

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Agustina. (2020). *Efektivitas Kinerja Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Agustino, Leo. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Agustino, Leo. (2016). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik (Edisi Revisi)*. Bandung: Alfabeta.
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan publik Kajian konsep, teori, dan fakta dalam upaya menciptakan good governance*. CV Pustaka Setia.
- Budiani (2007). *Efektivitas Program Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dwidjowijoto, Riant Nugroho. (2012). *Public Policy*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Haryoko (2020) dalam buku “*Analisis Data Penelitian Kualitatif*” Badan Penerbit Universitas Negeri Semarang,
- Islamy, Irfan. (2000). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM YKPN Yogyakarta:
- Makmur. (2015). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama.
- Mardiasmo. (2017). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mutiarin, Dyah & Zaenudin, Arif. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Nigro, Felix A., & Nigro, Lloyd G. (2017). *Modern Public Administration*. New York: Harper Collins.

Pasolong, Harbani. (2017). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Pasolong, Harbani. (2019). *Teori Administrasi Publik (Edisi Revisi)*. Bandung: Alfabeta.

Purwanti. (2022). *Manajemen Organisasi Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Purwanto. (2020). *Evaluasi Program dan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Setiawan. (1998). *Evaluasi Program Pembangunan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Siagian, S. P. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. PT Bumi Aksara.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

JURNAL

Putri, M. A. F., Wijaya, K. A. S., & Supriyanti, N. W. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-political Communication and Policy Review*, 1(2), 42-54.

Sihotang, F. D. (2023). *Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS kesehatan Di Rumah Sakit*

Tandun Nusa Lima Medika (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

Siregar, J. J., & Rossevelt, F. A. (2025). Efektivitas Pelayanan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendaftaran Online pada Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Umum Bunda Thamrin. *SAJJANA: Public Administration Review*, 3(01), 90-100.

Sri mawarni Hasibuan, I., Annisa, F. S., Rahmawati, N., & Gurning, F. P. (2024). Efektivitas Pelaksanaan Program JKN di Puskesmas Bestari. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(7), 2283-2288.

Zainita, R. (2024). Efektivitas Program Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Bpjs Kesehatan Dalam Meningkatkan Kunjungan Pasien Dan Pelayanan Kesehatan Di Klinik Mata Pandaan. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 8(1), 31-40.

DOKUMEN

Dokumen UPT Puskesmas Tanjungpandan, 2025

Peraturan Bupati Belitung Nomor 66 Tahun 2008 Tentang Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Puskesmas pada Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung

Peraturan Bupati Belitung Nomor 68 Tahun 2023 Tentang Pola Tata Kelola Pada Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Di Lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung

Peraturan Bupati belitung Nomor 74 Tahun 2016, tentang kedudukan susunan organisasi , tugas dan fungsi serta tata kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Puskesmas

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014 tentang Kebijakan Dasar

Puskesmas

Permenkes Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Surat Keputusan Nomor : 15/KEP/PKM.TP/III/2025 Tentang Pembagian Tugas

Pegawai, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi.

Surat Keputusan Nomor : 188.46/21/KEP/ PKM.TP/V/2023 Tentang Visi, Misi,

Tata Nilai, Moto Dan Tujuan UPT Puskesmas Tanjungpandan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan

WEBSITE

pkm-tanjungpandan.belitung.go.id