

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena atas rahmat, ridho, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Entertainment Value dan Parasocial Interaction Terhadap Kepuasan Konsumen di Channel YouTube Windah Basudara: Studi Kasus Pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Pasundan.*" Penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan ini tidak akan berjalan lancar. Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari tata bahasa dan materi. Semua tidak terlepas dari batas kemampuan, dan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Dengan begitu peneliti senantiasa menerima saran dan kritik yang bersifat membangun.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mendorong penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan. Ucapan terima kasih juga, peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. Selaku Rektor Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Kunkurat, S.IP., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. Dr. Mira Rosana, M.Pd, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., MM., M.Si, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Dr. Siti Patimah, S.E, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, Selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi, M.Si, Selaku Dosen Wali Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Dr. Dindin Abdurrohman Brata Sonjaya, S.Sos., M.M., M.Si, Selaku Dosen Penguji Selama Sidang Berlangsung.
10. Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi, M.Si, Selaku Dosen Penguji Selama Sidang Berlangsung.
11. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya serta mendidik penulis selama masa kuliah.

Dalam kesempatan ini juga, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Dua orang paling hebat dan berjasa dalam hidup saya, bapa Somadi dan ibu Rokani. Saat pundak terasa begitu berat selama menyusun tugas akhir ini, ingatan akan kerja keras kalianlah yang selalu berhasil membuat saya kembali bangkit dan menolak untuk menyerah. Terima kasih telah menjadi alasan terkuat saya untuk menyelesaikan segalanya. Skripsi ini adalah milik kalian, sebuah bukti kecil bahwa segala kesabaran, kasih sayang dan

dukungan tanpa pamrih yang kalian berikan tidak pernah sia-sia. Semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan, kesehatan dan keberkahan selama di dunia maupun di akhirat.

2. Teruntuk kaka saya terinca, Aan Nurjanah, S.Pd. Terima kasih telah menjadi sosok panutan yang selalu bisa saya andalkan. Terima kasih setiap nasihat, perlindungan, dan kesabaran dalam menghadapi adiknya selama masa-masa sulit penyusunan skripsi ini. Segala bentuk dukungan moral dan material yang kaka berikan sangat berarti bagi saya. Semoga pencapaian ini bisa menjadi salah satu hal yang membuat kaka bangga.
3. Teruntuk *support system* paling berisik namun paling bisa diandalkan, geng 'Trio Macan' Selvia Nabilah dan Khansa Anandhita Lestari. Terima kasih sudah mewarnai perjalanan perkuliahan di Administrasi Bisnis ini dengan segala canda, tawa dan drama revisian. Perjalanan meraih gelar sarjana ini tidak akan seseru dan segila ini tanpa kalian. Terima kasih sudah saling menguatkan saat tugas dan skripsi terasa buntu. Mari segera tuntaskan perjuangan ini dan sukses bersama!
4. Teruntuk teman masa kecil sekaligus sahabat seumur hidup saya, Desi Ayu dan Zahara Fona. Terima kasih atas kesetiaan kalian mendampingi setiap fase kehidupan saya. Maski jalan dan kesibukan kita kini berbeda, terima kasih karena selalu menyempatkan waktu untuk sekedar mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Terakhir, namun yang paling utama, terima kasih untuk diriku sendiri Dwi Agistiani. Terima kasih sudah menolak untuk menyerah saat harus bergelut dengan puluhan data kuisioner, merangkai kerangka pemikiran, hingga melewati rasa pusing saat memproses uji statistik dan analisis hipotesis yang panjang. Terima kasih atas tubuh yang bersedia diajak begadang, pikiran yang terus bekerja meski kelelahan dan hati yang terus bersabar

melewati setiap revisi. Kamu sudah melakukan yang terbaik dan kamu pantas untuk merayakan pencapaian ini.

Peneliti telah berusaha untuk selalu memberikan yang terbaik, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan maupun kesalahan hingga jauh dari kata kesempurnaan, peneliti terus berusaha memperbaiki diri dengan tetap menerima kritik dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga hasil dari skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, kreator dan mahasiswa Administrasi Bisnis.

Bandung,

Dwi Agistiani