

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah meningkatkan penggunaan *smartphone* di kalangan remaja. Di sisi lain, penggunaan *smartphone* yang berlebihan memunculkan fenomena *phubbing*, yaitu perilaku mengabaikan orang lain saat berinteraksi secara langsung karena lebih memusatkan perhatian pada *smartphone*. Fenomena tersebut berpotensi menurunkan kualitas interaksi sosial, komunikasi interpersonal, kepedulian terhadap orang lain, serta kerja sama antarremaja, khususnya dalam kehidupan masyarakat pedesaan yang masih menjunjung tinggi nilai kebersamaan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan **Perilaku Sosial Remaja *Phubbing* di Desa Cintamulya, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang**, mengidentifikasi faktor penghambat dan faktor pendukung pemecahan masalah perilaku *phubbing*, serta menjelaskan implikasi praktis dan teoritis pekerjaan sosial terhadap perilaku sosial remaja *phubbing*. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* yang terdiri atas remaja sebagai informan utama serta orang tua dan guru sebagai informan pendukung. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi, sedangkan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku *phubbing* memengaruhi komunikasi interpersonal, empati, kerja sama, dan kepedulian sosial remaja. Faktor penghambat meliputi ketergantungan terhadap *smartphone*, rendahnya kontrol diri, normalisasi perilaku *phubbing* dalam kelompok teman sebaya, serta ketidakkonsistenan pengawasan keluarga dan sekolah. Adapun faktor pendukung meliputi kesadaran diri remaja, kemampuan mengontrol penggunaan *smartphone*, peran orang tua, dan penerapan aturan penggunaan *smartphone* di sekolah. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penanganan perilaku *phubbing* memerlukan kolaborasi antara remaja, keluarga, sekolah, dan pekerja sosial agar kualitas interaksi sosial remaja dapat ditingkatkan secara berkelanjutan.

Kata kunci: perilaku sosial, *phubbing*, remaja, interaksi sosial, *smartphone*

ABSTRACT

*The development of information and communication technology has increased smartphone use among adolescents. On the other hand, excessive smartphone use has led to the emergence of phubbing, a behavior in which individuals ignore others during face-to-face interactions because they focus more on their smartphones. This phenomenon has the potential to reduce the quality of social interaction, interpersonal communication, concern for others, and cooperation among adolescents, particularly in rural communities that still uphold the values of togetherness. This study aims to describe **The Social Behavior Of Adolescent Phubbing In Cintamulya Village, Jatinangor District, Sumedang Regency**, identify the inhibiting and supporting factors in solving phubbing behavior problems, and explain the practical and theoretical implications of social work related to adolescent phubbing behavior. This study employed a qualitative method with a descriptive approach. Informants were selected using purposive sampling and consisted of adolescents as the main informants, supported by parents and teachers. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation studies. Data analysis used the Miles and Huberman model, including data reduction, data display, conclusion drawing, and verification, while data validity was tested through source triangulation. The findings show that phubbing behavior affects adolescents' interpersonal communication, empathy, cooperation, and social concern. The inhibiting factors include smartphone dependency, low self-control, the normalization of phubbing behavior among peer groups, and inconsistent supervision from families and schools. Supporting factors include adolescents' self-awareness, the ability to control smartphone use, parental involvement, and the implementation of smartphone-use rules in schools. This study concludes that addressing phubbing behavior requires collaboration among adolescents, families, schools, and social workers in order to improve the quality of adolescents' social interaction sustainably.*

Keywords: social behavior, phubbing, adolescents, social interaction, smartphone

RINGKESAN

*Kamajuan téknologi informasi jeung komunikasi geus ningkatkeun pamakéan smartphome di kalangan rumaja. Di sisi séjén, pamakéan smartphome anu kaleuleuwihi nimbulkeun fenomena phubbing, nyaéta paripolah teu maliré ka batur nalika keur silih tepung sacara langsung lantaran leuwih museur kana smartphome. Kaayaan ieu boga poténsi nurunkeun kualitas interaksi sosial, komunikasi antarpribadi, rasa paduli ka batur, sarta gawé bareng di kalangan rumaja, hususna dina kahirupan masarakat désa anu masih ngajunjung luhur ajén kabarayaan. Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun ngajelaskeun **Paripolah Sosial Rumaja Phubbing di Désa Cintamulya, Kacamatan Jatinangor, Kabupatén Sumedang**, ngaidéntifikasi faktor panghambat jeung faktor pangrojong dina ngaréngsékeun masalah paripolah phubbing, sarta ngajelaskeun implikasi praktis jeung téoritis pagawéan sosial kana paripolah sosial rumaja phubbing. Panalungtikan ngagunakeun métode kualitatif kalayan pamarekan déskriptif. Informan dipilih ngagunakeun téhnik purposive sampling anu ngawengku rumaja salaku informan utama sarta kolot jeung guru salaku informan pangrojong. Ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan wawancara jero, observasi, jeung studi dokuméntasi. Analisis data ngagunakeun modél Miles jeung Huberman anu ngawengku réduksi data, midangkeun data, nyindekkeun, jeung verifikasi, sedengkeun kaaslian data diuji ku triangulasi sumber. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén paripolah phubbing mangaruhan kana komunikasi antarpribadi, empati, gawé bareng, jeung kapadulian sosial rumaja. Faktor panghambatna nyaéta gumantung kana smartphome, handapna kontrol diri, normalisasi paripolah phubbing dina kelompok babaturan sabaya, sarta henteu ajegna pangawasan ti kulawarga jeung sakola. Ari faktor pangrojongna nyaéta kasadaran diri rumaja, kamampuh ngadalikeun pamakéan smartphome, peran kolot, jeung ayana aturan pamakéan smartphome di sakola. Ieu panalungtikan nyindekkeun yén pikeun ngungkulan paripolah phubbing diperlukeun gawé bareng antara rumaja, kulawarga, sakola, jeung pagawé sosial sangkan kualitas interaksi sosial rumaja bisa ningkat sacara terus-terusan.*

Kecap Galeuh: paripolah sosial, phubbing, rumaja, interaksi sosial, smartphome