

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-nya. Tak lupa sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Nabi Muhammad Saw. Sehingga peneliti diberikan Kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan penelitian Skripsi yang berjudul “Efektivitas Pelayanan Aplikasi *New Bandung Integrated Manpower Management Application* (Bimma) Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung” dengan tepat waktu. Penelitian ini di susun dalam rangka untuk memenuhi syarat tugas akhir yaitu Skripsi Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fisip Ilmu Sosial dan Politik Universitas pasundan.

Penyusunan penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus secara khusus kepada Rifqi Khairul Arifin S.IP.,M.AP selaku dosen pembimbing peneliti yang telah memberikan motivasi dan meluangkan waktunya untuk memberi arahan kepada peneliti. Segala ilmu dan saran yang telah diberikan sangat bermanfaat untuk pengetahuan peneliti. Selain kepada dosen pembimbing, banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing peneliti. Oleh karena itu peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr H. Azhar Affandi, S.E., M. Sc selaku Rektor Universitas Pasundan.

2. Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Rasman Sonjaya, Sos., M.Si. Wakil Dekan I/Bidang Akademik Universitas Pasundan
4. Dr. Mira Rosana, M.Pd. Wakil Dekan II/Bidang Perencanaan, Keuangan, SDM, dan Sistem Informasi Universitas Pasundan
5. Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si. Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan, Alumni, dan Agama Universitas Pasundan
6. Dr. Ine Mariane, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Bapak Aswin, S.Sos., M.AP, selaku sekretaris program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan
8. Kepada Bapak Aswin, S.Sos., M.AP, dan ibu Dini Nadilla S.Sos. M.AP selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian untuk menelaah skripsi skripsi ini secara kritis dan mendalam. Setiap pertanyaan tajam, koreksi, dan saran yang diberikan dalam proses siding bukanlah hal yang peneliti hadapai dengan ketakutan, melainkan dengan rasa Syukur. Sebab justru dari sanalah skripsi ini menemukan bentuk terbaiknya. Masukan dari Bapak/Ibu bukan sekadar penilaian akademik, melainkan cermin yang membantu peneliti melihat karya ini secara lebih jernih dan utuh.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.

10. Alm. Bapak Hanafi, ayah tercinta yang telah lebih dahulu dipanggil oleh Allah SWT. Walaupun ayah tidak dapat menyaksikan secara langsung perjalanan penulis hingga menyelesaikan Pendidikan ini, namun setiap nilai perjuangan, kerja keras, dan ketulusan yang ayah tanamkan selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Doa dan harapan ayah tanamkan selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Doa dan harapan ayah semasa hidup menjadi motivasi yang terus menguatkan Langkah penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan Pendidikan ini. Semoga ALLAH SWT menempatkan ayah di tempat terbaik di sisi-Nya dan menjadikan setiap Langkah yang penulis capai sebagai amal jariyah yang terus mengalir untuk ayah.

11. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Yayah, sosok yang paling dekat dalam hidup peneliti dan selalu menjadi tempat pulang dalam segala keadaan. Terima kasih telah menjadi penyemangat yang tidak pernah Lelah mendengarkan, memahami, dan menguatkan peneliti. Karena bukan peneliti yang kuat tapi doa ibuku yang hebat. Dari ibu, peneliti belajar arti kesabaran, ketulusan, dan kekuatan dalam menjalani hidup. Setiap doa dan pengorbanan ibu menjadi alasan peneliti mampu sampai pada titik ini. Semoga ibu selalu diberikan Kesehatan, kebahagiaan, dan umur Panjang, karena peneliti ingin terus membahagiakan dan membanggakan ibu di masa yang akan datang. Skripsi ini bukan sekadar karya ilmiah, melainkan sebuah persembahan kecil yang peneliti harap mampu menjadi salah satu sumber kebanggaan dan senyum di wajah Ibunda

12. Kepada seluruh keluarga besar yang mungkin tidak selalu hadir secara langsung dalam proses ini, namun doa-doa yang mereka panjatkan di sela-sela kesibukan mereka masing-masing Adalah energi yang tidak peneliti rasakan secara kasat mata tetapi selalu terasa dampaknya. Semoga pencapaian ini menjadi kebanggaan bersama untuk seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dari jauh.
13. Kepada teman-teman perkuliahan “Freelane”, dan “Kost Billy” terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta pengalaman yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Setiap proses, mulai dari perkuliahan, diskusi, hingga berbagai tantangan yang dihadapi bersama, menjadi bagian penting dalam perjalanan peneliti hingga mampu menyelesaikan tahap ini. Kehadiran kalian tidak hanya sebagai teman, tetapi juga sebagai rekan berbagi cerita, saling membantu, dan saling menguatkan. Semoga kebersamaan ini tidak hanya menjadi kenangan semata, tetapi tetap terjaga dan terus berlanjut di masa yang akan datang.
14. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2022 "RAKSA SAHITYA", sebuah nama yang kelak akan selalu membawa peneliti kembali pada kenangan tentang masa-masa terbaik yang pernah dijalani di bangku kuliah. Kalian bukan sekadar angkatan, kalian adalah satu generasi yang berjuang dalam waktu yang sama, merasakan tekanan yang sama, dan membuktikan bahwa semuanya bisa dilewati. Semoga nama RAKSA SAHITYA tidak hanya dikenang sebagai

sebuah angkatan, tetapi juga sebagai kumpulan orang-orang yang memberi dampak nyata di manapun mereka berpijak kelak. Sukses untuk kita semua.

15. Kepada diri sendiri, yang telah mampu bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun sering merasa lelah. Terima kasih sudah tetap melangkah, meskipun pelan, dan tetap berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semua proses yang telah dilalui bukanlah hal yang mudah, namun mampu dilewati dengan penuh perjuangan. Semoga ke depan tetap kuat, terus berkembang, dan mampu menghadapi setiap tantangan yang akan datang dengan lebih baik. Terima kasih telah bersabar dengan proses yang tidak selalu berjalan sesuai rencana, dan telah percaya bahwa semua ini memang layak untuk diperjuangkan sampai akhir. Perjalanan ini bukan hanya menghasilkan sebuah skripsi, tetapi juga membentuk versi diri yang jauh lebih kuat, lebih sabar, dan lebih bijaksana dari sebelumnya. Itu adalah pencapaian yang tidak kalah berharganya.

Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Keterbatasan waktu, kemampuan, dan sudut pandang tentu meninggalkan celah yang masih terbuka lebar untuk diperdebatkan dan disempurnakan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik, saran, dan masukan yang konstruktif dari pembaca, penguji, maupun pihak manapun akan diterima dengan lapang dada dan penuh rasa syukur sebagai bagian dari proses belajar yang tidak pernah benar-benar selesai.

Akhirnya, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, sekecil apapun, baik bagi pengembangan ilmu administrasi publik, bagi praktisi pelayanan

publik, maupun bagi masyarakat yang menjadi subjek sekaligus tujuan utama dari seluruh upaya perbaikan pelayanan yang dibicarakan dalam tulisan ini. Sebab pada akhirnya, ilmu yang tidak memberi manfaat bagi sesama hanyalah kata-kata yang kehilangan maknanya.

Bandung, Juni 2026

Peneliti