

ABSTRAK

Perceraian pada pasangan suami istri Generasi Z menjadi fenomena sosial yang semakin menarik untuk dikaji seiring dengan meningkatnya angka perceraian pada usia pernikahan yang relatif muda. Dalam proses perceraian, interaksi komunikasi interpersonal memegang peranan penting karena dapat memengaruhi dinamika hubungan, penyelesaian konflik, serta pengambilan keputusan antara pasangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan interaksi komunikasi interpersonal pasangan suami istri Generasi Z dalam proses perceraian di Kota Cimahi, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi komunikasi tersebut, serta menganalisis hambatan yang muncul selama proses perceraian berlangsung. Dalam konteks ini, komunikasi interpersonal tidak hanya berkaitan dengan penyampaian pesan secara verbal, tetapi juga mencakup aspek keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan dalam interaksi pasangan. Permasalahan komunikasi yang terjadi pada pasangan Generasi Z cukup beragam, mulai dari rendahnya kualitas komunikasi tatap muka, dominasi penggunaan media digital, perbedaan ekspektasi dalam pernikahan, hingga ketidakmampuan mengelola konflik secara konstruktif. Dampak dari kondisi tersebut dapat memengaruhi keberlangsungan hubungan dan mempercepat terjadinya perceraian. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Informan penelitian terdiri atas pasangan suami istri Generasi Z yang sedang atau telah menjalani proses perceraian, akademisi, praktisi, dan informan pendukung lainnya. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa interaksi komunikasi interpersonal yang dominan cenderung bersifat tertutup, reaktif, dan kurang efektif dalam menyelesaikan konflik, dengan hambatan utama berupa rendahnya keterbukaan dan pengelolaan emosi, namun terdapat upaya perbaikan melalui mediasi, komunikasi yang lebih asertif, dan dukungan dari lingkungan sosial.

Kata Kunci: Empati, Generasi Z, Komunikasi Interpersonal, Perceraian, Interaksi Komunikasi.

ABSTRACT

Divorce among Generation Z married couples has become an increasingly relevant social phenomenon to study, along with the rising number of divorces occurring at relatively young marital ages. In the divorce process, interpersonal communication patterns play an important role because they influence relationship dynamics, conflict resolution, and decision-making between spouses. This study aims to describe the interpersonal communication patterns of Generation Z married couples during the divorce process in Cimahi City, identify the factors influencing such communication, and analyze the obstacles that emerge throughout the divorce proceedings. In this context, interpersonal communication is not only related to the verbal exchange of messages but also includes aspects of openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality in spousal interactions. Communication problems experienced by Generation Z couples are diverse, ranging from poor face-to-face communication quality, the dominance of digital media use, differences in marital expectations, to the inability to manage conflicts constructively. These conditions may affect the sustainability of marital relationships and accelerate the occurrence of divorce. This research employed a qualitative method with a case study approach. The informants consisted of Generation Z married couples who were undergoing or had experienced the divorce process, academics, practitioners, and supporting informants. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation studies. The findings indicate that the dominant interpersonal communication pattern tends to be closed, reactive, and ineffective in resolving conflicts, with the main obstacles being a lack of openness and emotional management. However, efforts to improve communication were found through mediation, more assertive communication practices, and support from the surrounding social environment.

Keywords: *Divorce, Empathy, Generation Z, Interpersonal Communication, Communication Patterns.*

RINGKESAN

Perceraian dina pasangan salaki pamajikan Generasi Z jadi hiji fenomena sosial anu beuki narik pikeun ditalungtik saluyu jeung ngaronjatna angka perceraian dina umur perkawinan anu kawilang ngora. Dina prosés perceraian, interaksi komunikasi interpersonal miboga peran anu penting sabab bisa mangaruhan dinamika hubungan, ngaréngsékeun konflik, sarta nyieun kaputusan antara pasangan. Tujuan ieu panalungtikan nyaéta pikeun ngadéskripsikeun interaksi komunikasi interpersonal pasangan salaki pamajikan Generasi Z dina prosés perceraian di Kota Cimahi, ngaidentifikasi faktor-faktor anu mangaruhan komunikasi éta, sarta nganalisis rupa-rupa hambatan anu muncul salila prosés perceraian lumangsung. Dina kontéks ieu, komunikasi interpersonal henteu ngan ukur patali jeung nepikeun pesen sacara verbal, tapi ogé ngawengku aspék kabuka, empati, silih rojong, sikep positif, jeung kasetaraan dina interaksi pasangan. Pasualan komunikasi anu lumangsung dina pasangan Generasi Z kacida rupa-rupana, mimitian ti handapna kualitas komunikasi tatap muka, dominanna pamakéan média digital, béda harepan dina kahirupan rumah tangga, nepi ka kurang mampuhna ngatur konflik sacara konstruktif. Pangaruh tina kaayaan éta bisa mangaruhan kana lumangsungna hubungan rumah tangga sarta ngagancangkeun kajadian perceraian. Ieu panalungtikan ngagunakeun métode kualitatif kalawan pamarekan studi kasus. Informan panalungtikan diwangun ku pasangan salaki pamajikan Generasi Z anu keur ngalaman atawa geus ngaliwatan prosés perceraian, akademisi, praktisi, sarta informan pangrojong lianna. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan wawancara jero, observasi, jeung studi dokuméntasi. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén interaksi komunikasi interpersonal anu dominan condong sipatna katutup, réaktif, sarta kurang éféktif dina ngaréngsékeun konflik, kalayan hambatan utama mangrupa kurangna kabuka jeung kamampuh ngatur émosi. Sanajan kitu, kapanggih aya usaha pikeun ngaronjatkeun komunikasi ngaliwatan mediasi, komunikasi anu leuwih asértif, sarta rojongan ti lingkungan sosial sabudeureunana.

Kata Konci: Empati, Generasi Z, Komunikasi Interpersonal, Perceraian, Interaksi Komunikasi.