

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (DISDAMKARMAT) Kota Bandung dalam kegiatan penyuluhan pencegahan kebakaran kepada masyarakat. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memahami proses komunikasi interpersonal yang terjadi antara petugas dan masyarakat, serta mengidentifikasi hambatan dan upaya yang dilakukan dalam pelaksanaannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari pegawai DISDAMKARMAT, masyarakat, serta informan akademisi yang relevan dengan topik penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pegawai DISDAMKARMAT Kota Bandung dalam kegiatan penyuluhan telah berjalan dengan cukup baik. Hal ini ditunjukkan melalui penerapan lima aspek komunikasi interpersonal, yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Petugas mampu menyampaikan informasi dengan bahasa yang mudah dipahami, membangun interaksi dua arah, serta menciptakan suasana komunikasi yang nyaman sehingga masyarakat lebih mudah memahami materi penyuluhan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal memiliki peran penting dalam meningkatkan efektivitas penyuluhan pencegahan kebakaran kepada masyarakat.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, penyuluhan, pencegahan kebakaran, DISDAMKARMAT, masyarakat

ABSTRACT

This study aims to find out the interpersonal communication strategies carried out by employees of the Bandung City Fire and Rescue Service (DISDAMKARMAT) in fire prevention counseling activities to the community. In addition, this research also aims to understand the process of interpersonal communication that occurs between officers and the community, as well as identify obstacles and efforts made in its implementation.

This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques are carried out through in-depth interviews, observations, and documentation. The informants in this study consist of DISDAMKARMAT employees, the community, and academic informants who are relevant to the research topic.

The results of the study show that the interpersonal communication strategy carried out by DISDAMKARMAT Bandung City employees in counseling activities has gone quite well. This is shown through the application of five aspects of interpersonal communication, namely openness, empathy, supportive attitudes, positive attitudes, and equality. Officers are able to convey information in easy-to-understand language, build two-way interactions, and create a comfortable communication atmosphere so that the community can more easily understand the counseling material.

Based on the results of the study, it can be concluded that interpersonal communication has an important role in increasing the effectiveness of fire prevention counseling to the community.

Keywords: interpersonal communication, counseling, fire prevention, DISDAMKARMAT, community

ABSTRAK

Ulikan ieu boga tujuan pikeun nalungtik stratégi komunikasi interpersonal anu dianggo ku personil ti Badan Pemadam Kebakaran dan Penyelamat Kota Bandung (DISDAMKARMAT) nalika kagiatan panyuluhan cegah kahuruan diarahkeun ka masarakat. Sajaba ti éta, ulikan ieu narékahan pikeun mikanyaho prosés komunikasi interpersonal antara patugas jeung masarakat, ogé pikeun ngaidentifikasi halangan-halangan anu karandapan jeung usaha-usaha anu dilakukeun salila palaksanaan.

Ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif ngagunakeun métode déskriptif. Téhnik ngumpulkeun data ngawengku wawancara, observasi, jeung dokuméntasi. Informan nya éta personil DISDAMKARMAT, warga masarakat, jeung akademisi anu aya patalina jeung jejer panalungtikan.

Hasilna nuduhkeun yén stratégi komunikasi antarpribadi anu dilaksanakeun ku personil DISDAMKARMAT Kota Bandung salila kagiatan sosialisasi geus éféktif. Hal ieu dibuktikeun ku larapna lima aspék komunikasi antarpribadi: terbuka, empati, ngarojong, sikep positip, jeung sarua. Patugas bisa nepikeun informasi kalawan ngagunakeun basa anu gampang kaharti, ngabina interaksi dua arah, sarta nyiptakeun suasana komunikasi anu nyaman, sahingga leuwih gampang pikeun masarakat nyangkem matéri teureuh.

Dumasar papanggihan, bisa dicindekkeun yén komunikasi interpersonal muterkeun hiji peran krusial dina ngaronjatkeun efektivitas pencegahan seuneu teureuh ka masarakat.

Konci: komunikasi interpersonal, teureuh, pencegahan seuneu, DISDAMKARMAT, masarakat