

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	IV
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	V
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	VI
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VIII
MOTO HIDUP	IX
RINGKESAN	X
ABSTRAK	XI
ABSTRACT	XII
KATA PENGANTAR.....	XIII
DAFTAR ISI.....	XVII
DAFTAR TABEL	XIX
DAFTAR GAMBAR.....	XX
DAFTAR LAMPIRAN	XXI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	11
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOPOSISI.....	15
2.1. Kajian Pustaka.....	15
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.2. Kajian Terhadap Grand Theory	22
2.1.3. Kajian Terhadap Middle Theory	25
2.1.4. Kajian Terhadap Operasional Theory	30
2.2. Kerangka Berpikir.....	36
2.3. Proposisi.....	39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	40
3.1. Objek Penelitian	40
3.1.1. Gambaran Umum Kantor Agraria dan Tata Ruang Badan Pertahanan Nasional (ATR/BPN) Kota Bandung	41
3.1.2. Visi Misi Kantor Agraria dan Tata Ruang Badan Pertahanan Nasional (ATR/BPN) Kota Bandung	43
3.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	43
3.1.4. Struktur Organisasi	45
3.2. Metode Penelitian	46
3.2.1. Instrumen Penelitian	47
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.3. Informan	50
3.2.4. Operasional Parameter	51
3.2.5. Analisis Data	52
3.2.6. Pemeriksaan Keabsahan Data	55
3.2.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Hasil Penelitian	59
4.1.1. Gambaran Umum Penelitian	60
4.1.2. Gambaran Umum Implementasi Kebijakan Sertifikat Elektronik di ATR/BPN Kota Bandung	61
4.1.3. Sarana dan Prasarana Pendukung Sertifikat Elektronik	64
4.1.4. Sumber Daya Manusia dalam Pelaksanaan Sertifikat Elektronik	66
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.2.1. Implementasi Kebijakan Sertifikat Elektronik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pertanahan	71
4.2.2. Faktor yang Menghambat Implementasi Kebijakan Sertifikat Elektronik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pertanahan	89
4.2.3. Upaya Mengatasi Hambatan dalam Implementasi Kebijakan Sertifikat Elektronik untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pertanahan ..	92
BAB V KESIMPULAM DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	100
5.1.1. Secara Akademis	100
5.1.2. Secara Praktis	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	106