

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Lokasi dan lamanya Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2 Lama Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	16
2.1 Administrasi Bisnis	16
2.2 Sumber Daya Manusia (SDM).....	17
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM).....	17
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	18
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam Perusahaan/Organisasi	19
2.3 Stres Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	20
2.3.2 Penyebab Stres Kerja	21

2.3.3 Indikator Stres Kerja	22
2.4 Motivasi Kerja.....	23
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.4.2 Fungsi Motivasi Kerja.....	25
2.4.3 Indikator Motivasi Kerja	26
2.5 Kinerja Karyawan	27
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.7 Kerangka Pemikiran.....	33
2.8 Hipotesis.....	37
BAB III METODE DAN OBYEK PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	39
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	40
3.2 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Penelitian	41
3.2.1 Variabel Penelitian	41
3.2.2 Operasionalisasi Penelitian	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1 Data Primer	45
3.3.2 Data Sekunder	49
3.4 Pengujian Instrumen.....	49
3.4.1 Uji Validitas Instrumen	49
3.4.2 Uji Realibilitas Instrumen	51
3.5 Teknik Analisis Data	51
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.5.4 Koefisien Determinasi.....	56
3.6 Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59

4.1.1 Gambaran Umum Perum BULOG.....	59
4.1.2 Visi dan Misi Perum BULOG	60
4.1.3 Sejarah UB Jastasma	61
4.1.4 Logo Perusahaan	62
4.1.5 Struktur Organisasi UB Jastasma.....	63
4.1.6 Uraian Tugas	63
4.1.7 Karakteristik Responden Perum BULOG UB Jastasma Kantor Wilayah Jawa Barat	66
4.2 Pelaksanaan Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perum BULOG UB Jastasma Kantor Wilayah Jawa Barat	67
4.2.1 Pelaksanaan Stres Kerja pada Perum BULOG UB Jastasma Kantor Wilayah Jawa Barat.....	67
4.2.2 Analisis Skor Variabel Stres Kerja (X1).....	93
4.2.3 Pelaksanaan Motivasi Kerja pada Perum BULOG UB Jastasma Kantor Wilayah Jawa Barat.....	96
4.2.4 Analisis Skor Variabel Motivasi Kerja (X2)	115
4.2.5 Pelaksanaan Kinerja Karyawan pada Perum BULOG UB Jastasma Kantor Wilayah Jawa Barat	117
4.2.6 Analisis Skor Variabel Kinerja Karayawan (Y)	132
4.3 Pengujian Instrumen.....	134
4.3.1 Uji Validitas.....	134
4.3.2 Uji Reliabilitas	136
4.4 Hasil Analisis Data	138
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	138
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	142
4.4.3 Koefisien Determinasi.....	143
4.5 Uji Hipotesis	145
4.5.1 Uji T	145
4.5.2 Uji F	146
4.6 Hambatan dan Upaya Perum BULOG UB Jastasma Kantor Wilayah Jawa Barat.....	147
4.6.1 Hambatan yang di Hadapi.....	147
4.6.2 Upaya yang dilakukan.....	148

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	150
5.1 Kesimpulan	150
5.2 Saran.....	152
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	152
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	154
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	160