

RINGKESAN

Ieu panalungtikan ngabahas palaksanaan kebijakan sertifikat éléktronik di Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun nganalisis kumaha palaksanaan kawijakan sertipikat éléktronik dina ngawujudkeun palayanan pertanahan di Kantor Agraria jeung Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Kota Bandung. Salian ti éta, panalungtikan ieu ogé ngaidentifikasi rupa-rupa faktor anu ngahalangan palaksanaan kawijakan sarta usaha-usaha anu geus dilakukeun pikeun ngungkulan éta halangan. Méthode anu digunakeun nyaéta méthode kualitatif kalayan pendekatan déskriptif. Data dikumpulkeun ngaliwatan wawancara anu jero, dokuméntasi, jeung studi pustaka. Analisis panalungtikan ngagunakeun téori implementasi kawijakan Van Meter jeung Van Horn dina Agustino (2020), anu ngawengku standar jeung sasaran kawijakan, sumber daya, komunikasi antarorganisasi, karakteristik organisasi palaksana, sarta disposisi palaksana.

Hasil panalungtikan nunjukkeun yén palaksanaan kawijakan sertipikat éléktronik di ATR/BPN Kota Bandung geus lumangsung, sanajan can sapinuhna optimal. Standar jeung sasaran kawijakan geus dipikaharti ku aparat palaksana sarta didukung ku régulasi anu jelas. Sumber daya manusa jeung infrastruktur téknologi sacara umum geus nyukupan, sanajan masih kapanggih sababaraha kakurangan dina kamampuh digital sarta gangguan téknis dina sistem. Komunikasi antarorganisasi geus lumangsung kalayan hadé, tapi sosialisasi ka masarakat jeung stakeholder masih perlu ditingkatkeun. Karakteristik organisasi palaksana ngarojong kana palaksanaan kawijakan, sedengkeun disposisi aparat nunjukkeun sikep anu positif kana program sertipikat éléktronik. Faktor panghambatna ngawengku rendahna pamahaman masarakat, kawatesanan kompetensi digital aparat, gangguan infrastruktur téknologi, sarta can optimalna sosialisasi ka stakeholder. Pikeun ngungkulan éta halangan, dilaksanakeun usaha ngaliwatan ngaronjatkeun sosialisasi, nguatan kompetensi sumber daya manusa, ningkatkeun infrastruktur téknologi, sarta ngawangun koordinasi anu leuwih hadé jeung pihak-pihak nu patali.

Kecap Konci: Palaksanaan, Kawijakan, Sertifikat, Pertanahan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan sertifikat elektronik dalam mewujudkan pelayanan pertanahan di Kantor Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Kota Bandung, mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat pelaksanaannya, serta mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Analisis penelitian menggunakan teori implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn dalam Agustino (2020) yang meliputi dimensi standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, komunikasi antarorganisasi, karakteristik organisasi pelaksana, dan disposisi pelaksana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan sertifikat elektronik di ATR/BPN Kota Bandung telah berjalan namun belum sepenuhnya optimal. Standar dan sasaran kebijakan telah dipahami oleh aparatur pelaksana serta didukung regulasi yang jelas. Sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi secara umum tersedia, meskipun masih ditemukan kesenjangan kompetensi digital dan gangguan teknis pada sistem. Komunikasi antarorganisasi telah berjalan dengan baik, namun sosialisasi kepada masyarakat dan stakeholder masih perlu ditingkatkan. Karakteristik organisasi pelaksana mendukung pelaksanaan kebijakan, sedangkan disposisi aparatur menunjukkan sikap positif terhadap penerapan sertifikat elektronik. Hambatan utama meliputi rendahnya pemahaman masyarakat, keterbatasan kompetensi digital aparatur, gangguan infrastruktur teknologi, dan belum optimalnya sosialisasi kepada stakeholder. Upaya perbaikan dilakukan melalui peningkatan sosialisasi, penguatan kompetensi sumber daya manusia, pengembangan infrastruktur teknologi, dan perluasan koordinasi dengan stakeholder terkait.

Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, Sertifikat, Pertanahan

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the electronic land certificate policy in realizing land administration services at the Agrarian Affairs and Spatial Planning/National Land Agency (ATR/BPN) Office of Bandung City, identify the factors that hinder its implementation, and examine the efforts undertaken to overcome these obstacles. The study employed a qualitative descriptive approach. Data were collected through observation, in-depth interviews, documentation, and literature review. The analysis was conducted using the policy implementation model of Van Meter and Van Horn as cited in Agustino (2020), which consists of policy standards and objectives, resources, inter-organizational communication, characteristics of implementing agencies, and implementers disposition.

The findings indicate that the implementation of the electronic certificate policy at ATR/BPN Bandung City has been carried out relatively well but has not yet reached optimal performance. Policy standards and objectives are clearly understood by implementers and supported by adequate regulations. Human resources and technological infrastructure are generally available, although disparities in digital competence and occasional technical disruptions remain evident. Inter-organizational communication functions effectively; however, public and stakeholder socialization still requires improvement. The characteristics of the implementing organization support policy execution, while implementers demonstrate positive attitudes toward the policy. Major obstacles include limited public understanding, insufficient digital competencies among some personnel, technological infrastructure issues, and inadequate dissemination of information to stakeholders. Improvement efforts involve enhancing public outreach, strengthening human resource capacity, upgrading technological infrastructure, and expanding coordination with relevant stakeholders.

Keywords : Implementation, Policy, Certificate, Land Administration.