

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	17
1.3.1 Tujuan Penelitian	17
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	18
1.3.2.1 Kegunaan Teoretis (Akademis).....	18
1.3.2.2 Kegunaan Praktis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial	19
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial	19
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial	21
2.2 Konsep Pekerjaan Sosial	23
2.2.1 Pengertian Pekerjaan Sosial	23
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Pekerjaan Sosial	24
2.2.3 Peran Pekerja Sosial	26
2.2.4 Prinsip-Prinsip Pekerjaan Sosial	28
2.2.5 Fokus Pekerjaan Sosial	30
2.2.6 Metode Pekerjaan Sosial	32
2.2.7 Tahapan Praktik Pekerjaan Sosial	33
2.3 Konsep Rehabilitasi Sosial.....	35
2.3.1 Definisi Rehabilitasi Sosial dalam Kesejahteraan Sosial.....	35
2.3.2 Tujuan Rehabilitasi bagi Disabilitas Netra	37
2.3.3 Tahapan Intervensi: Proses Perubahan yang Direncanakan	39
2.3.4 Indikator Keberfungsian Sosial dalam Rehabilitasi	42
2.4 Konsep Penyandang Disabilitas Netra	44
2.4.1 Definisi dan Esensi Disabilitas Sensorik Netra.....	44
2.4.2 Klasifikasi Berdasarkan Derajat Ketajaman Visual dan permasalahan yang dialami penyandang disabilitas netra	46
2.4.3 Dampak Psikososial: Dari Krisis Identitas Hingga Stigma.....	51
2.4.4 Kebutuhan Dasar Rehabilitasi dan Kemandirian	54

2.5	Penelitian Sebelumnya	56
BAB III METODE PENELITIAN.....		62
3.1	Desain Penelitian.....	62
3.2	Lokasi Penelitian.....	64
3.3	Teknik Pemilihan Informan	65
3.4	Teknik Pengumpulan Data	68
3.5	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	72
3.6	Teknik Analisis Data.....	77
3.7	Jadwal Penelitian.....	83
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN		84
4.1	Profil Sentra Wyata Guna Bandung	84
4.2	Visi, Misi, dan Sasaran Program.....	86
4.3	Struktur Organisasi dan Kedudukan Pelayanan Rehabilitasi Sosial	87
4.4	Bentuk Pelayanan dan Program Keterampilan	89
4.5	Prosedur Pelayanan Rehabilitasi Sosial	91
4.6	Sarana dan Prasarana Pendukung Pelayanan	93
4.7	Peran Pekerja Sosial dalam Pelayanan Rehabilitasi Sosial.....	98
4.8	Relevansi Lokasi Penelitian dengan Fokus Penelitian.....	100
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		102
5.1	Peran Pekerja Sosial dalam merehabilitasi penyandang disabilitas netra di Sentra Wyata Guna Bandung	109
5.1.1	Motivator.....	109
5.1.1.1	Memberikan dukungan psikologis	112
5.1.1.2	Memberikan motivasi harian.....	117
5.1.2	Konselor	121
5.1.2.1	Melakukan konseling secara rutin.....	123
5.1.2.2	Melakukan konseling secara insidental.....	128
5.1.3	Mediator	135
5.1.3.1	Menyelesaikan konflik antar penerima manfaat	138
5.1.3.2	Menangani pelanggaran	143
5.1.4	Administrator	149
5.1.4.1	Mengatur rujukan medis/klinis	152

5.1.4.2	Melakukan asesmen kelayakan dan penjurusan vokasi	157
5.2	Faktor pendukung dan penghambat peran Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial penyandang disabilitas netra di Sentra Wyata Guna Bandung	164
5.2.1	Faktor pendukung	164
5.2.1.1	Adanya ekosistem yang mendukung.....	165
5.2.1.1.1	Solidaritas antar penerima manfaat.....	172
5.2.1.1.2	Keberadaan instruktur disabilitas	176
5.2.1.2	Ketersediaan fasilitas ramah disabilitas	182
5.2.1.2.1	Komputer bicara.....	187
5.2.1.2.2	<i>Guiding block</i>	194
5.2.2	Faktor penghambat.....	200
5.2.2.1	Faktor internal	203
5.2.2.1.1	Keterbatasan waktu pekerja sosial	204
5.2.2.1.2	Kondisi psikologis penerima manfaat.....	210
5.2.2.2	Faktor Eksternal : Tekanan keluarga.....	217
5.3	Cara mengatasi hambatan peran Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial penyandang disabilitas netra di Sentra Wyata Guna Bandung.....	223
5.3.1	Melakukan <i>trust building</i>	226
5.3.2	Kolaborasi Pekerja Sosial dalam Mengatasi Stagnasi Motivasi .	234
5.3.3	Pemanfaatan <i>Peer Group</i> sebagai Media Konseling Kelompok.	241
5.4	Implikasi teoretis dan praktis pada peran Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial penyandang disabilitas netra di Sentra Wyata Guna Bandung	250
5.4.1	Implikasi teoretis.....	251
5.4.1.1	Rehabilitasi sebagai proses pemberdayaan	252
5.4.1.2	Penguatan perspektif generalis.....	253
5.4.1.3	Rehabilitasi sebagai proses ekologis.....	254
5.4.1.4	Relasi pertolongan sebagai dasar perubahan.....	255
5.4.1.5	Administrasi sebagai bagian dari intervensi	256
5.4.1.6	Keberhasilan rehabilitasi sebagai proses multidimensional....	257
5.4.2	Implikasi praktis.....	258
5.4.2.1	Rekomendasi perpanjangan masa rehabilitasi	260

5.4.2.2	Peningkatan sumber daya pekerja sosial.....	265
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		271
6.1	Kesimpulan	271
6.2	Saran.....	280
6.2.1	Saran untuk Sentra Wyata Guna Bandung.....	281
6.2.2	Saran untuk pekerja sosial.....	282
6.2.3	Saran untuk penelitian selanjutnya.....	283
DAFTAR PUSTAKA		287
LAMPIRAN.....		291
CODING & KATEGORI.....		309