

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
MOTO	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRAC</i>.....	v
RINGKESAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Lokasi dan lamanya penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Lamanya Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	12
2.1. Administrasi Bisnis	12
2.1.1. Pengertian Administrasi	12
2.1.2. Pengertian Administrasi Bisnis	13
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.3. Stres Kerja	17
2.3.1. Pengertian Stres Kerja.....	17
2.3.2. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	19

2.3.3. Indikator Stres Kerja	20
2.4. Produktivitas Karyawan	21
2.4.1. Pengertian Produktivitas Karyawan	21
2.4.2. Jenis-jenis Produktivitas Karyawan	21
2.4.3. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	22
2.4.4. Indikator Produktivitas Karyawan	23
2.5. Keterkaitan antara Stres Kerja dan Produktivitas Karyawan	23
2.6. Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak.....	24
2.6.1. Karakteristik Karyawan Tetap dan Kontrak.....	24
2.6.2. Perbedaan Stres Kerja dan Produktivitas antara Karyawan Tetap dan Kontrak	24
2.7. Penelitian Terdahulu	25
2.8. Kerangka Berpikir	27
2.9 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian Yang Digunakan	31
3.3 Jenis Pendekatan.....	31
3.4 Populasi dan Sampel Jenuh (Sampel Sensus).....	32
3.4.1. Populasi	32
3.4.2. Sampel Jenuh (Sampel Sensus).....	32
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.5 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	34
3.5.1. Variabel Penelitian	34
3.5.2. Operasionalisasi Variabel	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6.1. Data Primer	37
3.6.2. Data Sekunder	39
3.7 Uji Alat Instrumen Penelitian	40
3.7.1. Metode <i>Successive Inverval</i>	40
3.7.2. Uji Validitas.....	41
3.7.3. Uji Reliabilitas	42

3.8 Teknik Analisis Data.....	43
3.8.1. Koefisien Korelasi Pada X dan Y	43
3.8.2. Regresi Linier Sederhana	44
3.8.3. Analisis Koefisien Determinnasi (r^2)	45
3.8.4. Pengujian Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum BRI <i>Corporate University</i> Regional Campus Bandung	48
4.1.1 Profil Perusahaan	48
4.1.2 Visi dan Misi BRI <i>Corporate University</i>	49
4.1.3 Struktur Organisasi BRI <i>Corporate University</i>	50
4.1.4 Karakteristik Responden.....	52
4.1.5 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.6 Karakteristik Berdasarkan Usia	53
4.2. Kondisi Stres Kerja Karyawan di BRI <i>Corporate University</i>	54
4.2.1 Hasil Perolehan Data Melalui Observasi, Wawancara, dan Kuesioner	55
4.2.2 Analisis Skor Variabel Stres Kerja (X)	81
4.3 Kondisi Produktivitas Karyawan di BRI <i>Corporate University</i>	82
4.3.1 Hasil Perolehan Data Melalui Observasi, Wawancara, dan Kuesioner	83
4.3.2 Analisis Skor Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	109
4.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di BRI <i>Corporate University</i>	111
4.4.1 Pengujian Instrumen Penelitian	111
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	114
4.4.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	117
4.4.4 Uji T (Parsial)	118
4.4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	119
4.5 Hambatan dan Upaya dalam Pengelolaan Stres Kerja di BRI <i>Corporate University</i>	121
4.5.1 Hambatan yang Dihadapi	121

4.5.2 Upaya yang Dapat Dilakukan.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran	124
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	125
5.2.2 Saran Bagi Karyawan	126
5.2.3 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	130