeru.or.id/sites/default/files/publication/position_paper_accelerating_inclusive_and_fair_digital.pdf)
- Bangka, I. K. (2025, Oktober 29). *SP4N-LAPOR! Menuju Pelayanan Publik yang Lebih Baik* [Website resmi pemerintah daerah]. Inspektorat Kabupaten Bangka.

- Inspektorat Kabupaten Bangka. <https://inspektorat.bangka.go.id/content/sp4n-lapor-menuju-pelayanan-publik-yang-lebih-baik>
- Biro Publikasi. (2024). *Transformasi Digital: Mengapa Penting dan Bagaimana Cara Menerapkannya?* [Situs web publikasi artikel]. Biro Publikasi, Jurnal Ilmiah & Informasi Digital. <https://bpjiid.uma.ac.id/2024/09/11/transformasi-digital-mengapa-penting-dan-bagaimana-cara-menerapkannya/>
- Cahyadi, A. (2003). E-Government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan. *Journal The Winners*, 4(1).
- Cavanaugh, L. (2024, Februari 1). *Kerawanan siber “musuh bersama” pemerintahan digital; mengambil pelajaran dari Korsel* [Website berita]. GovInsider. <https://govinsider.asia/indo-en/article/kerawanan-siber-musuh-bersama-pemerintahan-digital-pelajaran-dari-korea-selatan>
- Chabibillah, E. B. (2024, September 23). *Naik 13 Peringkat, Indonesia Masuk Very High e-Government Development* [Website berita]. Liputan6.com. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5708863/naik-13-peringkat-indonesia-masuk-very-high-e-government-development>
- Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum dan Perubahan Sosial*, 3(1), 71–95. <https://doi.org/10.15642/sosyus.v3i1.401>
- Corbin J, Strauss A. (2009). Book Review: Corbin, J., & Strauss, A. (2008). *Basics of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage. *Organizational Research Methods*, 12(3), 614–617. <https://doi.org/10.1177/1094428108324514>
- Danuri, M. (2019). *Perkembangan dan Transformasi Teknologi Digital*. AMIK Jakarta *Teknologi Cipta Semarang*.
- Daub, M., Domeyer, A., Lamaa, A., & Renz, F. (2020, Juli 15). *Digital public services: How to achieve fast transformation at scale* [Website perusahaan konsultan manajemen]. McKinsey & Company. <https://www.mckinsey.com/industries/public-sector/our-insights/digital-public-services-how-to-achieve-fast-transformation-at-scale#/>

- Djelantik, S. (2008). *Diplomasi: Antara teori & praktik* (Ed. 1., cet. 1). Graha Ilmu.
- Dyah, E. (2024, September 20). *RI Naik Peringkat di UN E-Government Survey 2024, Ini Kata MenPAN-RB* [Website berita]. PT Trans Digital Media. detikNews. <https://news.detik.com/berita/d-7549762/ri-naik-peringkat-di-un-e-government-survey-2024-ini-kata-menpan-rb>
- ELSAM. (2024, Januari 28). *International Data Privacy Day 2024: Tantangan Implementasi Satu Tahun UU Pelindungan Data Pribadi* [Website resmi organisasi non-pemerintah]. Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat (ELSAM). ELSAM (Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat). <https://www.elsam.or.id/siaran-pers/international-data-privacy-day-2024--tantangan-implementasi-satu-tahun-uu-pelindungan-data-pribadi>
- Erwin, P, M. A. C., Pasaribu, A. W., Novel, N. J. A., Sepriano, Abdurrahman Rahim Thaha, Iwan Adhichandra, Citra Suardi, Arnold Nasir, & Muhammad Syafaat. (2023). *Transformasi Digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Fankychristian. (2025). *Kendala Transformasi Digital di Indonesia* [Website organisasi/asosiasi bisnis]. APTIKNAS (Asosiasi Pengusaha Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional). <https://www.aptiknas.id/2025/01/kendala-transformasi-digital-di.html>
- Fathony, R., Muradi, M., & Sagita, N. I. (2021). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung. *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government dalam Demokrasi*, 9(2), 1–12. <https://doi.org/10.34010/agregasi.v9i2.5581>
- Fauri, A. (2025, Maret 21). *Penguatan Kerangka Perlindungan Data Pribadi Indonesia*. Tech For Good Institute. Tech For Good Institute. <https://techforgoodinstitute.org/uncategorized/penguatan-kerangka-perlindungan-data-pribadi-indonesia/>
- Gil-Garcia, J. R. (2012). *Enacting Electronic Government Success: An Integrative Study of Government-wide Websites, Organizational Capabilities, and Institutions* (Vol. 31). Springer US. <https://doi.org/10.1007/978-1-4614-2015-6>

- Grashinta, A., Putra, S., Guampe, A., Akbar, J. S., Lubis, A., Maryati, I., Sari, M. N., Tuerah, P. R., Rahmadhani, V., & Rulangi, R. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Mifandi Mandiri Digital.
- Hardani, Fardani, R. A., Auliya, N. H., Andriani, H., Ustiawaty, J., Evi Fatmi Utami, Dhika Juliana Sukmana, & Ria Rahmatul Istiqomah. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Hasanah, A. U., Andaryani, S., Sari, F. H., Dwikurniawati, I. U., & Lestari, P. (2024). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital: Tantangan dan Peluang di Pemerintah Daerah*. Volume 4 Nomor 5.
- Hendriyaldi, Erida, & Yanti, O. (2022). *Transformasi Pelayanan Publik Digital di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan E-government di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Jambi*.
- Hyunjeong, K. (2025, Maret 14). *Korea Memasuki Era Kartu Tanda Penduduk Digital* [Publikasi pemerintah]. Korean Culture and Information Service (KOCIS). Korea.net: Laman Resmi Pemerintah Republik Korea Selatan. <https://indonesian.korea.net/NewsFocus/policies/view?articleId=268072#>
- INA Digital. (2025, Januari 13). *Pemberitahuan Pelindungan Data Pribadi (PDP)* [Website resmi pemerintah]. INA Digital – Perusahaan Umum Percetakan Uang Republik Indonesia (PERURI). INA Digital. <https://inadigital.go.id/privacy-notice/index.html>
- Irawan, B. (2017). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma (JP)*, 2(1), 174. <https://doi.org/10.30872/jp.v2i1.351>
- Irhamni, M. A. F. (2024, Oktober 24). *Survei Kominfo: Skor Indeks Masyarakat Digital Indonesia Capai 43,34 di 2024* [Website media/data statistik dan informasi]. GoodStats. GoodStats. <https://data.goodstats.id/statistic/survei-kominfo-skor-indeks-masyarakat-digital-indonesia-capai-4334-di-2024-IVOl1>
- Karso, A. J., Madani, H. M., & Said, T. G. (2024). *Buku Ajar E-Government*. EUREKA MEDIA AKSARA.
- Kemenkes. (2022, Juli 26). *Kemenkes Luncurkan Platform SATUSEHAT Untuk Integrasikan Data Kesehatan Nasional* [Website resmi pemerintah (Kementerian

- Kesehatan Republik Indonesia)]. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <https://kemkes.go.id/id/kemenkes-ri-resmi-luncurkan-platform-integrasi-data-layanan-kesehatan-bernama-satusehat>
- KemenPanrb. (2014, November 20). *Indonesia Perlu Mencontoh E-Government Korea* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-perlu-mencontoh-e-government-korea>
- KemenPanrb. (2016, September 20). *Indonesia –Korea Mulai Realisasikan Kerjasama E-Govt* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-korea-mulai-realisasikan-kerjasama-e-govt>
- KemenPanrb. (2018a). *MoU Indonesia-Korsel, Momentum Menuju Pemerintahan Kelas Dunia 2024* [Situs resmi kementerian]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB). <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/mou-indonesia-korsel-momentum-menuju-pemerintahan-kelas-dunia-2024>
- KemenPanrb. (2018b, Agustus 29). *Indonesia—Korsel Perkuat Kerjasama di Bidang Reformasi Birokrasi* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-korsel-perkuat-kerjasama-di-bidang-reformasi-birokrasi>
- KemenPanrb. (2022a). *Kementerian PANRB Perkuat Kolaborasi dengan Korea Selatan untuk Pacu Implementasi SPBE*. Kementerian Panrb. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-perkuat-kolaborasi-dengan-korea-selatan-untuk-pacu-implementasi-spbe>
- KemenPanrb. (2022b, Juni 17). *Berbagi Pengalaman Pelayanan Publik Digital dengan Korea Selatan* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan

- Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/berbagi-pengalaman-pelayanan-publik-digital-dengan-korea-selatan>
- KemenPanrb. (2022c, Juni 17). *Kerja Sama Indonesia-Korea Menuju ‘Future Government’* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/kerja-sama-indonesia-korea-menuju-future-government>
- KemenPanrb. (2023a). *Kembali Gelar Digital Government Cooperation Forum, Indonesia-Korea Mantapkan Kerjasama SPBE* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). KementerianPanrb. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kembali-gelar-digital-government-cooperation-forum-indonesia-korea-mantapkan-kerjasama-spbe>
- KemenPanrb. (2023b, Juni 5). *Kementerian PANRB Dukung Penurunan Kemiskinan di Kalimantan Timur dengan Memanfaatkan Digital ID* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-dukung-penurunan-kemiskinan-di-kalimantan-timur-dengan-memanfaatkan-digital-id>
- KemenPanrb. (2023c, Juni 8). *Bertemu Minister and Deputy Head of Mission Republik Korea, Kementerian PANRB Bahas Kerja Sama Transformasi Digital* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/bertemu-minister-and-deputy-head-of-mission-republik-korea-kementerian-panrb-bahas-kerja-sama-transformasi-digital>
- KemenPanrb. (2023d, September 21). *Kementerian PANRB Kolaborasi dengan Korea Selatan Selenggarakan Digital Government Cooperation Forum 2023* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan

- Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB).
<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-kolaborasi-dengan-korea-selatan-selenggarakan-digital-government-cooperation-forum-2023>
- KemenPanrb. (2023e, September 22). *Kembali Gelar Digital Government Cooperation Forum, Indonesia-Korea Mantapkan Kerjasama SPBE* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB).
<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kembali-gelar-digital-government-cooperation-forum-indonesia-korea-mantapkan-kerjasama-spbe>
- KemenPanrb. (2024a). *Indonesia-Korea Digital Government Cooperation Forum 2024* [Government Website]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-foto/indonesia-korea-digital-government-cooperation-forum-2024?>
- KemenPanrb. (2024b, September 6). *Indonesia-Korea Perkuat Kerja Sama Transformasi dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-korea-perkuat-kerja-sama-transformasi-dan-keterpaduan-layanan-digital-nasional>
- KemenPanrb. (2024c, Oktober 31). *DGCC Mid-term Report Meeting Tahun 2024* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB).
<https://www.menpan.go.id/site/berita-foto/dgcc-mid-term-report-meeting-tahun-2024>
- KemenPanrb. (2024d, November 1). *Kerja Sama Percepatan Integrasi Layanan Digital, DGCC Berikan Masukan Pengembangan Digital ID Hingga Artificial Intelligence* [Website resmi pemerintah]. Kementerian PANRB. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kerja-sama-percepatan-integrasi-layanan-digital-dgcc-berikan-masukan-pengembangan-digital-id-hingga-artificial-intelligence?utm_

KemenPanrb. (2024e, Desember 14). *Transformasi Digital Perkuat Implementasi MPP* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB). <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/transformasi-digital-perkuat-implementasi-mpp>

KemenPanrb. (2024f, Desember 17). *Perkuat SPBE, Indonesia-Korea Selenggarakan Digital Government Cooperation Forum* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB). <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/perkuat-spbe-indonesia-korea-selenggarakan-digital-government-cooperation-forum>

KemenPanrb. (2025a, Juni 11). *Menteri PANRB Dorong Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di 3T Melalui MPP* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB). <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/menteri-panrb-dorong-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik-di-3t-melalui-mpp>

KemenPanrb. (2025b, Agustus 30). *Perluas Layanan Publik, Kementerian PANRB Dorong Pemda Optimalkan MPP Digital* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB). <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/perluas-layanan-publik-kementerian-panrb-dorong-pemda-optimalkan-mpp-digital>

Kencana, M. R. B. (2024, Oktober 1). *INA Digital Rilis Terbatas 3 Layanan Utama, Ini Alasannya* [Website berita nasional]. Liputan6.com. Liputan6.com. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5716584/ina-digital-rilis-terbatas-3-layanan-utama-ini-alasannya>

- Komdigi. (2023, Februari 2). *[Berita Foto] Kominfo Rilis Status Literasi Digital Indonesia Tahun 2022* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Komunikasi dan Digital. Kementerian Komunikasi dan Digital. <https://www.komdigi.go.id/berita/pengumuman/detail/berita-foto-kominfo-rilis-status-literasi-digital-indonesia-tahun-2022>
- Krisna, D. (1993). *Kamus politik internasional*. Grasindo.
- Lamont, C. (2015). *Research Methods In International Relations*. SAGE Publications (London, Los Angeles, New Delhi, Singapore, Washington DC).
- Leonardo, L. (2019). DIPLOMASI BUDAYA KOREA SELATAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP HUBUNGAN BILATERAL KOREA SELATAN - INDONESIA. *Global Political Studies Journal*, 3(1), 1–32. <https://doi.org/10.34010/gpsjournal.v3i1.1997>
- Lestari, T., & Rianto, B. (2012). *Polri dan Aplikasi Electronic Government Dalam Pelayanan Publik*. CV. Putra Media Nusantara (PMN).
- Menpanrb, H. (2016). *E-Gov Korea Pangkas Birokrasi Pelayanan Publik* [Website resmi pemerintah]. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB). <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/e-gov-korea-pangkas-birokrasi-pelayanan-publik>
- Munara, K. J. (2024, November 3). *Transformasi Digital Indonesia: Perjalanan, Tantangan, dan Harapan Besar terhadap Kementerian Komunikasi dan Digital* [Website berita]. Geotimes. Geotimes. <https://geotimes.id/kolom/transformasi-digital-indonesia-perjalanan-tantangan-dan-harapan-besar-terhadap-kementerian-komunikasi-dan-digital/>
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Harfa Creative.
- Nurjaman, H. (2024, September 24). *Kesenjangan Transformasi Digital: Siapa yang Tertinggal di Era Teknologi?* Center for Digital Society. Center for Digital Society. <https://digitalsociety.id/2024/09/24/kesenjangan-transformasi-digital-siapa-yang-tertinggal-di-era-teknologi/18513/#1a0976b1-6cf8-4694-b429-db42fe2b9ae2>
- Nurlaila, N., Zuriatin, Z., & Nurhasanah, N. (2024). *Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan dan Prospek dalam Implementasi E-Government di Kabupaten*

- Bima. *Public Service and Governance Journal*, 5(2), 21–37.
<https://doi.org/10.56444/psgj.v5i2.1468>
- Nuryana & Junaidi. (2025). Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Satu Data Indonesia di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 10(2), 356–383.
<https://doi.org/10.36982/jpp.v10i2.5266>
- OECD. (2025). *Digital Government Review of Korea: Harnessing Digital and Data to Transform Government*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9defc197-en>
- OECD. (2026, Juni 15). *Digital Government Outlook 2026: From Foundations to Transformational Impact* [Laporan internasional (international report)]. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/0496b2bc-en>
- Perwita, A. A. B., & Yani, Y. M. (2005). *Pengantar Ilmu Hubungan Internasional*. Pt. Remaja Rosdakarya.
- Plano, J. C., & Olton, R. (1990). *International Relations Dictionary*. ABC-CLIO.
- Purnamasari, E. (2019). Kerjasama Indonesia-Korea Selatan Dalam Bidang E-Government. *ejournal.hi.fisip-unmul.ac.id*, 7.
- Putra, R. A. (2024, Agustus 1). *Menggali Kecanggihan Teknologi IoT Korea Selatan* [Website resmi perguruan tinggi/Universitas]. Universitas Siber Asia (UNSIA). Universitas Siber Asia (UNSIA). <https://unsia.ac.id/menggali-kecanggihan-teknologi-iot-korea-selatan/>
- Qomaruddin, & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84.
<https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Rahmadani, N. (2025). *Belajar dari Korea Selatan: Pelayanan Publik Berbasis Teknologi dan Efisien* [Website blog]. Kompasiana.com. <https://www.kompasiana.com/aldirah6052/683d9e7a34777c4d066b7302/belajar-dari-korea-selatan-pelayanan-publik-berbasis-teknologi-dan-efisien>
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81.
<https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>

- Rizqiyah, A. (2023). *Mal Pelayanan Publik Digital: Inovasi Kemudahan Layanan Administrasi* [Website berita]. PT Garuda Nyala Fajar Indonesia (Good News From Indonesia/GNFI). Good News From Indonesia (GNFI). <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2023/12/12/mal-pelayanan-publik-digital-inovasi-kemudahan-layanan-administrasi>
- Saleh, S. (2017). Analisis Data Kualitatif. *Pustaka Ramadhan, Bandung*.
- Santika, E. F. (2025, Januari 19). *Indeks Pelayanan Online Pemerintah RI Urutan ke-3 ASEAN 2024* [Portal data dan statistik]. Katadata. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/pdb/statistik/678cae318826a/indeks-pelayanan-online-pemerintah-ri-urutan-ke-3-asean-2024>
- Sari, N., Saniah, N., Suyitno, M., Simanungkalit, L. N., Wardoyo, T. H., Simanungkalit, M., & Dewi, N. K. (2026). *Metodologi Penelitian Kepustakaan*. PT Sada Kurnia Pustaka.
- Setiadi, E. (2015). Pengaruh Globalisasi Dalam Hubungan Internasional. *Jurnal Internasional dan Diplomacy*, 1(1).
- Sinambela, N. M. (2025, Maret 27). *Kolaborasi lintas sektor per kaya kebijakan transformasi manajemen ASN* [Website berita]. ANTARA News. ANTARA News. <https://www.antaranews.com/berita/4739825/kolaborasi-lintas-sektor-perkaya-kebijakan-transformasi-manajemen-asn>
- Smeru. (2022). Diagnostic Report: Digital Skills Landscape in Indonesia. *The SMERU Research Institute*. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://smeru.or.id/sites/default/files/publication/final_diagnostic_report_clean.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://smeru.or.id/sites/default/files/publication/final_diagnostic_report_clean.pdf)
- Subagyo, A. (2019). Media Sosial Dalam Hubungan Internasional. *Jurnal Dinamika Global*, 4(01), 3–23. <https://doi.org/10.36859/jdg.v4i01.99>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA, CV.
- Susilo, N. (2024, Januari 9). *INA Digital Dibentuk, Lebih dari 27.000 Aplikasi Dihapus* [Website berita nasional]. KOMPAS.com. Kompasiana.com. <https://www.kompas.id/artikel/ina-digital-dibentuk-lebih-27000-aplikasi-dihapus>
- Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi

- Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 18(2), 212–224. <https://doi.org/10.31113/jia.v18i2.808>
- Wahyuningsih, D., & Purnomo, E. P. (2020). Studi Komparasi: Penerapan E-Government di Korea Selatan dan Indonesia. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 5(2), 37–49. <https://doi.org/10.33506/jn.v5i2.822>
- Waltz, K. N. (1979). *Theory of International Politics* (Edisi pertama). Addison-Wesley Publishing Company.
- Warman, N. S., Syamsir, S., Maldini, M., Nurhasanah, O., Oktariandani, N. R., & Syafikruzi, I. H. (2022). Implementasi Inovasi Kebijakan Dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Pekanbaru. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENDIDIKAN, BAHASA, SASTRA, SENI, DAN BUDAYA*, 1(2), 132–148. <https://doi.org/10.55606/mateandrau.v1i2.161>