

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala Puji dan Syukur ke Hadirat Allah SWT senantiasa penulis panjatkan atas Limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan penelitian ini dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI UPT PUSKESMAS TANJUNGPANDAN KECAMATAN TANJUNGPANDAN KABUPATEN BELITUNG”**. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Pendidikan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Selain sebagai kewajiban akademik, penyusunan Laporan ini juga menjadi pembelajaran yang berharga bagi penulis karena penulis bisa lebih meahami secara teoritis, serta penerapannya pada praktik di lapangan yaitu di Kabupaten Belitung.

Penyelesaian laporan ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua yang sangat penulis sayangi dan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing penulis, yaitu Ibu Nyi Raden Ruyani, S.Sos., M.selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran , dan juga tenaga sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung
2. Dr. Kunkunrat, M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Pasundan Bandung
3. Dr. Rasman Sonjaya, S. Sos., M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. Mira Rosana, M. Pd. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik Universitas Pasundan Bandung.

5. Prof Dr. Ida Hindarsah, S. Sos., M.M., M. Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Kepada Ibu Dr. Ine Mariane, M. Si. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Kepada Bapak Aswin, S. Sos., M.AP. Selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Kepada Bapak Andre Ariesmansyah, S.AP., M.AP Selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan segala ilmu kepada penulis.
10. Kepada Kepala Dan Pegawai UPT Puskesmas Tanjungpandan yang telah memberikan kesempatan, data, serta informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
11. Almarhum papa tercinta yaitu Bapak Suhaili yang meninggalkan penulis tepat beberapa hari sebelum penulis pergi merantau dan kuliah. Tidak terasa sudah 4 tahun yang lalu beliau meninggalkan penulis namun rasa sayang kepada beliau tidak pernah berkurang, terimakasih atas semua perjuangan semasa hidupmu yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu berada ditahap ini adalah salah satu mewujudkan permintaan terakhirnya walaupun beliau tidak bisa menemani penulis sampai akhir.
12. Mama tersayang yaitu Ibu Hendrawati terimakasih atas rasa sayang yang selalu menjadi panutan penulis senantiasa mendukung, berkorban, mendoakan, kasih

sayang yang tiada henti, dan mengusahakan apapun serta ketabahan mama mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi. Beliau adalah salah satu alasan penulis mampu bertahan sendiri ditanah rantau dan terus berusaha dititik sekarang. Setiap semangat yang Mama berikan menjadi dorongan berharga untuk penulis.

13. Abang dan kakak tercinta terimakasih karena selalu memberikan dukungan motivasi, doa serta perhatian dan telah mengorbankan hidupnya agar penulis bisa hidup layak tanpa kekurangan sedikitpun. Mereka salah satu kekuatan terbesar penulis dalam setiap langkah yang penulis jalani dan termotivasi untuk menyelesaikan skripsi.
14. Sahabat Kos Pute yang telah kebersamai penulis selama menyusun dan selalu memberikan dukungan yang tiada henti hentinya kepada penulis dan Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan dorongan hangat yang selalu hadir di setiap proses yang membuat penulis mampu untuk bertahan ditanah rantau. Bahkan jika perjalanan dirantau ini telah selesai penulis akan tetap mengingat kalian sebagai salah satu alasan penulis bertahan dirantauan yang telah menghiasi perjalanan panjang yang tidak mudah ini. Semoga dibalik langkah kalian ada jalan menuju kesuksesan.
15. kepada kelompok vikrama shakti Amelia Amanda Putri, Baril Ariq Rizqullah Dan Fadel Muhammad. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada teman-teman sekelompok dan teman seperjuangan dalam penyusunan laporan skripsi. Kebersamaan, kerja sama, serta saling mendukung di setiap proses telah menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya
16. Kepada sahabat Mirda Khaira, Adinda Putri Nayyah, Mariskha Indah Nabilah, Seviola dan Naurah Nadzhifa. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan karena selalu menjadi penyemangat di saat penulis merasa jenuh. Terima kasih telah memilih

penulis sebagai bagian dari persahabatan ini, serta atas canda tawa, dukungan, dan doa yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis.

17. Kepada Verga Adhelin, Nur cholis dan Hikmal Fikri teman perantauan yang sudah penulis anggap seperti keluarga Terimakasih selalu mendukung dan senantiasa memberikan semangat kepada penulis.

18. Kepada sahabat sahabat Terima kasih yang tulus penulis sampaikan karena selalu menjadi penyemangat di saat penulis merasa jenuh. Terima kasih telah memilih penulis sebagai bagian dari persahabatan ini, serta atas canda tawa, dukungan, dan doa yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis.

19. Kepada dia yang mungkin tidak bisa penulis sebutkan namanya, namun pernah menjadi bagian dari perjalanan penulis, terimakasih untuk segala hal-hal baik yang telah diberikan kepada penulis, semoga disetiap langkahnya dimudahkan atas segala yang sedang dia usahakan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini.

Bandung, 02 Juni 2026

Putri Anjelia
222010063