

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala Puji dan Syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis diberikan Kesehatan serta kekuata sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul **“Pengaruh E-Government Melalui Aplikasi New BIMMA Terhadap Efektivitas Layanan Bursa Kerja Online di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung”**.

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi tugas Mata Kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Dalam penyusunan tugas laporan penelitian ini, penulis menyadari tidak terlepas dari adanya doa, dorongan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Tidak lupa peneliti sampaikan terimakasih dan juga rasa hormat sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si., selaku ketua Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
4. Bapak Aswin, S.Sos., M.AP., selaku sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
5. Ibu Andre Ariesmansyah, S.AP., M.AP., selaku ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik.

6. Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mengarahkan dan membimbing peneliti.
7. Bapak dan Ibu Dosen dan seluruh staf Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu, dukungan dan arahan kepada peneliti.
8. Kepada pimpinan dan pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini,
9. Kepada Bidang dan Staf Bidang Penempatan Tenaga Kerja Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada yang terkasih, Mama dan Bapak sebagai kedua orang tua yang telah mendoakan, mendukung dengan sepenuh hati, memberikan kasih sayang, perhatian dan memberikan semangat tanpa batas dalam segala hal sampai dengan hari ini.
11. Kepada Dianti Eka Saputri sebagai kakak yang selalu mendukung dan memberikan semangat dan perhatian dalam segala hal.
12. Kepada Daffa Wirastya Sopandi sebagai keponakan yang selalu menghibur peneliti dalam proses penelitian ini.
13. Kepada Putri Sulis, sahabat kecil yang selalu memberikan dukungan, semangat dan energi positif bagi peneliti.
14. Kepada “KOST PUTE” Dhiya Fildza, Nazwa, Putri Anjelia, Rismawati, Ni Putu Alvinna, Paula Augustine, Verga Adhelin, Amalia, dan Naila yang

selalu menemani, berjuang, berproses, memberikan semangat dan saling menguatkan, serta berbagi suka-duka bersama selama masa perkuliahan ini.

15. Kepada “Fisip Unpa*” M. Raihan Nafis, Lazuardi Rahmadin, Dhiya Fildza Miruhi, Nazwa, dan Marifa Alifah Oktafiani yang selalu menghibur, memberikan semangat dan motivasi satu sama lain dalam proses penelitian ini.

16. Kepada “Spontan? Uhuy” Rahmania Najwa, Sabrina Aisyah, dan Selma Indi yang masih selalu menemani dan memberikan dukungan, semangat, serta motivasi bagi peneliti.

17. Kepada rekan – rekan Administrasi Publik 22 atas kerjasama, semangat dan motivasinya.

18. Mereka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan dukungan serta motivasi dalam penyelesaian laporan riset dan praktik ini.

Penulis mengharapkan saran dan kritik untuk melengkapi laporan ini agar lebih baik lagi. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca pada umumnya Program Studi Administrasi Publik.

Bandung, Juni 2026

Rahayu Mukti Fatonahningsih