

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	5
1.2.1 Fokus Penelitian.....	5
1.2.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian	6
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1.1 Review Penelitian Sejenis.....	9
2.1.2. Kerangka Konseptual.....	13
2.1.3. Tinjauan Penyuluhan	33
2.2 Kerangka Pemikiran	40
BAB III	

SUBJEK, OBJEK DAN METODE PENELITIAN	45
3.1 Subjek penelitian	45
3.2 Objek Penelitian	50
3.2.1. Dinas Kebakaran dan Penyelamatan Kota Bandung	51
3.3 Metode Penelitian.....	53
3.3.1. Desain/Paradigma Penelitian	55
3.3.2. Proses Pengumpulan Data	56
3.3.3. Rancangan Analisis Data	57
3.3.4. Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian	59
3.3.5. Membuka Akses dan Menjalin Hubungan dengan Subjek Penelitian	61
3.4 Lokasi Penelitian	62
3.5 Jadwal Penelitian	62
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Profil Informan / Deskriptif Informan	65
4.2 Analisis Hasil Penelitian	68
4.2.1 Keterbukaan yang didapat mengenai pegawai disdamkarmat pada kegiatan penyuluhan kepada masyarakat	69
4.2.2 Empati yang didapat mengenai strategi komunikasi interpersonal pegawai disdamkarmat pada kegiatan penyuluhan kepada masyarakat.....	93
4.2.3 Sikap Mendukung Yang Didapat Mengenai Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat	113
4.2.4 Sikap Positif Yang Didapat Mengenai Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat.....	131
4.2.5 Kesetaraan Yang Didapat Mengenai Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat.....	148

4.3 PEMBAHASAN	166
4.3.1 Keterbukaan	167
4.3.2 Empati	168
4.3.3 Sikap Mendukung	169
4.3.4 Sikap Positif	171
4.3.5 Kesenjangan	172
4.3.6 Temuan Penelitian dengan Teori	173
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	176
5.1 KESIMPULAN	176
5.2 SARAN	178
DAFTAR PUSTAKA	180
LAMPIRAN	183

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Sejenis	12
Tabel 3.1 Data Informan Ahli	47
Tabel 3.2 Data Informan Akademik	48
Tabel 4.4 Tabulasi Informan Akademis Mengenai Keterbukaan Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masayarakat Kota Bandung	92
Tabel 4.5 Tabulasi Informan Kunci Mengenai Empati Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masayarakat Kota Bandung.....	108
Tabel 4.6 Tabulasi Informan Ahli Mengenai Empati Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	109
Tabel 4.7 Tabulasi Informan Pendukung Mengenai Empati Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masayarakat Kota Bandung.....	111
Tabel 4.8 Tabulasi Informan Akademis Mengenai Empati Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masayarakat Kota Bandung.....	113

Tabel 4.9 Tabulasi Informan Kunci Mengenai Sikap Mendukung Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	126
Tabel 4.10 Tabulasi Informan Ahli Mengenai Sikap Mendukung Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	128
Tabel 4.11 Tabulasi Informan Pendukung Mengenai Sikap Mendukung Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung	129
Tabel 4.12 Tabulasi Akademis Mengenai Sikap Mendukung Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	131
Tabel 4.13 Tabulasi Informan Kunci Mengenai Sikap Positif Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	144
Tabel 4.14 Tabulasi Informan Ahli Mengenai Sikap Positif Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	145

Tabel 4.15 Tabulasi Informan Pendukung Mengenai Sikap Positif Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	146
Tabel 4.16 Tabulasi Akademis Pendukung Mengenai Sikap Positif Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung	148
Tabel 4.17 Tabulasi Informan Kunci Mengenai Kesetaraan Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	162
Tabel 4.18 Tabulasi Informan Ahli Mengenai Kesetaraan Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	164
Tabel 4.19 Tabulasi Informan Pendukung Mengenai Kesetaraan Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	165
Tabel 4.20 Tabulasi Akademis Pendukung Mengenai Kesetaraan Strategi Komunikasi Interpersonal Pegawai Disdamkarmat Pada Kegiatan Penyuluhan Kepada Masyarakat Kota Bandung.....	167

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 3.1 Bagan Model Analisis Data Interaktif Miles Dan Huberman	60