

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi *Marketing* @mangcumay Dalam Mengemas Konten Endorsmen di Tiktok”, Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan kepada kita seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan. Penelitian ini mengkaji bagaimana strategi komunikasi *marketing* yang dibentuk untuk membuat sebuah konten *endorsement* di akun tiktok @mangcumay.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Trias Pyrenia Iskandar, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen wali dan pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, serta masukannya dengan penuh kesabaran kepada peneliti selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat terselesaikan.

Peneliti juga banyak mendapat masukan dan dukungan yang memberi motivasi dari banyak pihak selama proses penyusunan, hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Selesaiannya penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan serta motivasi dan dukungan dari semua pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak- pihak yang membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, yaitu:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M. Sc. Sekalu Rektor Universitas Pasundan.
- 2) Bapak Dr. Kunkurat. M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 3) Bapak Drs. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
- 4) Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 5) Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 6) Bapak Vera Hermawan S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
- 7) Bapak Dr. H. Yogi Muhammad Yusuf S.I.Kom, M.Pd selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
- 8) Seluruh Dosen Pengajar beserta Staff Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Selanjutnya, peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada orang-orang terdekat yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, serta semangat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka menjadi bagian penting yang selalu menemani, menguatkan, dan membantu peneliti dalam menghadapi setiap proses hingga skripsi ini dapat

terselesaikan. Untuk itu, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

- 1) Bapak Riza Apriana dan Ibu Yeni Mulyani selaku kedua orang tua saya tercinta atas kasih sayang, doa, dan segala dukungan baik pada segi materil ataupun non materil yang tiada henti yang menjadi motivasi utama untuk dapat melakukan penelitian ini sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
- 2) Reikhan Zaki Ramadhan selaku adik saya tersayang yang selalu peduli kepada saya dalam proses penyusunan hingga penulisan skripsi ini selesai.
- 3) Keluarga besar tercinta atas doa dan dukungan yang tidak pernah putus, serta kepada seluruh teman yang selalu hadir memberikan semangat, juga membantu proses pembuatan skripsi ini.
- 4) Dendy dan iirenng yang telah menjadi teman cerita, teman berfikir, juga ketulusannya untuk menemani proses ini dari awal hingga akhir, dan selalu memberi ketenangan ketika lelah dan ragu, tidak lupa keluarganya yang selalu memberikan dukungan yang hangat dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Teman- teman Shofi, Aura, Glena yang selalu memberikan semangat, dukungan dan mendampingi selama menjalani perkuliahan dari awal di akhir perkuliahan ini.
- 6) Teh Fanny Oktaviani, S.I.Kom., M.I.Kom yang telah membimbing dengan sangat baik dan sabar selama membuat penelitian ini.

- 7) Om Agus Saprudin selaku pemilik akun @mangcumay di tiktok, yang dimana akun tersebut peneliti jadikan sebagai subjek penelitian, karena beliau telah memberi izin dan membantu jalan penelitian ini dengan sangat baik.
- 8) Ibu Shofira Pertiwi, S.I.Kom., M.I.Kom karena telah bersedia menjadi Narasumber Akademisi dan memberikan ilmu untuk penelitian ini.
- 9) Teman- teman Informan yang telah bersedia berpartisipasi memberikan informasi untuk melengkapi penelitian ini.
- 10) Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai terima kasih.

Peneliti mengakui dalam Skripsi ini masih banyak kesalahan oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan, pengucapan dan kalimat yang tidak disengaja. Peneliti berharap skripsi ini menjadi suatu pembelajaran khususnya bagi peneliti dan untuk mahasiswa lainnya, serta dapat diterima dan dijadikan masukan yang berarti bagi keberhasilan dan kebaikan semua pihak.

Bandung, Juli 2026
Peneliti,

(Virly Ilfani Putri Rizni)