

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran pekerja sosial medis dalam memberikan pelayanan kesehatan yang holistik melalui penanganan aspek psikososial pasien. Pekerja sosial medis berperan dalam membantu pasien menghadapi berbagai permasalahan sosial, psikologis, ekonomi, dan keluarga yang dapat mempengaruhi proses pengobatan dan pemulihan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran pekerja sosial medis dalam pendampingan pasien, bentuk pelayanan dan intervensi psikososial yang diberikan, kerja sama dengan tenaga kesehatan lainnya, hambatan dan tantangan yang dihadapi, serta implikasi praktis dan teoritis dari praktik pekerjaan sosial medis. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi terhadap lima orang pekerja sosial medis yang tergabung dalam Asosiasi Pekerja Sosial Medis Indonesia (APSMI). Analisis data menggunakan Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerja sosial medis menjalankan peran melalui assesmen psikososial, konseling, edukasi, advokasi, pendampingan, serta fasilitasi komunikasi antara pasien, keluarga, dan tim kesehatan. Bentuk intervensi yang diberikan meliputi dukungan emosional, pemberian motivasi, pendampingan selama proses pengobatan, dan rujukan kepada berbagai sistem sumber. Kerja sama dengan tenaga kesehatan dilakukan melalui kolaborasi multidisiplin, koordinasi pelayanan, diskusi kasus, dan komunikasi antar profesi. Hambatan yang dihadapi meliputi keterbatasan jumlah pekerja sosial medis, dukungan fasilitas yang belum optimal, kurangnya pemahaman mengenai profesi pekerja sosial medis, serta keterbatasan akses terhadap sistem sumber. Penelitian ini menegaskan bahwa pekerja sosial medis memiliki kontribusi penting dalam mendukung pemulihan pasien melalui pendekatan biopsikososial dan penguatan kolaborasi lintas profesi dalam pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : Pekerja Sosial Medis, Penanganan Pasien, Intervensi Psikososial, Pelayanan Kesehatan, APSMI.

ABSTRACT

This study was motivated by the importance of medical social workers in providing holistic healthcare services through psychosocial support for patients. Medical social workers assist patients in addressing social, psychological, economic, and family-related issues that may affect treatment and recovery processes. The study aimed to describe the roles of medical social workers in patient assistance, the forms of psychosocial services and interventions provide, collaboration with other healthcare professionals, challenges encountered in practice, and the practical and theoretical implications of medical social work. This research employed a descriptive qualitative approach. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation studies involving five medical social workers who are members of the Indonesia Medical Social Workers Association (APSMI). Data analysis followed the Miles and Huberman interactive model, consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings revealed that medical social workers perform various roles, including psychosocial assessment, counseling, education, advocacy, patient assistance, and facilitating communication among patients, families, and healthcare teams. The interventions provide include emotional support, motivational assistance, treatment accompaniment, and referrals to relevant support systems. Collaboration with healthcare professionals is carried out through multidisciplinary teamwork, service coordination, case discussions, and interprofessionals communication. The main challenges identified include the limited number of medical social workers, insufficient facilities and resources, limited public and professional understanding of the medical social work profession, and restricted access to support systems. The study concludes that medical social workers play a significant role in supporting patient recovery through a biopsychosocial approach and strengthening interdisciplinary collaboration within healthcare services.

Keywords : Medical Social Workers, Patient Care, Psychosocial Intervention, Healthcare Services, APSMI

RINGKESAN

Panalitian ieu dilakukeun lantaran pentingna peran pagawe sosial médis dina mantuan pasien salila prosés pengobatan. Dina pelayanan kaséhatan, pasien henteu ngan ukur ngahareupan masalah fisik, tapi ogé masalah psikologis, sosial, ékonomi, jeung kulawarga anu bisa mangaruhan kana prosés kasembuhan. Ku kituna, pagawe sosial médis ngagaduhan peran anu penting pikeun mantuan pasien sangkan meunang dukungan psikososial anu diperlukeun. Tujuan tina ieu panalitian nyaéta pikeun ngadéskripsikeun peran pagawe sosial médis dina pandampingan pasien, bentun palayanan sareung intervensi psikososial anu dipasihkeun, dameul sareng tanaga kaséhatan anu sanés, hambatan sareung tantangan anu dialaman, sarta implikasi praktis sareng teoritis tina praktik pagawe sosial médis. Metode anu digunakeun dina ieu panalitian nyaéta metode deskriptif ngagunakeun pendekatan kualitatif. Data dikempelkeun ngagunakeun wawancara anu jero, observasi, sareng studi dokumentasi ka lima jalmi pagawe sosial médis anu kagabung dina Asosiasi Pagawe Sosial Médis Indonesia (APSMI). Analisis data dilaukeun ngangge model Miles sareng Huberman anu diwangun ku reduksi data, panyajian data, sareng narik kasimpulan. Hasil panalitian nunjukkeun pikeun pagawe sosial médis ngalaksanakeun peranna ngagunakeun asesmen psikososial, konseling, edukasi, advokasi, pendampingan, sareng ngajembatanan komunikasi antara pasien, kulawarga, sareng tim kaséhatan. Wujud intervensi anu dipasihkeun di wangun ku dukungan emosional, motivasi, pendampingan salami pangobatan, sarta rujukan kana rupi-rupi sumber bantuan anu di perlukeun ku pasien. Gawé bareng sareung tanaga kaséhatan anu sanes dilaksanakeun ku jalan kolaborasi multidisiplin, koordinasi palayanan, diskusi kasus, sareung komunikasi antar profesi. Samantara éta hambatan anu dialaman di antarana masih kurangna jumlah pagawe sosial médis, sarta kakurangan fasilitas, kirangna pamahaman ngeunaan profesi pagawe sosial medis, sarta kaurangan akses kana sistem sumber. Hasil panalitian ieu nunjukkeun yén pagawe sosial médis miboga kontribusi anu penting dina ngarojong prosés pamulihan pasien ngagunakeun pendekatan biopsikososial sarta kolaborasi jeung rupi-rupi profesi dina palayanan kaséhatan.

Kecap Konci : Pagawe Sosial Médis, Pananganan Pasien, Intervensi Psikososial, Palayanan Kaséhatan, APSMI.