

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. 1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Lama Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Administrasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Administrasi Bisnis	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kualitas Produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kepuasan Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hubungan antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.1.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Singkat CV Bigtree Indonesia...	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Bidang Usaha	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2 Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3 Responden Berdasarkan Rata-rata Pendapatan per Bulan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.4 Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian Bibit Parfum.	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Karakteristik Tanggapan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1 Hasil Tanggapan Responden pada Kualitas Produk Bibit Parfum Yang Dihasilkan oleh CV Bigtree Indonesia di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2 Hasil Tanggapan Responden Kondisi Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Bibit Parfum CV Bigtree Indonesia di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Hasil Uji Deskriptif Kondisi Pelaksanaan Kualitas Produk Bibit Parfum Yang Dihasilkan oleh CV Bigtree Indonesia di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.

4.2.3	Hasil Uji Deskriptif Kondisi Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Bibit Parfum CV Bigtree Indonesia di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Hasil Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Hasil Analisis Regresi	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Kondisi Pelaksanaan Kualitas Produk Bibit Parfum pada CV Bigtree Indonesia di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Kondisi Kepuasan Pelanggan terhadap Produk Bibit Parfum CV Bigtree Indonesia di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan pada CV Bigtree Indonesia di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	Hambatan dan Usaha dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas Produk pada CV Bigtree Indonesia di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
	Bookmark not defined.	
	BAB V KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kualitas Produk (X) dan Kepuasan Pelanggan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Kriteria Pengklasifikasian Persentase Skor Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Rata-rata Pendapatan per Bulan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Pelanggan Berdasarkan Frekuensi Pembelian Bibit Parfum	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Aroma Bibit Parfum	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Karakter Aroma Bibit Parfum .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kestabilan Bibit Parfum	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Ketahanan Bibit Parfum	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Keandalan Performa Bibit Parfum
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Keberlangsungan Mutu Bibit Parfum
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Keceragaman Mutu Bibit Parfum
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Konsistensi Antar Batch Bibit Parfum
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Aroma Bibit Parfum **Error!
 Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kemurnian Bahan Baku Bibit Parfum
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Harapan Pelanggan
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Performa Produk **Error!
 Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kewajaran Harga Bibit Parfum
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Harga Manfaat Bibit
 Parfum**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Manfaat Produk Ekonomis **Error!
 Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Nilai Ekonomis Produk **Error!
 Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Konsistensi Kualitas Bibit Parfum
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Stabilitas Mutu Bibit Parfum. **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Minat Pembelian Ulang **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kesiediaan Merekomendasikan
 Produk**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Descriptive Statistics.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Hasil Uji Deskriptif Tanggapan Responden pada Kualitas Produk (X)
**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Hasil Uji Deskriptif Tanggapan Responden pada Kepuasan Pelanggan
 (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Kualitas Produk X.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan Y**Error! Bookmark not**
defined.

Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.32 Hasil Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.33 Hasil Uji Linearitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.34 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan
 Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Pengaruh Kualitas Produk
 terhadap Kepuasan pelanggan.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Hubungan Indikator X dan Y**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas .	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik Linearitas .	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Hasil Analisis Regresi Linear	Error! Bookmark not defined.