

ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan dari masalah kinerja yang belum optimal di Kecamatan Surade Kabupaten Sukabumi yang disebabkan oleh beberapa permasalahan dalam pelaksanaan kerja pegawai, khususnya terkait keterlambatan masuk kerja, pemanfaatan waktu kerja yang belum optimal, serta masih adanya kerusakan atau kehilangan dokumen yang dipengaruhi oleh kurangnya ketelitian pegawai dan keterbatasan sarana pendukung administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai di Kecamatan Surade Kabupaten Sukabumi serta upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi dalam kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Teknik pengujian validitas data menggunakan teknik triangulasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai di Kecamatan Surade Kabupaten Sukabumi sudah berjalan cukup baik berdasarkan teori kinerja menurut John Miner yang terdiri dari empat dimensi yaitu kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam kerja, dan kerja sama. Dimensi kuantitas, dan kerja sama menunjukkan hasil yang baik, sedangkan pada dimensi kualitas masih ditemukan kerusakan atau kehilangan dokumen akibat kurangnya ketelitian pegawai serta keterbatasan sarana dan prasarana, meskipun telah dilakukan pemeriksaan berjenjang, digitalisasi dokumen, dan pembinaan kepada pegawai. Pada penggunaan waktu dalam kerja masih ditemukan permasalahan berupa keterlambatan pegawai dan penggunaan waktu kerja yang belum sepenuhnya efektif.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kecamatan Surade.

ABSTRACT

This research was conducted based on the issue of suboptimal employee performance at the Surade Subdistrict Office, Sukabumi Regency, which was indicated by several problems in the implementation of employees' duties, particularly employee tardiness, the ineffective use of working time, and the occurrence of damaged or lost documents caused by employees' lack of accuracy and the limited availability of administrative support facilities. This study aimed to examine employee performance at the Surade Subdistrict Office, Sukabumi Regency, and to identify efforts that can be undertaken to address the problems affecting employee performance.

This study employed a qualitative approach using a case study method. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The data were analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The validity of the data was tested through triangulation techniques.

The findings indicate that employee performance at the Surade Subdistrict Office, Sukabumi Regency, has generally been quite good based on John Miner's performance theory, which consists of four dimensions: quality, quantity, use of working time, and cooperation. The quantity and cooperation dimensions showed good results. However, in the quality dimension, damaged or lost documents were still found due to employees' lack of accuracy and the limited availability of facilities and infrastructure, although multi-level checking procedures, document digitization, and employee development had been implemented. In the use of working time dimension, problems were still found in the form of employee tardiness and the less-than-optimal use of working hours.

Keywords: Employee Performance, Surade Subdistrict.

RINGKESAN

Panalungtikan ieu dumasar kana ayana pasualan kinerja pagawé anu can sapinuhna optimal di Kecamatan Surade, Kabupaten Sukabumi. Ieu kaayaan disababkeun ku sababaraha pasualan dina ngalaksanakeun pagawéan, hususna patali jeung telat asup damel, pamakéan waktu damel anu can optimal, sarta masih aya dokumén anu ruksak atawa leungit alatan kurangna katelitian pagawé jeung kawatesna sarana pangrojong administrasi. Tujuan ieu panalungtikan nyaéta pikeun mikanyaho kinerja pagawé di Kecamatan Surade, Kabupaten Sukabumi, sarta upaya anu bisa dilaksanakeun pikeun ngungkulan pasualan anu lumangsung dina kinerja pagawé.

Panalungtikan ieu ngagunakeun pamarekan kualitatif kalayan métode studi kasus. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan observasi, wawancara, jeung dokuméntasi. Téhnik analisis data ngagunakeun réduksi data, midangkeun data, sarta nyindekkeun kacindekan. Ari pikeun nguji validitas data ngagunakeun téhnik triangulasi.

Dumasar kana hasil panalungtikan, kinerja pagawé di Kecamatan Surade, Kabupaten Sukabumi, sacara umum geus lumangsung cukup hadé dumasar kana tiori kinerja nurutkeun John Miner anu ngawengku opat diménsi, nyaéta kualitas, kuantitas, pamakéan waktu dina damel, jeung gawé bareng. Dina diménsi kuantitas jeung gawé bareng hasilna geus hadé. Sedengkeun dina diménsi kualitas masih kapanggih dokumén anu ruksak atawa leungit alatan kurangna katelitian pagawé sarta kawatesna sarana jeung prasarana, sanajan geus dilaksanakeun pamariksaan sacara bertahap (*double check*), digitalisasi dokumén, jeung pangbinaan ka pagawé. Dina diménsi pamakéan waktu dina damel masih kapanggih pasualan dina wangun telat asup damel sarta pamakéan waktu damel anu can sapinuhna éféktif.

Kecap Konci: Kinerja Pagawé, Kecamatan Surade.