

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PENGAKUAN DAN PERNYATAAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
RINGKESAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	13
1.5.1 Lokasi.....	13
1.5.2 Lamanya Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Konsep Administrasi dan Administrasi Bisnis.....	15
2.1.1 Pengertian Administrasi.....	15
2.1.2 Pengertian Administrasi Bisnis.....	15
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.3 Motivasi Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	19
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	20
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	20

2.3.4 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	22
2.3.5 Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.4 Disiplin Kerja	23
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.4.2 Tujuan Disiplin Kerja	24
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
2.4.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	25
2.4.5 Indikator Disiplin Kerja	26
2.5 Kinerja	27
2.5.1 Pengertian Kinerja	27
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.5.3 Dimensi Kinerja.....	29
2.5.4 Indikator Kinerja.....	29
2.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.7 Kerangka Pemikiran	31
2.8 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.1.1 Paradigma Penelitian	35
3.1.2 Metode Penelitian yang Digunakan.....	37
3.2 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	37
3.2.1 Variabel Penelitian.....	37
3.2.2 Operasional Variabel	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1 Data Primer.....	40
3.3.2 Data Sekunder.....	42
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4.1 Populasi Penelitian.....	42
3.4.2 Sampel Penelitian	43
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.5.2 Regresi Linear Berganda	46
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.6.1 Uji Validitas.....	47

3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Uji Hipotesis.....	48
3.7.1 Uji Signifikansi Parsial t.....	49
3.7.2 Uji Simultan f.....	51
3.7.3 Koefisien Determinasi	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik (B4T)	53
4.1.2 Sejarah Singkat B4T	54
4.1.3 Profil B4T	54
4.1.4 Visi dan Misi B4T.....	55
4.1.5 Struktur Organisasi	56
4.1.6 Uraian Tugas dan Fungsi	57
4.1.7 Karakteristik Responden.....	60
4.2 Pelaksanaan Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kondisi Kinerja pada Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik (B4T)	62
4.2.1 Pelaksanaan Motivasi Kerja pada Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik (B4T)	62
4.2.2 Pelaksanaan Disiplin Kerja pada Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik (B4T)	87
4.2.3 Kondisi Kinerja Pegawai pada Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik (B4T).....	109
4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik (B4T). 133	
4.3.1 Uji Instrumen Penelitian	133
4.3.2 Analisis Data.....	136
4.3.3 Uji Hipotesi.....	137
4.4 Pengaruh Disiplin Kerja Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik (B4T). 139	
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian	139
4.4.2 Analisis Data.....	141
4.4.3 Uji Hipotesis	143

4.5 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pegawai pada Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik (B4T)	144
4.5.1 Uji Instrumen Penelitian	144
4.5.2 Analisis Data	147
4.5.3 Uji Hipotesis	152
4.6 Hambatan dan Upaya dalam Meningkatkan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Bahan dan Barang Teknik (B4T)	154
4.6.1 Hambatan yang di Hadapi.....	154
4.6.2 Upaya yang dilakukan dalam menghadapi hambatan.....	155
BAB V KESIMPULAN	158
5.1 Kesimpulan.....	158
5.2 Saran	160
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	160
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	161
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN-LAMPIRAN	164