

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iv
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERITAS PASUNDAN	v
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN	vi
MOTTO HIDUP	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKESAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.2 Konsep dan Teori	14
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Proposisi	36
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.1.1 Gambaran Umum Objek penelitian.....	38
3.1.2 Visi dan Misi UPT Puskesmas Tanjungpandan.....	43
3.1.3 Struktur Organisasi.....	44

3.1.4	Tugas dan Fungsi UPTD Puskesmas Tanjungpandan	46
3.1.5	Sumber Daya Organisasi	48
3.1.6	Program	56
3.1.7	Gambaran Umum Efektivitas Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di UPT Puskesmas Kecamatan Tanjungpandan	68
3.2	Metode Penelitian	69
3.3	Operasionalisasi Parameter Penelitian.....	70
3.4	Instrumen Penelitian	72
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.6	Informan	75
3.7	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	77
3.8	Teknik Analisis Data.....	78
3.9	Lokasi dan Jadwal Kegiatan Penelitian	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		83
4.1	Hasil Penelitian.....	83
4.1.1	Memo	84
	Memo : Pencapaian Tujuan Program JKN.....	106
4.1.2	Transkrip.....	113
4.1.3	Coding	140
4.1.4	Kategorisasi Data	156
4.1.5	Thema	158
4.2	Pembahasan	159
4.2.1	Thema 1 Pelaksanaan Program JKN.....	159
4.2.2	Thema 2 Kualitas Pelayanan Kesehatan dalam Program JKN.....	165
4.3	Analisis Efektivitas pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung	169
4.4	Hambatan Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung	178
4.5	Usaha Yang Dilakukan Dalam Mengatasi Kendala Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di UPT Puskesmas Tanjungpandan Kabupaten Belitung	180
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		183
5.1	Kesimpulan.....	183
5.1.1	Thema Pelaksanaan Program JKN.....	183
5.2	Saran.....	188
DAFTAR PUSTAKA.....		191

LAMPIRAN.....	195
---------------	-----