

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengalaman *culture shock* yang dialami santri putri asal luar negeri di SMA IT Assyifa *Boarding School* Jalancagak. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara mendalam terhadap lima santri putri sebagai informan utama, satu teman sebaya sebagai informan, satu dosen Linguistik Sunda Universitas Pasundan sebagai informan akademik, dan satu guru asrama (akademisi) SMA IT Assyifa *Boarding School* Jalancagak sebagai informan ahli. Hasil penelitian menunjukkan bahwa santri putri mengalami tiga tahap *culture shock*. Tahap *honeymoon* ditandai euforia awal yang bervariasi tergantung motivasi dan kedekatan budaya. Tahap krisis muncul karena perbedaan rutinitas, norma asrama, dan hambatan bahasa, dengan bahasa menjadi faktor penghambat paling berat. Tahap *adjustment* terjadi ketika santri mulai beradaptasi dan merasa betah berkat dukungan guru yang ramah, program asrama, serta relasi teman sebaya. Simpulan penelitian ini adalah *culture shock* dialami secara variatif, namun dukungan lingkungan sekolah dan asrama berperan signifikan dalam mempercepat proses adaptasi santri putri asal luar negeri.

Kata kunci : *culture shock*, santri putri, komunikasi antarbudaya, SMA IT Assyifa

ABSTRACT

This study aims to describe the culture shock experiences of female students from abroad at SMA IT Assyifa Boarding School, Jalancagak. The study employs a descriptive qualitative method, utilizing in-depth interviews with five female students as primary informants, a Peers as Supporting Informants, a Sundanese Linguistics lecturer from Pasundan University as an academic informant, and a dormitory teacher (an academic) from SMA IT Assyifa Boarding School Jalancagak as an expert informant. The findings reveal that the students experienced three stages of culture shock. The honeymoon stage was marked by initial euphoria that varied depending on motivation and cultural proximity. The crisis stage emerged due to differences in routines, dormitory norms, and language barriers, with language being the most significant hindering factor. The adjustment stage occurred when students began to adapt and feel comfortable, supported by friendly teachers, dormitory programs, and peer relationships. The study concludes that culture shock was experienced variably, yet school and dormitory support played a significant role in accelerating the adaptation process of female students from abroad.

Keywords : culture shock, female students, intercultural communication, SMA IT Assyifa

RESUME

Panalungtikan ieu boga tujuan pikeun ngagambarkeun pangalaman culture shock anu dialaman ku santri putri asal luar negeri di SMA IT Assyifa Boarding School Jalancagak. Métonde anu dipaké nyaéta kualitatif déskriptif kalayan téhnik wawancara jero ka lima santri putri minangka informan utama, hiji rencang sasarengan salaku informan panunjang, hiji dosén Linguistik Sunda Universitas Pasundan minangka informan akademik, sarta hiji guru asrama SMA IT Assyifa Boarding School Jalancagak minangka informan ahli. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén santri putri ngalaman tilu tahap culture shock numutkeun tahap honeymoon dicirikeun ku éuforia awal anu béda-béda gumantung kana motivasi jeung kasaruaan budaya. Tahap crisis mucunghul alatan bédana rutinitas, norma asrama, jeung halangan basa, kalayan basa jadi faktor pangbeuratna. Tahap adjustment lumangsung nalika santri mimiti adaptasi jeung ngarasa betah hatur nuhun kana rojongan guru anu ramah, program asrama, sarta babaturan sapantar. Kacindekan panalungtikan ieu nyaéta culture shock téh dialaman sacara béda-béda, tapi rojongan lingkungan sakola jeung asrama miboga peran penting pikeun ngagancangkeun prosés adaptasi santri putri asal luar negeri.

**Kecap konci*: culture shock, santri putri, komunikasi antar budaya, SMA IT Assyifa*