

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN	v
MOTTO HIDUP	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKESAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	23
1.1 Latar Belakang Penelitian	23
1.2 Rumusan Masalah.....	32
1.3 Tujuan Penelitian	32
1.4 Kegunaan Penelitian	33

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	34
2.1 Kajian Pustaka	34
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	34
2.1.2 Kajian Administrasi, Organisasi, dan Manajemen	39
2.1.3 Kajian Sistem Informasi Manajemen	49
2.1.4 Kajian Manajemen Pelayanan Publik	51
2.1.5 Kajian <i>E-Governmment</i>	53
2.1.5.1 <i>E-Government</i>	53
2.1.6 Kajian Efektivitas	60
2.1.7 Pelayanan Publik	64
2.2 Kerangka Pemikiran	66
2.3 Hipotesis	70
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN	72
3.1 Objek Penelitian	72
3.1.1 Gambaran Umum tentang Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	72
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	73
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	73
3.1.4 Struktur Organisasi	74
3.1.5 Deskripsi Tugas Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Bandung	75
3.1.6 Data Pegawai atau Sumber Daya Manusia di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	78
3.1.7 Sarana dan Prasarana	82
3.1.8 New BIMMA (<i>Bandung Integrated Manpower Management Application</i>)	83
3.2 Metode Penelitian	90
3.2.1 Jenis Penelitian	90
3.3 Operasional Variabel Penelitian	91
3.4 Populasi dan Sampel	93

3.4.1 Populasi	93
3.4.2 Sampel.....	94
3.5 Teknik Pengumpulan Data	95
3.6 Uji Instrumen Penelitian	98
3.6.1 Uji Validitas	98
3.6.2 Uji Reliabilitas	99
3.7 Teknik Analisis Data.....	100
3.7.1 Uji Regresi Sederhana.....	100
3.7.2 Koefisien Determinasi.....	101
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian	102
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	105
4.1 Hasil Penelitian.....	105
4.1.1 Uji Validitas	106
4.1.2 Uji Reliabilitas	110
4.1.3 Uji Regresi	113
4.1.4 Uji Koefisien Determinasi	117
4.2 Pembahasan.....	117
4.2.1 Analisis Pengaruh <i>E-Government</i> Melalui Aplikasi New BIMMA Terhadap Efektivitas Layanan Bursa Kerja <i>Online</i> di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	118
4.2.2 Faktor-Faktor Penghambat yang Terjadi Pada Efektivitas Layanan Bursa Kerja <i>Online</i> di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	134
4.2.3 Usaha yang Dilakukan Untuk Mengatasi Faktor-Faktor Penghambat Pada Efektivitas Layanan Bursa Kerja Online di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	137
5.1 Kesimpulan.....	137
5.2 Saran	141

DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....	150