

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG.....	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKESAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	10
2.1.2 Kajian Terhadap <i>Grand Theory</i>	18
2.1.3 Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	30
2.1.4 Kajian Terhadap Operasional <i>Theory</i>	39

2.2 Kerangka Berpikir	51
2.3 Proposisi.....	53
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Objek Penelitian	54
3.1.1 Gambaran Umum Yayasan Pendidikan Dasar dan Menengah Pasundan 55	
3.1.2 Visi dan Misi Yayasan Pendidikan Dasar dan Menengah Pasundan...	59
3.1.3 Struktur Organisasi.....	59
3.1.4 Data Lembaga Pendidikan Pendidikan Dasar dan Menengah Pasundan di Kota Bandung	60
3.2 Metode Penelitian.....	60
3.2.1 Desain Penelitian.....	61
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	62
3.2.3 Informan	65
3.2.4 Operasional Parameter	68
3.2.5 Analisis Data	70
3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	74
3.2.7 Jadwal Penelitian.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Hasil Penelitian	77
4.2 Pembahasan.....	81
4.2.1 Budaya Organisasi dalam Pengembangan Pelayanan Pendidikan di Yayasan Pendidikan Dasar dan Menengah Pasundan	81
4.2.2 Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Penerapan Budaya Organisasi pada Pengembangan Pelayanan Pendidikan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	125