

ABSTRAK

PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur merupakan unit operasional dari PT. Pos Indonesia (Persero) yang berkedudukan di Jl. Siti Jenab No. 39, Pamoyanan, Kecamatan Cianjur, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat, dan bergerak dalam bidang pelayanan pengiriman surat, paket, dan jasa keuangan. Kantor ini beroperasi sebagai Kantor Cabang (KC) Kelas 2 yang membawahi 16 Kantor Cabang Pembantu (KCP) yang tersebar di wilayah Kabupaten Cianjur, dengan dukungan karyawan dari berbagai jabatan dan unit kerja.

Berdasarkan hasil peninjauan awal, peneliti menemukan permasalahan pada produktivitas kerja karyawan PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur, antara lain kemampuan kerja yang belum optimal, pencapaian hasil kerja yang kurang konsisten, serta semangat kerja yang menurun. Permasalahan tersebut diduga disebabkan oleh kondisi lingkungan kerja yang belum sepenuhnya mendukung, seperti pencahayaan ruang kerja yang kurang memadai di beberapa sudut ruangan, kebisingan dari lalu lintas kendaraan di sekitar lokasi kantor yang berada di pinggir jalan raya, serta fasilitas kerja yang belum sepenuhnya menunjang kebutuhan karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran umum perusahaan, kondisi lingkungan kerja, tingkat produktivitas kerja karyawan, besarnya pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, serta hambatan dan upaya yang dilakukan PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur terkait lingkungan kerja. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, melibatkan 38 responden karyawan dari berbagai jabatan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, dan wawancara, kemudian dianalisis menggunakan korelasi Rank Spearman, koefisien determinasi, regresi linier sederhana, serta uji hipotesis (uji t).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja dan produktivitas kerja karyawan PT. Pos Indonesia Kabupaten Cianjur secara keseluruhan berada dalam kategori baik. Lingkungan kerja fisik masih memerlukan perhatian pada aspek pencahayaan, kebisingan, dan fasilitas kerja, sementara lingkungan kerja non fisik berupa hubungan atasan-bawahan dan antar rekan kerja berada dalam kondisi sangat baik dan harmonis. Lingkungan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dengan koefisien korelasi (r_s) sebesar 0,632 (kategori kuat) dan koefisien determinasi sebesar 39,9%, sedangkan 60,1% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Hambatan utama yang dihadapi meliputi kondisi pencahayaan yang belum optimal, gangguan kebisingan, serta fasilitas kerja yang belum memadai.

Berdasarkan temuan tersebut, peneliti menyarankan agar perusahaan melakukan perbaikan sistem pencahayaan, pemasangan peredam suara, pembaruan fasilitas kerja secara berkala, serta penataan ulang tata letak ruang kerja secara lebih ergonomis dan sistematis. Perusahaan juga disarankan memperhatikan faktor lain seperti motivasi kerja, kepemimpinan, dan kompensasi guna mendukung peningkatan produktivitas kerja karyawan secara berkelanjutan. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain, memperluas jumlah responden, serta menggunakan metode analisis yang lebih kompleks agar diperoleh pemahaman yang lebih komprehensif.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

PT. Pos Indonesia Cianjur Regency is an operational unit of PT. Pos Indonesia (Persero), located at Jl. Siti Jenab No. 39, Pamoyanan, Cianjur District, Cianjur Regency, West Java, engaged in mail delivery, package, and financial services. This office operates as a Class 2 Branch Office (KC) that oversees 16 Sub-Branch Offices (KCP) spread across Cianjur Regency, supported by employees from various positions and work units.

Based on preliminary observations, the researcher identified problems in the work productivity of employees at PT. Pos Indonesia Cianjur Regency, including suboptimal work ability, inconsistent achievement of work results, and declining work morale. These problems were suspected to be caused by work environment conditions that were not yet fully supportive, such as inadequate lighting in certain corners of the workspace, noise from vehicle traffic around the office location on the main road, and work facilities that had not yet fully met employee needs.

This research aims to determine the general overview of the company, the condition of the work environment, the level of employee work productivity, the magnitude of the influence of the work environment on employee work productivity, and the obstacles and efforts made by PT. Pos Indonesia Cianjur Regency related to the work environment. This research used a quantitative method with a descriptive approach, involving 38 employee respondents from various positions. Data collection was carried out through questionnaires, observation, and interviews, then analyzed using Spearman Rank correlation, coefficient of determination, simple linear regression, and hypothesis testing (t-test).

The results show that the work environment condition and employee work productivity at PT. Pos Indonesia Cianjur Regency are overall in the good category. The physical work environment still requires attention in terms of lighting, noise, and work facilities, while the non-physical work environment, reflected in the relationship between superiors and subordinates and among colleagues, is in a very good and harmonious condition. The work environment was proven to have a positive and significant effect on employee work productivity, with a correlation coefficient (r_s) of 0.632 (strong category) and a coefficient of determination of 39.9%, while the remaining 60.1% was influenced by other factors outside this study. The main obstacles faced include suboptimal lighting conditions, noise disturbances, and inadequate work facilities.

Based on these findings, the researcher suggests that the company improve the lighting system, install sound barriers, periodically renew work facilities, and reorganize the workspace layout in a more ergonomic and systematic manner. The company is also advised to pay attention to other factors such as work motivation, leadership, and compensation to support the sustainable improvement of employee work productivity. For future researchers, it is recommended to add other variables, expand the number of respondents, and use more complex analytical methods to obtain a more comprehensive understanding.

Keywords: *Work Environment, Employee Work Productivity*

ABSTRAK

PT. Pos Indonesia Kabupatén Cianjur mangrupikeun unit operasional tina PT. Pos Indonesia (Persero) anu ngadeg di Jl. Siti Jenab No. 39, Pamoyanan, Kecamatan Cianjur, Kabupatén Cianjur, Jawa Barat, sarta bergerak dina widang palayanan pangiriman serat, pakét, sareng jasa keuangan. Kantor ieu jalan salaku Kantor Cabang (KC) Kelas 2 anu ngawasaan 16 Kantor Cabang Pembantu (KCP) anu sumebar di wilayah Kabupatén Cianjur, kalayan dukungan pagawé tina sababaraha jabatan sareng unit gawé.

Dumasar kana hasil panalungtikan awal, panaliti mendakan permasalahan dina produktivitas gawé pagawé PT. Pos Indonesia Kabupatén Cianjur, di antarana kamampuhan gawé anu can optimal, pancapaian hasil gawé anu can konsisten, sareng sumanget gawé anu turun. Permasalahan éta disangka disababkeun ku kaayaan lingkungan gawé anu can sapinuhna ngadukung, sapertos pencahayaan rohangan gawé anu kirang mumpuni di sababaraha pojok rohangan, gangguan kabisingan tina lalu lintas kendaraan di sabudeureun lokasi kantor anu aya di sisi jalan raya, sarta fasilitas gawé anu can sapinuhna nyumponan kabutuhan pagawé.

Panalungtikan ieu boga tujuan pikeun ngaidéntifikasi gambaran umum perusahaan, kaayaan lingkungan gawé, tingkat produktivitas gawé pagawé, gedéna pangaruh lingkungan gawé kana produktivitas gawé pagawé, sarta halangan sareng usaha anu dilakukeun ku PT. Pos Indonesia Kabupatén Cianjur anu aya hubunganana sareng lingkungan gawé. Panalungtikan ieu ngagunakeun metode kuantitatif kalayan pendekatan deskriptif, kalayan ngalibetkeun 38 responden pagawé tina sababaraha jabatan. Pangumpulan data dilakukeun ngaliwatan kuesioner, observasi, sareng wawancara, teras dianalisis ngagunakeun korélasi Rank Spearman, koefisién determinasi, régrési liniér sederhana, sarta uji hipotésis (uji t).

Hasil panalungtikan nunjukkeun yén kaayaan lingkungan gawé sareng produktivitas gawé pagawé PT. Pos Indonesia Kabupatén Cianjur sacara kaseluruhan aya dina kategori hadé. Lingkungan gawé fisik masih peryogi perhatian dina aspék pencahayaan, kabisingan, sareng fasilitas gawé, sedengkeun lingkungan gawé non fisik nyaéta hubungan antara atasan sareng bawahan sarta hubungan antar sasama rékan gawé aya dina kaayaan anu sae pisan sareng harmonis. Lingkungan gawé kabukti boga pangaruh positif sareng signifikan kana produktivitas gawé pagawé, kalayan koefisién korélasi (r_s) sabesar 0,632 (kategori kuat) sareng koefisién determinasi sabesar 39,9%, sedengkeun 60,1% sésana dipangaruhan ku faktor sanés di luar panalungtikan ieu. Halangan utama anu disanghareupan ngawengku kaayaan pencahayaan anu can optimal, gangguan kabisingan, sarta fasilitas gawé anu can mumpuni.

Dumasar kana temuan éta, panaliti nyarankeun sangkan perusahaan ngalakukeun perbaikan sistem pencahayaan, masang peredam sora, ngapikeun fasilitas gawé sacara rutin, sarta nata deui tata letak rohangan gawé sacara langkung ergonomis sareng sistematis. Perusahaan ogé disarankeun merhatikeun faktor sanés sapertos motivasi gawé, kapamimpinan, sareng kompensasi pikeun ngadukung paningkatan produktivitas gawé pagawé sacara berkelanjutan. Kanggo panaliti salajengna, disarankeun pikeun nambahan variabel sanés, ngalegaan jumlah responden, sarta ngagunakeun metode analisis anu langkung kompleks supados dicangking pamahaman anu langkung komprehensif.

Kecap Konci: Lingkungan Gawé, Produktivitas Gawé Pagawé