

ABSTRAK

PT Benteng Muara Cimandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa kontraktor di Palabuhanratu Kabupaten Sukabumi. Dalam menjalankan usahanya, perusahaan menghadapi berbagai tantangan, seperti tingginya kebutuhan modal proyek, fluktuasi harga bahan baku, risiko operasional di lapangan, serta persaingan usaha yang semakin ketat. Kondisi tersebut menuntut perusahaan untuk memiliki strategi pengembangan usaha yang tepat guna meningkatkan daya saing dan keberlanjutan bisnis. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengembangan usaha pada PT Benteng Muara Cimandiri menggunakan analisis SWOT.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi dengan melibatkan informan utama. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Benteng Muara Cimandiri memiliki kekuatan berupa modal yang besar, arus kas yang stabil, tenaga kerja yang kompeten, jaringan pelanggan yang luas, kemampuan mengerjakan berbagai jenis proyek konstruksi, serta strategi harga yang kompetitif. Adapun kelemahan perusahaan meliputi tingginya kebutuhan modal proyek, risiko operasional di lapangan, ketergantungan terhadap fluktuasi harga bahan baku, dan ketergantungan pada proyek berskala besar. Berdasarkan analisis SWOT, strategi pengembangan usaha yang dapat diterapkan meliputi peningkatan kualitas layanan, perluasan jaringan kerja sama, optimalisasi pemasaran, diversifikasi jenis proyek, serta peningkatan kompetensi sumber daya manusia guna meningkatkan daya saing dan keberlanjutan usaha perusahaan.

Penelitian ini merekomendasikan agar perusahaan meningkatkan pengelolaan keuangan proyek, memperluas pemasaran digital, meningkatkan kompetensi SDM, serta memperkuat manajemen risiko dan kerja sama untuk mendukung keberlanjutan usaha.

Kata Kunci: strategi pengembangan usaha, jasa kontraktor, analisis SWOT, PT Benteng Muara Cimandiri.

ABSTRACT

PT Benteng Muara Cimandiri is a company engaged in contractor services located in Palabuhanratu, Sukabumi Regency. In carrying out its business activities, the company faces various challenges, such as high project capital requirements, fluctuations in raw material prices, operational risks in the field, and increasingly intense business competition. These conditions require the company to have an appropriate business development strategy to improve competitiveness and business sustainability. Therefore, this study aims to analyze the business development strategy of PT Benteng Muara Cimandiri using SWOT analysis.

This study employed a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques were conducted through observation, semi-structured interviews, and documentation involving key informants. Data analysis was carried out through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that PT Benteng Muara Cimandiri has strengths in the form of substantial capital, stable cash flow, competent workforce, extensive customer networks, the ability to handle various types of construction projects, and competitive pricing strategies. The company's weaknesses include high project capital requirements, operational risks in the field, dependence on fluctuations in raw material prices, and dependence on large-scale projects. Based on the SWOT analysis, the business development strategies that can be implemented include improving service quality, expanding cooperation networks, optimizing marketing activities, diversifying project types, and enhancing human resource competencies to increase the company's competitiveness and business sustainability.

This study recommends that the company improve project financial management, expand digital marketing, enhance human resource competencies, and strengthen risk management and cooperation to support business sustainability.

Keywords: business development strategy, contractor services, SWOT analysis, PT Benteng Muara Cimandiri.

ABSTRAK

PT Benteng Muara Cimandiri mangrupa pausahaan anu bergerak dina widang jasa kontraktor di Palabuhanratu, Kabupaten Sukabumi. Dina ngalaksanakeun usahana, pausahaan nyanghareupan rupa-rupa tangtangan, saperti gedéna kabutuhan modal proyék, robah-robahna harga bahan baku, résiko operasional di lapangan, sarta persaingan usaha anu beuki ketat. Kaayaan éta merlukeun pausahaan sangkan miboga stratégi pangembangan usaha anu luyu pikeun ngaronjatkeun daya saing jeung kalangsungan usaha. Ku kituna, ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun nganalisis strategi pangembangan usaha di PT Benteng Muara Cimandiri ngagunakeun analisis SWOT.

Ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif kalayan métode déskriptif. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan observasi, wawancara semi-terstruktur, jeung dokuméntasi kalayan ngalibetkeun informan utama. Analisis data dilaksanakeun ngaliwatan tahapan réduksi data, panyajian data, sarta nyieun kacindekan.

Hasil panalungtikan némbongkeun yén PT Benteng Muara Cimandiri miboga kaunggulan dina wangun modal anu gedé, arus kas anu stabil, tanaga kerja anu kompetén, jaringan palanggan anu lega, kamampuh ngalaksanakeun rupa-rupa proyék konstruksi, sarta strategi harga anu kompetitif. Ari kalemahan pausahaan ngawengku gedéna kabutuhan modal proyék, résiko operasional di lapangan, gumantung kana fluktuasi harga bahan baku, sarta gumantung kana proyék-proyék skala gedé. Dumasar kana analisis SWOT, strategi pangembangan usaha anu bisa diterapkeun ngawengku ningkatkeun kualitas palayanan, ngalegaan jaringan gawé bareng, ngaoptimalkeun pamasaran, ngalakukeun diversifikasi jinis proyék, sarta ningkatkeun kompetensi sumber daya manusa pikeun ngaronjatkeun daya saing jeung kalangsungan usaha pausahaan.

Panalungtikan ieu nyarankeun sangkan pausahaan ningkatkeun pangelolaan kauangan proyék, ngalegaan pamasaran digital, ningkatkeun kompetensi SDM, sarta nguatkeun manajemén résiko jeung gawé bareng pikeun ngarojong kalangsungan usaha.

Kecap Konci: strategi pangembangan usaha, jasa kontraktor, analisis SWOT, PT Benteng Muara Cimandiri.