

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya serta senantiasa melimpahkan keberkahan dalam setiap langkah perjalanan hidup ini. Segala puji bagi-Nya yang telah melimpahkan rahmat serta petunjuk-Nya serta memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Media Sosial Instagram @bdg.disnaker Terhadap Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Program Pelatihan *Content Creator* Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung” sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan serta keterbatasan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat berharga bagi peneliti dalam meningkatkan kemampuan yang lebih baik ke depannya. Pada kesempatan kali ini, dengan rasa hormat peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Fazrie Chandra S.I.Kom, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan dan wawasan yang diberikan sangat berharga bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti juga ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

- 1) Bapak Dr. Kunkurat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
- 2) Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
- 3) Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
- 4) Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
- 5) Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
- 6) Bapak DR. Ing Saefudin M.Si dan Ibu DR. Almadina Rakhmaniar S Psi, M.I.Kom. selaku Dosen Penguji yang meluangkan waktu, memberikan ilmu serta arahan dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 7) Seluruh staf serta dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
- 8) Pihak Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung yang telah memberikan izin penelitian serta membantu penyediaan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
- 9) Seluruh peserta Program Pelatihan *Content Creator* Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung angkatan 2025 dan 2026 selaku responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Kontribusi dan

kesediaan mereka untuk berbagi waktu, pengalaman, dan pandangan sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini.

- 10) Seluruh Anggota keluarga saya Mamah, Papap, The Hani, Aa Hafiz, Alwin yang selalu menjadi nomor satu *Support System* di kehidupan ini.
- 11) Dimas Adi Darmawan yang akrab di sapa Mi Amor, yang telah membantu saya dalam segala hal termasuk penyusunan skripsi ini. *Support System* terbaik di perantauan khususnya kota Bandung.
- 12) Keluarga besar YooHo0oo *my lovely girls group*, selaku sahabat setia yang selalu ada di moment berharga.
- 13) Lulu ilMaknun. Amanda, Rebina,, Putet, Lintang, Gilang, Dandi, Teman-teman seperjuangan yang telah kebersamai saya selama proses perkuliahan berlangsung di kampus maupun di luar.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada orang-orang terdekat yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka dalam setiap langkah perjalanan ini, baik dalam bentuk moral, doa, maupun pengertian yang mereka berikan selama proses penyusunan skripsi ini, menjadi kekuatan yang teramat berharga bagi peneliti. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian semua.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan memberikan landasan yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	<i>ii</i>
ABSTRAK.....	<i>iii</i>
ABSTRACT.....	<i>iv</i>
RINGKÉSAN.....	<i>v</i>
KATA PENGANTAR	<i>vi</i>
DAFTAR ISI.....	<i>ix</i>
DAFTAR TABEL	<i>xii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xiii</i>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<i>xiv</i>
SURAT PERNYATAAN	<i>xiv</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
1.1. Latar Belakang Penelitian	<i>1</i>
1.1.1. <i>Research Gap</i>	<i>8</i>
1.2. Rumusan Masalah	<i>10</i>
1.3. Identifikasi Masalah	<i>11</i>
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	<i>12</i>
1.4.1. Tujuan Penelitian	<i>12</i>
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	<i>13</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	<i>16</i>

2.1. Tinjauan Pustaka	16
2.1.1. Review Penelitian Sejenis.....	16
2.1.2. Kerangka Konseptual.....	20
2.1.3. Kerangka Teoritis.....	42
2.2. Kerangka Pemikiran.....	46
2.3. Hipotesis Penelitian.....	50
<i>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</i>	<i>53</i>
3.1. Objek Penelitian	53
3.2. Metode Penelitian.....	53
3.2.1. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	54
3.2.2. Populasi dan Teknik Sampling	60
3.2.3. Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data	62
3.2.4. Rancangan Analisis Data dan Uji Validitas serta Reliabilitas Data.....	65
3.3. Lokasi Penelitian.....	70
3.4. Jadwal Penelitian.....	70
<i>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i>	<i>71</i>
4.1. Hasil Penelitian.....	71
4.1.1. Karakteristik Responden	71
4.1.3. Uji Reliabilitas.....	80
4.1.4. Analisis Data Penelitian	81
4.1.5. Uji Hipotesis.....	91
4.1.6. Sumbangan Efektif (Effective Contribution).....	94
4.2. Pembahasan.....	94

4.2.1.	Pembahasan Secara Simultan	94
4.2.2.	Pembahasan Secara Parsial	95
4.2.3.	Keterbatasan Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1.	Kesimpulan.....	98
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN		107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Review Penelitian Sejenis.....	19
Tabel 2.2.	Hipotesis Penelitian	50
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel X (Pemanfaatan Instagram @bdg.disnaker).....	58
Tabel 3.2.	Definisi Operasional Variabel Y (Tingkat Partisipasi Masyarakat)	59
Tabel 3.3.	Bobot Penilaian Angket	65
Tabel 3.4.	Ringkasan Teknik Analisis Data Penelitian.....	69
Tabel 3.5.	Jadwal Penelitian.....	70
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Mengikuti Program.....	73
Tabel 4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Akses Akun Instagram @bdg.disnaker.....	74
Tabel 4.6.	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	76
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel X (Pemanfaatan Instagram)...	77
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Tingkat Partisipasi Masyarakat)	79
Tabel 4.9.	Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.10.	Hasil Uji Linearitas X1 (Frekuensi Penggunaan) terhadap Y	82
Tabel 4.11.	Hasil Uji Linearitas X2 (Kualitas Konten) terhadap Y	82
Tabel 4.12.	Hasil Uji Linearitas X3 (Interaksi Pengguna) terhadap Y..	83
Tabel 4.13.	Hasil Uji Linearitas X4 (Relevansi Informasi) terhadap Y..	84
Tabel 4.14.	Hasil Uji Linearitas X5 (Visualisasi Konten) terhadap Y ...	84
Tabel 4.15.	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	86
Tabel 4.16.	Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel 4.17.	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	88
Tabel 4.18.	Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.19.	Hasil Koefisien Determinasi	90
Tabel 4.20.	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis Parsial.....	91
Tabel 4.21.	Hasil Uji F (Simultan)	93
Tabel 4.22.	Sumbangan Efektif Tiap Dimensi.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Partisipasi Program Pelatihan Content Creator Kota Bandung 2025–2026.....	3
Gambar 1.2. Profil Pengguna Instagram di Indonesia (April 2025).....	5
Gambar 1.3. Tampilan Instagram Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	5
Gambar 2.1. Enam Karakteristik New Media pada Instagram @bdg.disnaker	22
Gambar 2.2. Dimensi Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Program Pelatihan Content Creator.....	24
Gambar 2.3. Mekanisme Pengaruh: Teori Uses and Effects dalam Konteks Penelitian.....	44
Gambar 2. 4. Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian	49
Gambar 3.1. Diagram Model Regresi Simultan.....	67
Gambar 3.2. Diagram Model Regresi Parsial	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Angket Penelitian.....	107
Lampiran 2.	Tabulasi Data	119
Lampiran 3.	Hasil Olah Data.....	127
Lampiran 4.	Dokumentasi.....	132
Lampiran 5.	Daftar Riwayat Hidup	139

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1) Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Pasundan maupun diperguruan tinggi lain;
- 2) Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan orang pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan penguji;
- 3) Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
- 4) Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Juni 2026

Yang membuat pernyataan

(Raina Ghasha Haris)