

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Alia, S., Umam, K., & Putri, C. A. (2023). *E Government: Electronic Government (Untuk Mahasiswa & Praktisi)* (Vol. 1). Jurusan Administrasi Publik FISIP UIN SGD Bandung .
- Ambarwati, A. (2021). *Perilaku dan Teori Organisasi*. Media Nusa Creative .
- Gaol, C. J. L. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Grasindo .
- Ghozali, Imam, 2005. *Aplikasi Multivariate dengan program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government*.
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic Government*. PREINEXUS.
- Indrajit, R. E., Rudianto, D., & Zainuddin, A. (2005). *ELECTRONIC GOVERNMENT IN ACTION*. Andi Yogyakarta.
- Kosasih, N. (2022). *Pengantar Manajemen*. Guepedia.
- Mariane, I. (2018). *Azas-Azas Manajemen*. CV. Kencana Utama, Depok.
- Rahman, M. (2017). *Ilmu Administrasi*. CV. Sah Media .
- Rahman, W., & Saudin, L. (2022). *Sistem Informasi Manajemen* . Penerbit Widina Bhakti Persada.
- Revida, E., Aisyah, S., Pardede, A., Purba, S., & Hidayatulloh, A. N. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Saepudin, A., Kushendar, D. H., Yusuf, M., & Prihadi, M. D. (2023). *Asas-Asas Manajemen* (R. Kusumawati, Ed.). CV. Mega Press Nusantara.

- Sarjito, I. A. (2024). *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Indonesia Emas Group .
- Sawir, M. (2021). *Ilmu Administrasi Dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual dan Praktik*. Deepublish .
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2022). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator dan Implemetasinya*. Qiara Media
- Judianto, L., Hildawati, Syarweny, N., Ishak, R. P., Heirunissa, Lisbet, Z. T., Nurjannah, Paridy, A., Munizu, M., Arniti, N. K., Islami, V., Purwatmini, N., & Sugiyarti, G. (2024). *Asas-Asas Manajemen : Konsep, Prinsip, dan Model Manajemen secara Universal Dalam Mengelola Organisasi Era Digital*). PT. Sonpedia Publishing Indonesia .
- Siagian, S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara .
- Siagian, S. (2006). *Filsafat Administrasi* . Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sulaksono, H. (2019). *Budaya Organisasi Dan Kinerja* . Deepublish .
- Sumiati, I. (2012). *Statistik*.
- Sutabri, T. (2016). *Sistem Informasi Manajemen* . Andi .
- Taty, S., & Yulianto, H. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. PT. Leutika Nouvalitera .

## **Dokumen**

Badan Pusat Statistik Kota Bandung tentang *Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja*

*(Persen) Tahun 2020-2025.*

Badan Pusat Statistik Kota Bandung tentang *Tingkat Pengangguran Terbuka (Persen), 2020-2025.*

*INSTRUKSI PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 2003 TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT* (pp. 1–3). (2003).

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung 2025

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. (2018). In *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia* (p. 110)..

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 18 Tahun 2024 tentang Penempatan Tenaga Kerja Dalam Negeri

Peraturan Daerah (Perda) Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Ketenagakerjaan

Rencana Strategis (RENSTRA) Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung 2025 – 2029

## **Jurnal**

Dedaída, Y. (2018). Efektivitas Penerbitan Kartu Keluarga Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sorong Selatan Provinsi Papua Barat. *Institut Pemerintahan Dalam Negeri*, 3(1), 10–27.

Hariyanto, S. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. 80–85.

Hutasuhut, Z. F. (2025). Efektivitas Pelayanan Tenaga Kerja Melalui Sistem

- Informasi Terpadu Ketenagakerjaan Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Medan. *Institut Pemerintahan Dalam Negeri*, 1–16.
- Ismanto, S. U., & Sukarno, D. (2022). E-Readiness Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi BIMMA (Bandung Integrated Manpower Management Applications). *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 266-303.
- Kusnadi, D., & Ma'ruf, J. (2017). *Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan dan Potensi Kelurahan*. [www.stmikpringsewu.ac.id](http://www.stmikpringsewu.ac.id)
- Nuraeni, S., Safdar, S., Aprilia, D., & Fakhuri. (2025). Pengaruh E-Government Tangsel Siaga Terhadap Efektivitas Pelayanan Pengaduan di Tangsel. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 5(1), 8.
- Pratama, R. A., Mulayawan, R., & Darmawan, I. (2024). OPTIMALISASI PELAYANAN BURSA KERJA ONLINE MELALUI APLIKASI NEW BIMMA DI KOTA BANDUNG TAHUN 2021-2022. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 4(2), 238-249.
- Sinaga, F. E., Buchori, A., & Kudus, I. (2021). Efektivitas Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi BIMMA Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 12(2), 51-57.
- Tambunan, M., & Dompok, T. (2025). Peran E-Government Dalam Peningkatan Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan Publik. *Professional : Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 12(1), 282–286.
- Wahyuni, A. S., Hayati, R., & Rijali, S. (2019). *EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI*

*KECAMATAN JARO KABUPATEN TABALONG.*

Zulyansyah, S. (2019). Efektivitas Pelayanan Satuan Polisi Lalu Lintas (Satlantas) Kepolisian Resor Paser Dalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) di Kabupaten Paser. *Journal Ilmu Pemerintahan*, 7(3), 1093–1106.