

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @dispusibdajabar SEBAGAI SARANA EDUKASI PUBLIK"** dengan tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya, mengingat keterbatasan ilmu, kemampuan, dan pengalaman yang penulis miliki. Meskipun demikian, penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi diri penulis sendiri maupun bagi semua pihak yang membutuhkannya. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengalaman berharga, dukungan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak, mulai dari tahap pelaksanaan penelitian hingga penyusunan laporan akhir. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini. Tanpa doa, dorongan, dan perhatian dari mereka, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.

Terutama kepada orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan saya dan memberikan semangat serta dukungan moril dan materi. Tidak lupa juga saya ucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Dr. Sutrisno, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dengan sepenuh hati, meluangkan

waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi peneliti.

Tidak lupa juga peneliti ucapkan terimakasih kepada Ibu Dra Hj. Yulia Segarwati M.Si dan Bapak Dr Erwin Kustiman S.Sos.,M.I.Kom selaku dosen penguji yang sudah meluangkan waktu untuk hadir pada sidang skripsi saya dan memberikan arahan dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam kesempatan baik ini, penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Kunkunrat, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dan Dosen Pembimbing Peneliti.
3. Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Vera Hermawan S.I.Kom., M.I.Kom Selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Dr. Yogi Muhammad Yusuf, S.I.Kom., M.Pd Selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan Bandung.

8. Bapak dan Ibu dosen jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan yang telah mengajar dan memberikan Ilmu selama perkuliahan.

9. Seluruh Informan Kunci dan Pendukung yang bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai.

Tidak lupa kepada orang – orang terdekat peneliti yang telah mendukung dan memberi semangat dari awal hingga akhir, diantaranya :

10. Untuk Mama tersayang yang menjadi alasan utama penulis bisa bertahan hingga saat ini. Terimakasih atas segala motivasi, semangat, harapan serta bersedia menjadi sandaran terkuat, dan bahkan senantiasa mendampingi setiap langkah penulis. Beliau adalah wanita hebat yang tidak banyak mengeluh dan beliau juga merupakan sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis.

11. Untuk Kakak tersayang, terima kasih yang tak terhingga atas segala dukungan moril, materiil, dan doa yang tiada henti mengalir selama penulis menempuh pendidikan ini. Kakak adalah sosok yang selalu memastikan penulis tidak terjatuh. Berkat bimbingan dan pengorbanan Kakak yang telah merintis jalan terlebih dahulu, penulis dapat melangkah dengan lebih mantap demi masa depan yang lebih baik tanpa harus menata semuanya dari awal sendirian.

12. Teman peneliti selama masa perkuliahan yaitu Aril, Dafa, April dan Bia, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kerja sama yang telah terjalin selama proses studi. Kehadiran kalian memberikan semangat, motivasi, serta kenangan berharga yang membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

13. Kepada sahabat-sahabat penulis yaitu, Delsi, Ica, Ayda, Anas, Mirna dan Latifa terima kasih atas pertemanan, dukungan, dan perhatian yang selalu diberikan. Kebersamaan, semangat, serta doa dari kalian menjadi penguat bagi penulis dalam menghadapi setiap proses hingga terselesaikannya pendidikan ini.

14. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yaitu, Rheina Dwi Andreina, anak terakhir dan harapan terakhir orang tua. Terima kasih karena tidak menyerah ketika keraguan datang silih berganti, dan ketika langkah terasa berat untuk diteruskan. Terima kasih karena tetap memilih untuk melanjutkan, walau seringkali tidak tahu pasti kemana arah ini akan membawa. Terima kasih karena sudah mempercayai proses, meski hasil belum sesuai harapan. Meski harus menghadapi kegagalan, kebingungan bahkan perasaan ingin menyerah. Terima kasih karena telah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Bandung, 25 Juni 2026

Rheina Dwi Andreina