

ABSTRAK

E-Government merupakan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam penyelenggaraan pemerintahan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Salah satu bentuk penerapan *e-Government* di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung adalah melalui aplikasi New BIMMA yang menyediakan layanan bursa kerja *online* bagi masyarakat. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *e-Government* melalui aplikasi New BIMMA terhadap efektivitas layanan bursa kerja *online* di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung, faktor-faktor penghambat efektivitas layanan bursa kerja *online*, serta upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian verifikatif. Sumber data diperoleh melalui observasi, wawancara, penyebaran kuesioner (angket), dan dokumentasi. Sampel penelitian berjumlah 50 responden yang terdiri atas pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung serta pengguna layanan bursa kerja *online* pada aplikasi New BIMMA. Analisis data dilakukan melalui uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, dan koefisien determinasi dengan bantuan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *e-Government* melalui aplikasi New BIMMA terhadap efektivitas layanan bursa kerja *online* di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 48,1% menunjukkan bahwa efektivitas layanan bursa kerja *online* dipengaruhi oleh penerapan *e-Government* melalui aplikasi New BIMMA, sedangkan sebesar 51,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Faktor penghambat yang ditemukan meliputi rendahnya literasi digital masyarakat, kurangnya partisipasi pengguna dan perusahaan, serta keterbatasan sumber daya manusia. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penerapan *e-Government* melalui aplikasi New BIMMA berpengaruh terhadap efektivitas layanan bursa kerja *online* di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.

Kata Kunci: *E-Government*, Efektivitas Pelayanan, Bursa Kerja *Online*, New BIMMA

ABSTRACT

E-Government is the utilization of information and communication technology in government administration to improve the quality of public services. One form of E-Government implementation at the Bandung City Manpower Office is the New BIMMA application, which provides online job exchange services for the public. This study was conducted to determine the effect of E-Government through the New BIMMA application on the effectiveness of online job exchange services at the Bandung City Manpower Office, identify the inhibiting factors affecting service effectiveness, and examine the efforts undertaken to overcome these obstacles.

The research employed a quantitative approach with a verification research design. Data were collected through observation, interviews, questionnaires, and documentation. The sample consisted of 50 respondents, including employees of the Bandung City Manpower Office and users of the online job exchange service through the New BIMMA application. Data analysis was carried out using validity tests, reliability tests, simple linear regression, and coefficient of determination with the assistance of Statistical Product and Service Solutions (SPSS) software.

The results indicate that E-Government through the New BIMMA application has a positive and significant effect on the effectiveness of online job exchange services at the Bandung City Manpower Office. The coefficient of determination (R Square) value of 48.1% shows that the effectiveness of online job exchange services is influenced by the implementation of E-Government through the New BIMMA application, while the remaining 51.9% is influenced by other factors outside the scope of this study. The identified obstacles include low levels of digital literacy among the public, limited participation from users and companies, and insufficient human resources. Therefore, it can be concluded that the implementation of E-Government through the New BIMMA application significantly affects the effectiveness of online job exchange services at the Bandung City Manpower Office.

Keywords: *E-Government, Service Effectiveness, Online Job Exchange, New BIMMA*

RINGKESAN

E-Government mangrupa pamakéan téknologi informasi jeung komunikasi dina palaksanaan pamaréntahan pikeun ngaronjatkeun kualitas palayanan publik. Salah sahiji wangun palaksanaan E-Government di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung nyaéta ngaliwatan aplikasi New BIMMA anu nyadiakeun layanan bursa kerja online pikeun masarakat. Ieu panalungtikan dilaksanakeun pikeun mikanyaho pangaruh E-Government ngaliwatan aplikasi New BIMMA kana éféktivitas layanan bursa kerja online di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung, faktor-faktor anu jadi panghambat éféktivitas layanan, sarta usaha anu dilaksanakeun pikeun ngungkulan éta hambatan.

Métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta métode kuantitatif kalayan sipat panalungtikan vérifikatif. Data dikumpulkeun ngaliwatan observasi, wawancara, angkét, jeung dokuméntasi. Sampel panalungtikan ngawengku 50 réspondén anu diwangun ku pagawé Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung sarta pamaké layanan bursa kerja online dina aplikasi New BIMMA. Analisis data dilaksanakeun ku uji validitas, uji réliabilitas, régresi linier saderhana, sarta koéfisién déterminasi kalayan bantuan program Statistical Product and Service Solutions (SPSS).

Dumasar kana hasil panalungtikan, kapanggih yén aya pangaruh anu positif jeung signifikan antara E-Government ngaliwatan aplikasi New BIMMA kana éféktivitas layanan bursa kerja online di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung. Nilai koéfisién déterminasi (R^2) sagedé 48,1% nunjukkeun yén éféktivitas layanan bursa kerja online dipangaruhan ku palaksanaan E-Government ngaliwatan aplikasi New BIMMA, sedengkeun 51,9% deui dipangaruhan ku faktor séjén anu teu ditalungtik dina ieu panalungtikan. Faktor panghambat anu kapanggih nyaéta masih handapna literasi digital masarakat, kurangna partisipasi pamaké jeung pausahaan, sarta kawatesna sumber daya manusa. Ku kituna, bisa dicindekkeun yén palaksanaan E-Government ngaliwatan aplikasi New BIMMA miboga pangaruh kana éféktivitas layanan bursa kerja online di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.

Kecap Galeuh: E-Government, Éféktivitas Palayanan, Bursa Kerja Online, New BIMMA