

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Kesejahteraan Sosial	9
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial	9
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial	11
2.2 Tinjauan Pelayanan Sosial	12
2.2.1 Pengertian Pelayanan Sosial	12
2.2.2 Tujuan Pelayanan Sosial	14
2.2.3 Fungsi Pelayanan Sosial.....	15
2.3 Tinjauan Pekerjaan Sosial	17

2.3.1 Pengertian Pekerjaan Sosial	17
2.3.2 Tujuan Pekerjaan Sosial	18
2.3.2 Prinsip-prinsip Pekerjaan Sosial	20
2.3.4 Peran Pekerjaan Sosial	22
2.4 Tinjauan Tentang Peran Pengasuh	23
2.4.1 Pengertian Peran Pengasuh	23
2.4.2 Tujuan Peran Pengasuh	25
2.4.3 Fungsi Peran Pengasuh	26
2.4.4 Teori Kelekatan	28
2.5 Tinjauan Keterampilan Sosial	30
2.5.1 Pengertian Keterampilan Sosial	30
2.5.2 Aspek-aspek Keterampilan Sosial	31
2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Sosial	33
2.6 Penelitian Sebelumnya	35
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Lokasi Penelitian	42
3.3 Teknik Pemilihan Informan	43
3.3.1 Kriteria Pemilihan Informan	43
3.3.2 Prosedur Pemilihan Informan	44
3.3.3 Kriteria Informan	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	49
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.7 Jadwal Penelitian	54
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	56
4.1 Gambaran Umum Yayasan Sosial Insan Nurusyifa	56

4.1.1 Deskripsi Yayasan Sosial Insan Nurusyifa	56
4.2 Sejarah Yayasan Sosial Insan Nurusyifa	57
4.3 Visi Misi Yayasan Sosial Insan Nurusyifa	58
4.4 Program Kegiatan Yayasan Insan Nurusyifa	58
4.5 Pendanaan Yayasan Insan Nurusyifa	59
4.6 Sarana dan Prasarana Yayasan Insan Sosial Nurusyifa	60
4.7 Struktur Organisasi Yayasan Insan Nurusyifa	61
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	62
5.1 Peran Pengasuh dalam Mengembangkan Keterampilan Sosial Anak di Yayasan Sosial Insan Nurusyifa	68
5.1.1 Peran Pengasuh	70
5.1.1.1 Pemberian Arahkan Sosial	72
5.1.1.2 Pemberian Nasihat	74
5.1.1.3 Pendampingan Anak.....	76
5.1.1.4 Pengawasan dan Pembinaan Perilaku Sosial	78
5.1.1.5 Keteladanan Pengasuh	80
5.1.2 Pembinaan Sosial Anak	83
5.1.2.1 Penanaman Nilai Sosial	85
5.1.2.2 Pembiasaan Kerja Sama	86
5.1.2.3 Penyelesaian Konflik Secara Damai	88
5.1.3 Pendampingan dan Pengawasan Anak.....	90
5.1.3.1 Pendampingan Anak.....	92
5.1.3.2 Pengawasan Kegiatan Anak	94
5.1.4 Keteladanan Pengasuh	96
5.1.4.1 Contoh Perilaku Sosial.....	98
5.1.4.2 Pemberian Teladan dalam Kehidupan Sehari-hari	99

5.1.5 Hubungan Pengasuh dan Anak	101
5.1.5.1 Komunikasi Terbuka	103
5.1.5.2 Kedekatan Pengasuh dan Anak	105
5.1.5.3 Kenyamanan Berkomunikasi	107
5.1.5.4 Ketersediaan Pengasuh.....	109
5.1.5.5 Sikap Mendengarkan.....	111
5.1.6 Dukungan Sosial dan Emosional	113
5.1.6.1 Dukungan Emosional	114
5.1.6.2 Perhatian Pengasuh	115
5.1.6.3 Penerimaan Anak	116
5.1.6.4 Komunikasi Suportif	118
5.2 Cara Pengasuh Mengatasi Hambatan dalam Mengembangkan Keterampilan Sosial Anak di Yayasan Sosial Insan Nurusyifa.....	119
5.2.1 Hambatan dalam Pembinaan Keterampilan Sosial	120
5.2.1.1 Perbedaan Karakter dan Respon Anak	122
5.2.1.2 Kurangnya Keterbukaan dan Kepercayaan Diri Anak	124
5.2.2 Strategi Pengasuh Mengatasi Hambatan.....	125
5.2.2.1 Pendekatan Personal dan Pendampingan Individual.....	127
5.2.2.2 Pemberian Nasihat dan Bimbingan Secara Berkelanjutan.....	129
5.2.2.3 Kesabaran dalam Membimbing Anak	131
5.2.3 Penyelesaian Konflik dan Permasalahan Anak.....	133
5.2.3.1 Mediasi dan Pemberian Arahan dalam Konflik	134
5.2.3.2 Mendorong Penyelesaian Konflik Secara Damai	135
5.3 Kegiatan yang Dilakukan Pengasuh dalam Membantu Mengembangkan Keterampilan Sosial Anak di Yayasan Sosial Insan Nurusyifa	137
5.3.1 Kegiatan Kerja Sama dan Kebersamaan	138

5.3.1.1 Piket dan Gotong-royong	140
5.3.1.2 Belajar dan Membantu Teman	141
5.3.1.3 Pembiasaan Kerja Sama Antar Anak.....	143
5.3.2 Kegiatan Keagamaan	145
5.3.2.1 Mengaji, Berdoa dan Sholat Berjamaah.....	147
5.3.2.2 Penanaman Nilai Sosial Melalui Kegiatan Keagamaan.....	149
5.3.3 Kegiatan Seni dan Pengembangan Diri.....	151
5.3.3.1 Bernyanyi dan Kegiatan Kesenian	153
5.3.3.2 Pengembangan Minat, Bakat, dan Keterampilan.....	155
5.3.4 Kegiatan Komunikasi dan Interaksi Sosial	157
5.3.4.1 <i>Public Speaking</i> dan Interaksi Dengan Tamu	159
5.3.4.2 Konseling dan Diskusi Bersama	161
5.3.4.3 Pembelajaran Komunikasi Sosial.....	163
5.3.5 Dampak Kegiatan terhadap Keterampilan Sosial Anak.....	165
5.3.5.1 Peningkatan Kemampuan Berkomunikasi	167
5.3.5.2 Peningkatan Kerja Sama dan Empati.....	169
5.3.5.3 Adaptasi Sosial dan Kepercayaan Diri.....	171
5.3.5.4 Kemampuan Memahami Orang Lain dan Menghargai Perbedaan	173
BAB VI PENUTUPAN	176
6.1 Kesimpulan	176
6.2 Saran	178
DAFTAR PUSTAKA.....	180
LAMPIRAN.....	186