

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung memberikan pelayanan kesehatan dengan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diberikan kepada masyarakat untuk mempermudah akses dalam memperoleh pelayanan kesehatan dasar. Sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama, UPT Puskesmas Tanjungpandan memiliki peran penting dalam melayani masyarakat, khususnya masyarakat pengguna Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang membutuhkan pelayanan kesehatan secara cepat, mudah dan terjangkau. Pelayanan yang diberikan meliputi pemeriksaan kesehatan, pengobatan, pelayanan ibu dan anak, pelayanan lansia hingga rujukan ke rumah sakit apabila pasien pasien membutuhkan penanganan lebih lanjut. Dengan adanya program Jaminan kesehatan nasional (JKN) masyarakat di Kecamatan Tanjungpandan dapat memperoleh pelayanan kesehatan tanpa harus memikirkan biaya pengobatan yang cukup besar karena telah dijamin melalui program tersebut.

Pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di UPT Puskesmas Tanjungpandan terus mengalami peningkatan jumlah pengguna layanan setiap tahunnya. Masyarakat lebih memilih menggunakan layanan kesehatan melalui program Jaminan kesehatan Nasional (JKN) karena dinilai lebih membantu dan memudahkan dalam memperoleh pelayanan kesehatan. Hal tersebut menunjukkan bahwa program JKN memiliki peran yang cukup penting bagi masyarakat, Khususnya dalam memenuhi kebutuhan pelayanan dasar. Namun,

meningkatnya jumlah peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) menjadi tantangan bagi pihak puskesmas dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

Berdasarkan kondisi yang terjadi di lapangan, masih ditemukan beberapa permasalahan dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di UPT Puskesmas Tanjungpandan. Beberapa permasalahan yang muncul diantaranya: Pada keberhasilan program, ditemukan bahwa pelaksanaan Program JKN masih belum optimal, terlihat oleh kapasitas pelayanan yang belum seimbang dengan jumlah pasien, sehingga menyebabkan pelayanan menjadi kurang maksimal. Selain itu, tingginya jumlah kunjungan pasien juga berdampak pada lamanya waktu pelayanan. Sehingga kondisi tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan program secara operasional belum berjalan efektif sesuai dengan yang direncanakan.

Pada keberhasilan sasaran, permasalahan yang muncul adalah rendahnya tingkat pemanfaatan layanan digital JKN oleh masyarakat. Sebagian masyarakat masih lebih memilih pelayanan secara manual dibandingkan menggunakan aplikasi. Selain itu, masih terdapat masyarakat yang belum memahami manfaat dan kemudahan dari penggunaan aplikasi JKN. Sehingga hal ini menunjukkan bahwa program belum sepenuhnya tepat sasaran, khususnya dalam hal pemanfaatan layanan oleh masyarakat sebagai penerima manfaat program.

Pencapaian Tujuan Menyeluruh, ditemukan adanya tujuan Program yang belum optimal. Hal ini terlihat dari masih adanya kesenjangan antara tujuan program dengan kondisi di lapangan. Rendahnya partisipasi masyarakat, keterbatasan literasi digital terutama pada kelompok usia lanjut, serta kurangnya sosialisasi dan

pendampingan menjadi faktor penghambat dalam pencapaian tujuan program. Kondisi tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara tujuan program dengan realitas pelaksanaannya di lapangan.

Pelayanan publik di bidang kesehatan merupakan salah satu tanggung jawab utama pemerintah dalam rangka mewujudkan kesejahteraan masyarakat sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Pembangunan kesehatan juga tidak terlepas dari Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan mengamanatkan bahwa pembangunan kesehatan masyarakat memerlukan upaya kesehatan, sumber daya kesehatan, dan pengelolaan kesehatan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya berdasarkan prinsip kesejahteraan, pemerataan, non-diskriminatif, partisipatif dan berkelanjutan dalam rangka pembangunan sumber daya manusia yang berkualitas dan produktif, mengurangi kesenjangan, memperkuat pelayanan kesehatan yang bermutu, meningkatkan ketahanan kesehatan, menjamin kehidupan yang sehat, serta memajukan kesejahteraan seluruh warga negara dan daya saing bangsa bagi pencapaian pembangunan nasional. Setiap orang juga berhak atas kesehatan dan setiap orang mempunyai hak yang sama dalam memperoleh akses atas sumber daya di bidang kesehatan.

Kesehatan menjadi faktor penting dalam menunjang kualitas sumber daya manusia dan pembangunan nasional. Oleh karena itu, pemerintah berkewajiban untuk memastikan tersedianya pelayanan kesehatan yang mudah diakses, terjangkau, serta bermutu bagi seluruh lapisan masyarakat tanpa diskriminasi.

Dalam konteks tersebut, pemerintah Indonesia menyelenggarakan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sebagai bagian dari sistem jaminan sosial nasional yang bertujuan memberikan perlindungan kesehatan secara menyeluruh kepada masyarakat.

Efektivitas suatu program publik tidak hanya diukur dari keberadaan program tersebut, tetapi juga melihat bagaimana program mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat. Oleh karena itu, penting untuk melakukan Analisis terhadap Efektivitas Program JKN di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung guna mengetahui bagaimana pelaksanaan program tersebut berjalan, faktor-faktor apa saja yang memengaruhinya, serta sejauh mana program ini mampu meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai Analisis Efektivitas Program JKN di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung. Peneliti dapat menggali informasi secara komprehensif dari berbagai informan, baik dari pihak pengelola dan petugas puskesmas maupun dari masyarakat sebagai pengguna layanan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang utuh mengenai implementasi Program JKN serta menjadi bahan evaluasi dan rekomendasi bagi pihak terkait dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di bidang kesehatan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL(JKN) DI UPT PUSKESMAS TANJUNGPANDAN KECAMATAN TANJUNGPANDAN KABUPATEN BELITUNG”

1.2. Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, Peneliti memfokuskan penelitian ini untuk mengetahui sejauhmana Analisis Efektivitas Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kecamatan Tanjungpandan Kabupaten Belitung

Menggunakan analisis yang didasarkan pada Indikator Efektivitas Program yaitu melalui: Keberhasilan program, Keberhasilan sasaran, Kepuasan terhadap program, Kesesuaian input dan output, Pencapaian tujuan menyeluruh.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang dipaparkan, Peneliti merumuskan masalah menjadi pernyataan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana Analisis Efektivitas pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung?
2. Faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung?
3. Bagaimana usaha yang dilakukan dalam mengatasi kendala pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, perumusan tujuan disesuaikan dengan permasalahan yang dikaji dalam penelitian. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan melihat Efektivitas Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung
2. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat pada Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung
3. Mengetahui usaha untuk mengatasi kendala pelaksanaan Program JKN di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung

1.5 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini,peneliti berharap dapat ini dapat meiliki kegunaan yang mempunyai manfaat baik secara teoritis maupun secara praktis dalam kehidupan ,Sebagai berikut:

- a Secara teoritis. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan kajian studi administrasi publik dan dapat memberikan kontribusi dalam menambah pengetahuan serta memperluas wawasan dalam menerapkan teori yang peneliti.
- b Secara praktis. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan masukan dan rekomendasi yang dapat dimanfaatkan oleh UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung dalam meningkatkan Efektivitas Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)