

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamua'laikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini yang berjudul **“Strategi Promosi *Online* Wardah Beauty Melalui *Brand Ambassador* di Media Sosial Tiktok”**.

Skripsi ini disusun dan ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan. Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi pembahasan maupun penulisan, yang disebabkan oleh berbagai kendala, kekurangan, dan keterbatasan akses yang dimiliki. Namun berkat kehendak Allah SWT penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang mana bukan hanya sebagai penentu dalam menyelesaikan Pendidikan (S1) namun skripsi ini juga memberikan banyak manfaat terkhusus kepada penulis dan umumnya kepada pembaca.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini tentunya tidak hanya melibatkan penulis saja, namun juga banyak pihak-pihak yang sangat berpengaruh besar yang membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, terkhusus kepada dosen wali saya ibu Dr. Dhini Ardianti, S.Sos., M.I.Kom. Peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas bimbingannya yang membimbing

peneliti dengan penuh ketelitian mulai dari memasuki bangku perkuliahan sampai peneliti menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi ini. Dukungan serta bantuan sangatlah membantu peneliti dalam setiap kesempatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Serta peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Dhini Ardianti, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang selalu menyempatkan untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyempurnaan skripsi ini

8. Ibu Dr. Charisma Asri Fitrananda, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan dan motivasi kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Winne Wardiani, S.S., M.Si selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan dan motivasi kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Bapak Vikry Abdullah Rahiem, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Informan tambahan yang telah memberikan pandangan dan wawasannya sebagai informan akademis.
11. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Seluruh karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
13. Kakak Maria Mona Hollaw selaku Tim Digital Wardah Beauty PT. Paragon Technology and Innovation yang sudah memberikan kesempatan dan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis.
14. Tim *Brand Ambassador* Wardah yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat di tuntaskan.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada orang-orang yang selalu memberikan semangat, dukungan serta kasih sayang. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Papaku tercinta bapak Bambang Danu Wirawan, S.E. Terimakasih atas segala pengorbanan dan perjuangannya untuk kehidupan penulis, setiap

tetes keringat yang jatuh, tulang yang ringkih dari kerasnya tuntutan. Cinta pertamaku terimakasih atas segala cinta dan kasih sayangnya, do'a dan nasihat bijak yang diberikan menjadi sumber kekuatan penulis, dan Adapun itu yang tidak bisa diungkapkan secara tertulis, terimakasih sebesar-besarnya untuk papah. Panjang umur dan sehat selalu papah.

2. Mamahku tersayang ibu Ocih Wulandari. Terimakasih atas segala do'a yang selalu dipanjatkan untuk kesuksesan anakmu. Atas semangat dan nasihat yang selalu diberikan. Terimakasih telah menjadi pendengar yang baik untuk putrimu. Tanpa mamah, penulis menyadari pencapaian ini tidak akan menjadi kenyataan. Terimakasih atas kasih sayang yang tidak pernah pudar. Panjang umur dan sehat selalu ya mah, aku pasti akan bahagiakan mamah.
3. Untuk suamiku tercinta Raihan Yusa Sufie Attallah. Terimakasih atas segala cinta, do'a, kesabaran, dan dukungan yang tiada henti. Terimakasih telah menjadi tempat pulang terbaik di tengah lelahnya proses penyusunan skripsi ini, serta selalu hadir memberi semangat saat penulis merasa ragu dan hamper menyerah. Kehadiran dan pengertianmu menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga segala kebaikan dan ketulusanmu selalu dibalas dengan kebahagiaan yang berlipat.
4. Untuk kakak dan adikku tersayang, Dian Ratih Purnamasari dan Bagus Duta Andanu. Terimakasih atas segala perhatian, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis. Terimakasih telah menjadi sosok yang selalu ada, baik dalam suka maupun duka, serta tidak pernah lelah

memberikan semangat dan motivasi dalam setiap langkah penulis. Semoga segala kebaikanmu senantiasa dibalas dengan kebahagiaan dan keberkahan yang melimpah. Penulis berharap semoga kelak adikku sukses dimasa depan.

5. Untuk teman se-kosku “Lengkong Vegas” Wahyu Adiva Putri S.I.Kom, Syahla Aliilah Ridwandi S.I.Kom, Aulia Hanifa Fianta S.I.Kom dan Silvia Azahra S.IP. Terimakasih telah menjadi teman yang baik, selalu mensupport penulis, menjadi tempat bercerita, dengan kehadiran kalian kehidupan penulis semasa perkuliahan ini sangatlah berwarna.
6. Teruntuk teman-teman Duta Kampus Universitas Pasundan sekaligus teman-teman Duta Kampus Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Terimakasih telah menjadi partner yang baik selama kita menjabat menjadi Duta Kampus. Dan tanpa adanya kalian kehidupan penulis tidak akan memiliki cerita dari sudut yang berbeda.
7. Kepada peneliti sendiri, Terimakasih telah berjuang sejauh ini. Terimakasih sudah bisa mengatur waktu ditengah kesibukan menjalani peran sebagai seorang ibu, mengasuh dan merawat anak diperantauan, penulis tetap berusaha bertahan, melangkah, dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keteguhan hati. Terimakasih untuk tidak menyerah walaupun lelah. Setiap proses yang dilalui tidaklah mudah namun penulis mampu

melewatinya dengan sebaik mungkin. Semoga segala usaha, pengorbanan dan ketulusan ini menjadi langkah menuju masa depan yang lebih baik.

Wassalamua'laikum Wr. Wb

Bandung, Mei 2026

Dwi Utami Retno Andini
212050040