

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PENGAKUAN DAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Lamanya Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	11
2.1 Konsep Administrasi dan Administrasi Bisnis.....	11
2.1.1 Administrasi.....	11
2.1.2 Bisnis	11
2.1.3 Administrasi Bisnis.....	12
2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.6 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.7 Lingkungan Kerja	14
2.1.8 Indikator Lingkungan Kerja	15
2.1.9 Produktivitas Kerja	16
2.1.10 Indikator Produktivitas	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.1.1 Paradigma Penelitian	22
3.1.2 Metode Penelitian yang Digunakan.....	23
3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	24
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.1.5 Populasi dan Sampel.....	27

3.1.6 Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Objek Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero)	34
4.1.2 Gambaran Umum PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur	36
4.1.3 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur	38
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur	40
4.1.5 Uraian Tugas PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur	41
4.2 Kondisi Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur	50
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	51
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	51
4.3 Kondisi Lingkungan Kerja PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur	52
4.3.1 Lingkungan Kerja Fisik	52
4.3.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	59
4.4 Analisis Skor Variabel (X) Lingkungan Kerja	61
4.5 Kondisi Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur	62
4.5.1 Kemampuan Kerja	63
4.5.2 Meningkatkan Hasil yang Dicapai	64
4.5.3 Semangat Kerja	65
4.5.4 Pengembangan Diri	66
4.5.5 Mutu	67
4.5.6 Efisiensi	67
4.6 Analisis Skor Variabel (Y) Produktivitas Kerja Karyawan	68
4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur	69
4.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel (X) Lingkungan Kerja	70
4.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel (Y) Produktivitas Kerja	71
4.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	72
4.7.4 Analisis Korelasi Rank Spearman	74
4.7.5 Koefisien Determinasi	75
4.7.6 Uji Hipotesis (Uji t)	75
4.8 Hambatan dan Upaya yang Dihadapi PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur	77
4.8 Ringkasan Hasil Statistik	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	86
5.3 Penutup	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN LAMPIRAN	93