

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anggara, S. (2012). *Ilmu Administrasi Negara*, Bandung: CV Pustaka Setia
- Campbell, J. P. (1989). *Theories of Performance: Personnel and Human Resources Management*.
- Dimock, M. E., Dimock, G. O., & Koenig, L. W. (1960). *Public Administration*. Rinehart & Company.
- Gie, T. L. (2016). *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty.
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Bumi Aksara.
- Hardiansyah, M. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Handyaningrat, 1984, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, Jakarta: CV, Gunung Agung.
- Ichsan, R. N. , S. M. M., Lukman Nasution, S. E. I., & Sarman Sinaga, S. El. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Gava Media.
- Makmur. (2005). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Refika Aditama.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mutiarin, D., & Arif, Z. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan: Penelusuran Konsep dan Teori*. Pustaka Pelajar.
- Munawaroh. 2013. *Panduan Memahami Metodologi Penelitian*. Malang: Intimedia.
- Mukarom, M.Si. dan Muhibudin Wijaya Laksana. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Pasolong, H. (2019). *Teori administrasi publik*. Penerbit Alfabeta.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2015). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUBLIK: Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia*. Gava Media.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Satibi, I. (2017). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Lemlit Unpas Press.
- Sheldon, O. (1930). *The Philosophy of Management*. Sir Isaac Pitman & Sons.

- Siagian, S. P. (2006). *Filsafat Administrasi*. Bumi Aksara.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Steers, R. M. (2020). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syafiie, I. K. (2010). *Manajemen Pemerintahan*. Pustaka Reka Cipta.
- Tahir, A. (2010). *Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*.
- Taylor, F. W. (1947). *Scientific Management*. Harper & Brothers.
- Wardhana, A. (2022). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Media Sains Indonesia.

Jurnal

- Adiwijaya, T. J., Meigawati, D., & Mulyadi, A. (2024). Efektivitas Program Sistem Pelayanan Kepuasan (SIKAP) Di Kecamatan Baros Kota Sukabumi. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 11(1), 271–276. <https://doi.org/10.37676/professional.v11i1.5716>
- Anggara, S. (2012). *Ilmu Administrasi Negara : Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance*. <https://digilib.uinsgd.ac.id/id/eprint/11003>
- Auliak, N. P., & Hardjati, S. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Sabtu Tuntas Di kabupaten magetan. *Journal of Governance and Local Politics*, 5(1), 67–75.
- Budiani, N. W. (2007). Efektivitas Proggm Penanggulangan Pengangguun Ng Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi Dan Sosial*, 2(1).
- Dinda Pramesti Kusuma Wardani, P. I. (2024). Efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital Dalam Menunjang Pelayanan Publik Pada Masyarakat Di Kelurahan Pagesangan. *Inovant*, 2(3), 147–160.
- Isti'annah, S. N., & Arif, L. (2023). Efektivitas Program KALIMASADA Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Akan Pentingnya Administrasi Kependudukan di Kelurahan Kendangsari. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 171–178.
- Moch. Andre Firmansyah, R. A. (2023). Efektivitas Program Pelayanan Identitas Kependudukan Digital Di Kelurahan Kandangan Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(19), 510–517.

Tiara Tri setiyowati, E. indartuti. (2022). Efektivitas Program Kalimasada Di Kelurahan Medokan Semampir, Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(02), 306–312.

Dokumen

Layanan Sabtu di Seluruh Kecamatan Kab Bandung. (2025, November 15). Retrieved February 13, 2026, from Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil website: <https://disdukcapil.bandungkab.go.id/detailblog/171125-13-layanan-sabtu-di-seluruh-kecamatan-kab-bandung>

Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 16 Tahun 2022 Tentang Pelayanan Terpadu
https://peraturan.bpk.go.id/Download/312578/Perda%20No%2016_Tahun_2022%20Kab%20Bandung.pdf

Sabtu Terpadu Kecamatan. (2025). Retrieved February 13, 2026, from Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil website: <https://disdukcapil.bandungkab.go.id/detailblog/181025-13-sabtu-terpadu-kecamatan>