

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN	3
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	4
UNIVERSITAS PASUNDAN	5
MOTTO HIDUP	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
RINGKESAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR SINGKATAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI..	9

2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	9
2.1.2 <i>Grand Theory</i>	15
2.1.3 <i>Middle Theory</i>	19
2.1.3.1 Konsep Tentang Manajemen Kinerja	24
2.1.3.2 Konsep Kinerja Pegawai	27
2.1.3.3 Ruang Lingkup Kinerja Pegawai Bidang Kepariwisata dalam Mendukung Program Pengembangan Destinasi Pariwisata	31
2.1.4 Operasional <i>Theory</i>	34
2.2 Kerangka Berpikir	36
2.3 Proposisi	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Objek Penelitian	42
3.1.1 Gambaran Umum Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung ...	45
3.1.2 Visi Misi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	46
3.1.3 Tugas Pokok Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	47
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	48
3.1.5 Tugas Pokok Bidang Kepariwisata	55
3.1.6 Program Kerja Bidang Kepariwisata dalam Renstra Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	57
3.1.7 Isu Strategis dalam Renstra Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung 2024-2026	58
3.1.8 Keterkaitan Isu Renstra dengan Kinerja Pegawai pada Bidang	

Kepariwisataan.....	59
3.1.9 Dasar Hukum Pelaksanaan Program Pengembangan Destinasi Pariwisata	
60	
3.2 Metode Penelitian	64
3.3 Operasional Parameter Penelitian	66
3.4 Instrumen Penelitian	68
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.6 Informan.....	76
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data	79
3.8 Teknik Analisis Data.....	81
3.9 Jadwal Penelitian	84
BAB IV	85
HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Hasil Penelitian	85
4.1.1 Kondisi Existing Kinerja Pegawai Bidang Kepariwisataan dalam Mendukung Program Pengembangan Destinasi Pariwisata di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.....	89
4.1.2 Memo	93
4.1.3 Wawancara.....	107
4.1.4 <i>Coding</i>	111
4.1.5 Kategori.....	116
4.1.6 <i>Thema</i>	118
4.1.7 Hasil Analisis Data Kualitatif	119

4.2 Pembahasan.....	122
4.2.1 <i>Thema</i> 1 Pelaksanaan Kinerja Pegawai	122
4.2.2 <i>Thema</i> 2 Pengelolaan Pelaksanaan Tugas.....	126
4.2.3 <i>Thema</i> 3 Kolaborasi Pengembangan Destinasi Pariwisata	129
4.2.4 Bagaimana Kinerja Pegawai Bidang Kepariwisataan dalam Mendukung Program Pengembangan Destinasi Pariwisata di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung?	132
4.2.5 Bagaimana solusi dan upaya peningkatan kinerja pegawai Bidang Kepariwisataan dalam mendukung Program Pengembangan Destinasi Pariwisata di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung?	136
4.3 Hambatan Kinerja Pegawai Bidang Kepariwisataan dalam Mendukung Program Pengembangan Destinasi Pariwisata	139
4.4 Solusi dan Saran Peningkatan Kinerja Pegawai Bidang Kepariwisataan 141	
BAB V.....	149
KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Kesimpulan	149
5.1.1 <i>Thema</i> 1 Pelaksanaan Kinerja Pegawai	150
5.1.2 <i>Thema</i> 2 Pengelolaan Pelaksanaan Tugas.....	152
5.1.3 <i>Thema</i> 3 Kolaborasi Pengembangan Destinasi Pariwisata	153
5.2 Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN.....	162